



DŪKŠTO GLOBOS NAMŲ DIREKTORIUS

ĮSAKYMAS DĖL DŪKŠTO GLOBOS NAMŲ GYVENTOJŲ GYVENIMO KOKYBĖS KONCEPCIJOS PATVIRTINIMO

2026 m. rugpjūčio d. Nr. V -
Dūkštas

Vadovaudamasi 2025 m. birželio 4 – 5 d. projekto „Socialinių paslaugų kokybės užtikrinimas Lietuvoje“, Nr. 07-008-P-0001, Dūkšto globos namų EQUASS Assurance audito ataskaitos, 32 kriterijumi:

1. T v i r t i n u Dūkšto globos namų gyventojų gyvenimo kokybės koncepciją (pridedama).

2. P r i p a ž i s t u netekusiu galios Dūkšto globos namų direktoriaus 2024 m. spalio 22 d. įsakymą Nr. V-59 „Dėl Dūkšto globos namų paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcijos patvirtinimo“.

Šis įsakymas per vieną mėnesį gali būti skundžiamas Lietuvos administracinių ginčų komisijos Panevėžio apygardos skyriui (Respublikos g. 62, 35158 Panevėžys) Lietuvos Respublikos ikiteisminio administracinių ginčų nagrinėjimo tvarkos įstatymo nustatyta tvarka, Regionų apygardos administracinio teismo Panevėžio rūmams (Respublikos g. 62, 35158 Panevėžys) Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.

Direktorė

Giedrė Karpickienė

DŪKŠTO GLOBOS NAMŲ GYVENTOJŲ GYVENIMO KOKYBĖS KONCEPCIJA

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Dūkšto globos namų (toliau – Įstaiga) gyventojų gyvenimo kokybės koncepcija (toliau – Koncepcija) parengta siekiant apibrėžti gyvenimo kokybės tikslą, sampratą, jos vertinimo sritis, priemones, vertinimą bei pokyčio matavimą.

II SKYRIUS GYVENIMO KOKYBĖS TIKSLAS, SAMPRATA

2. Gyvenimo kokybės Koncepcijos *tikslas* – užtikrinti gyventojų gyvenimo kokybę, palaikymą ir gerinimą, atsižvelgiant į jų individualius poreikius, galimybes ir lūkesčius.

3. Įstaigos gyventojams gyvenimo kokybės išlaikymas yra reikšmingas rezultatas. Dėl amžiaus, lėtinių ligų ar sveikatos būklės pokyčių svarbu ne tik gerinti gyvenimo kokybę, bet ir išsaugoti turimus gebėjimus, savarankiškumą, socialinius ryšius bei gerą savijautą.

4. Gyvenimo kokybė – tai kompleksinė asmens gerovės samprata, apimanti keturias tarpusavyje susijusias sritis: fizinę, psichologinę ir dvasinę, socialinę gerovę bei funkcinį savarankiškumą. Ji atspindi asmens fizinę ir emocinę savijautą, saugumo ir prasmingumo jausmą, socialinių ryšių kokybę, dalyvavimą kasdieniame ir bendruomenės gyvenime, taip pat gebėjimą kuo savarankiškiau atlikti kasdienes veiklas, priimti sprendimus ir išreikšti savo pasirinkimus. Gyvenimo kokybė vertinama atsižvelgiant į individualius asmens poreikius, galimybes, pasirinkimus ir subjektyvų pasitenkinimą gyvenimu.

III SKYRIUS GYVENIMO KOKYBĖS SRITYS

5. Įstaigos gyventojų gyvenimo kokybė vertinama keturiose pagrindinėse srityse: fizinės, psichologinės, dvasinės, socialinės gerovės bei funkcinio savarankiškumo.

6. *Fizinė gerovė* apima gyventojų fizinę savijautą, mobilumą, energingumą, miego ir poilsio kokybę bei gebėjimą judėti ir vaikščioti pagal individualias galimybes. Ši sritis atspindi gyventojų sveikatos būklę, fizinių funkcijų išlaikymą ir kasdienį komfortą.

7. *Psichologinė ir dvasinė gerovė* apima gyventojų emocinę savijautą, vidinę ramybę, saugumo jausmą, gyvenimo prasmingumo suvokimą bei galimybę tenkinti dvasinius ar religinius poreikius. Ši sritis atspindi gyventojų emocinę pusiausvyrą, psichologinį saugumą ir vidinę gerovę.

8. *Socialinė gerovė* apima gyventojų santykius su artimaisiais, kitais gyventojais ir darbuotojais, dalyvavimą bendrose veiklose bei socialinių ryšių palaikymą. Ši sritis atspindi gyventojų bendravimo galimybes, socialinį aktyvumą ir priklausymo bendruomenei jausmą.

9. *Funkcinis savarankiškumas* apima gyventojų gebėjimą apsitarnauti kasdienėje veikloje, priimti sprendimus, naudotis turimomis priemonėmis ir aplinka, išsakyti savo nuomonę bei spręsti su savimi susijusius klausimus. Ši sritis atspindi gyventojų galimybes išlaikyti kuo didesnę savarankiškumą ir kontrolę savo kasdieniame gyvenime.

10. Gyvenimo kokybės sritys yra tarpusavyje susijusios ir viena kitą papildo. Vienos srities pokyčiai gali turėti įtakos kitoms gyvenimo kokybės sritims, todėl asmens gyvenimo kokybė vertinama kompleksiskai, atsižvelgiant į visas keturias sritis (1 pav.).



1 paveikslėlis. Gyvenimo kokybės modelis

IV SKYRIUS

GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMO PRIEMONĖS

11. Gyventojų gyvenimo kokybė palaikoma ir gerinama Įstaigos darbuotojams organizuojant ir teikiant paslaugas. Atsižvelgia į kiekvieno asmens individualius poreikius, gebėjimus, sveikatos būklę, gyvenimo patirtį, įpročius, pomėgius, pasirinkimus ir lūkesčius.

12. Gyvenimo kokybės vertinimo rezultatai naudojami nustatant sritis, kuriose gyventojui reikalingas didesnis dėmesys, pagalba ar papildomos gyvenimo kokybės palaikymo ir

gerinimo priemonės. Atsižvelgiant į asmens amžių, sveikatos būklę ir individualias galimybes, siekiama ne tik pagerinti, bet ir išlaikyti esamą gyvenimo kokybės lygį, turimus gebėjimus, socialinius ryšius bei gerą savijautą.

12.1. Fizinės gerovės palaikymas ir gerinimas.

Siekiama sudaryti sąlygas gyventojui kuo ilgiau išlaikyti geriausią pagal jo individualią sveikatos būklę įmanomą fizinę savijautą, judumą ir kasdienį komfortą. Organizuojamos reikalingos sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugos, vykdomi gydytojų paskyrimai, sudaromos sąlygos gauti reikalingas sveikatos priežiūros paslaugas. Pagal galimybes skatinamas fizinis aktyvumas, judėjimas, dalyvavimas mankštose ir kitose sveikatinimo veiklose. Užtikrinamas individualius poreikius atitinkantis maitinimas, tinkamos poilsio ir miego sąlygos. Darbuotojai stebi gyventojų fizinės būklės ir savijautos pokyčius ir, esant poreikiui, organizuoja reikalingą pagalbą.

12.2. Psichologinės ir dvasinės gerovės palaikymas ir gerinimas.

Siekiama, kad gyventojas Įstaigoje jaustųsi saugus, gerbiamas, išklaustyta ir emociškai stabilus. Darbuotojai skatina pozityvų ir pagarbų bendravimą, atsižvelgia į asmens emocinę būklę, individualius poreikius, gyvenimo patirtį bei jam svarbius įsitikinimus. Gyventojui sudaromos galimybės pasirinkti mėgstamas ir prasmingas laisvalaikio veiklas, užsiimti jam malonia veikla, dalyvauti renginiuose ar pagal individualų pasirinkimą, ilsėtis. Gerbiama religiniai įsitikinimai ir sudaromos galimybės tenkinti dvasinius bei religinius poreikius. Siekiama palaikyti gyventojų gyvenimo prasmingumo, saugumo ir vidinės ramybės jausmą.

12.3. Socialinės gerovės palaikymas ir gerinimas.

Siekiama padėti gyventojui išlaikyti ir stiprinti jam reikšmingus socialinius ryšius, palaikyti santykius su artimaisiais, draugais, kitais gyventojais, darbuotojais ir bendruomene. Sudaromos sąlygos bendrauti su artimaisiais tiesiogiai ir nuotolinėmis ryšio priemonėmis, priimti lankytojus, dalyvauti bendrose Įstaigos veiklose, šventėse, išvykose ir bendruomenės renginiuose. Atsižvelgiama į individualų asmens norą dalyvauti socialinėse veiklose – dalyvavimas skatinamas, tačiau nėra privalomas. Bendradarbiaujama su vietos bendruomene, kultūros, švietimo, religinėmis ir kitomis organizacijomis, sudarant gyventojams galimybes palaikyti ryšį su visuomene ir jaustis bendruomenės dalimi.

12.4. Funkcinio savarankiškumo palaikymas ir gerinimas.

Siekiama kuo ilgiau išlaikyti gyventojų turimus kasdienio gyvenimo gebėjimus ir skatinti jų savarankiškai atlikti veiksmus, kuriuos jie pagal savo galimybes gali atlikti pats. Darbuotojai teikia pagalbą tiek, kiek jos konkrečiam asmeniui reikia, neperimdami veiksmų, kuriuos jie gali atlikti savarankiškai. Gyventojas skatinamas dalyvauti priimanč su jo gyvenimu susijusius sprendimus, išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ir pasirinkimus. Sudaromos sąlygos dalyvauti Įstaigos tarybos veikloje, teikti pasiūlymus dėl Įstaigos veiklos, naudotis savo teisėmis ir vykdyti pareigas. Atsižvelgiant į individualias galimybes, palaikomi apsitarnavimo, judėjimo, orientavimosi aplinkoje, naudojimosi pagalbėmis priemonėmis ir kiti kasdieniam gyvenimui reikalingi gebėjimai.

13. Gyvenimo kokybės gerinimo priemonės parenkamos atsižvelgiant į gyvenimo kokybės vertinimo rezultatus, gyventojų išsakytus poreikius ir pageidavimus, darbuotojų pastebėjimus bei kai reikalinga artimųjų ar teisėtų atstovų pateiktą informaciją.

14. Gyventojų gyvenimo kokybės išlaikymas laikomas reikšmingu rezultatu tais atvejais, kai dėl amžiaus, sveikatos būklės, progresuojančių ar lėtinių ligų objektyviai nėra galimybės pasiekti gyvenimo kokybės pagerėjimo, tačiau taikomos priemonės padeda išlaikyti turimą savarankiškumą, gebėjimus, socialinius ryšius, emocinę ir fizinę savijautą.

V SKYRIUS

GYVENIMO KOKYBĖS VERTINIMAS IR POKYČIO MATAVIMAS

15. Gyventojų gyvenimo kokybė vertinama siekiant nustatyti jų subjektyvų pasitenkinimą gaunamomis paslaugomis, siekiama išsiaiškinti sritis, kuriose reikalingas gyvenimo kokybės palaikymas ar gerinimas bei įvertinti gyvenimo kokybės pokytį.

16. Gyvenimo kokybė vertinama pagal šioje Konceptijoje nustatytas keturias gyvenimo kokybės sritis: fizinę, psichologinę, dvasinę, socialinę gerovę ir funkcinį savarankiškumą.

17. Gyventojų gyvenimo kokybės vertinimas atliekamas naudojant Gyvenimo kokybės vertinimo anketą (1 priedas). Vertinimas atliekamas vieną kartą per metus, IV ketvirtyje.

18. Anketos teiginiai vertinami trijų balų skale:

3 (balai) – visiškai sutinku;

2 (balai) – nei sutinku, nei nesutinku;

1 (balas) – visiškai nesutinku.

19. Vertinant gyvenimo kokybę prioritetą teikiamas paties gyventojų nuomonei ir subjektyviam savo gyvenimo kokybės vertinimui. Asmeniui sudaromos sąlygos atsakyti į klausimus savarankiškai ir laisvai, nedarant įtakos jo pasirinkimui.

20. Jeigu gyventojui dėl regos, rašymo, skaitymo, kalbos ar kitų sunkumų reikalinga pagalba, socialinis darbuotojas gali perskaityti klausimus, paaiškinti nesuprantamus žodžius ar pažymėti gyventojų pasirinktą atsakymą. Pagalba teikiama nedarant įtakos asmens atsakymui.

21. Jeigu dėl gyventojų sveikatos būklės ar pažintinių funkcijų sutrikimų neįmanoma patikimai gauti jo subjektyvaus atsakymo, gyvenimo kokybės vertinimas atliekamas stebėjimo būdu. Vertinant atsižvelgiama į skirtingų darbuotojų nuolat bendraujančių su gyventojais ir stebinčių jų kasdienę savijautą, elgesį, gebėjimus, socialinį bendravimą bei dalyvavimą veiklose, pastebėjimus. Skirtingų darbuotojų stebėjimais pagrįstas bendras vertinimas laikomas lygiavėriu gyvenimo kokybės vertinimo šaltiniu ir naudojamas gyventojų gyvenimo kokybei bei jos pokyčiui vertinti. Vertinimo dokumentuose pažymima, kad gyvenimo kokybė įvertinta stebėjimo būdu.

22. Atlikus gyvenimo kokybės vertinimą, vyriausiasis socialinis darbuotojas analizuoja kiekvieno gyventojų rezultatus individualiu, o vėliau kolektyviniu lygmeniu.

23. Individualiu lygmeniu nustatius gyvenimo kokybės sritį, kurioje asmuo jaučia mažesnę pasitenkinimą kartu su gyventojais, socialiniu darbuotoju, personalo darbuotojais suformuojamas gyvenimo kokybės uždavinys, parenkamos priemonės reikalingos uždaviniui įgyvendinti ir taip stabilizuoti ar pagerinti asmens gyvenimo kokybę. Padaromos reikalingos žymos gyventojų individualiame socialinės globos plane.

24. Gyvenimo kokybės lygis kolektyviniu lygmeniu išreiškiamas dalyvavusių apklausoje gyventojų gyvenimo sričių vertinimo balų vidurkiu. Vertimo duomenys ir duomenų pokyčiai per tam tikrą laikotarpį atspindimi diagramose ir analizuojami, susiejant juos su Įstaigos teikiamomis paslaugomis. Numatomi paslaugų gerinimo veiksmai kurie įtraukiami į užimtumo ir laisvalaikio, metinį ar strateginį planą

25. Po metų vertinimo metu vertinamas gyventojų gyvenimo kokybės pokytis, lyginant praėjusių metų atliktų vertinimų rezultatus. Pokytis vertinamas kiekvienoje gyvenimo kokybės srityje atskirai ir pagal bendrą gyvenimo kokybės vertinimą. Gauti rezultatai leidžia nustatyti socialinių paslaugų trūkumą/pakankamumą jų diegimo Įstaigoje poreikį, prevencijos priemones, jų taikymą bei tobulinimo sritis, siekiant pagerinti Įstaigos gyventojų pasitenkinimą gyvenimo kokybe.

VI SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

26. Visi Įstaigos darbuotojai su šia koncepcija supažindinami pasirašytinai.
27. Gyventojai su šia koncepcija supažindinami individualiai arba grupinių veiklų metu.
28. Gyvenimo kokybės koncepcija peržiūrima, keičiama, papildoma pagal poreikį.
29. Gyvenimo kokybės koncepcija skelbiama Įstaigos internetinėje svetainėje

www.dukstogn.lt

Parengė vyriausioji socialinė darbuotoja

Rūta Patėjūnienė

Dūkšto globos namų gyventojų
gyvenimo kokybės koncepcijos

GYVENIMO KOKYBĖS VERTINIMO ANKETA

20____ m.

Anketos tikslas – įvertinti gyventojų gyvenimo kokybę keturioje srityse: fizinės gerovės, psichologinės ir dvasinės gerovės, socialinės gerovės bei funkcinio savarankiškumo.

Pažymėkite vieną atsakymą prie kiekvieno teiginio. Vertinant prioritetą teikiamas paties gyventojų nuomonei.

Vertinimo skalė: 3 – visiškai sutinku; 2 – nei sutinku, nei nesutinku; 1 – visiškai nesutinku.

Vertinimo būdas: G - gyventojų atsakymai, P- gyventojų atsakymai su darbuotojo pagalba, S - stebėjimo būdu.

Nr.	Teiginys	3	2	1
I. FIZINĖ GEROVĖ				
1	Esu patenkintas (-a) savo fizine savijauta	☐	☐	☐
2	Pagal savo galimybes galiu judėti ir vaikščioti tiek, kiek man reikia	☐	☐	☐
3	Turiu pakankamai jėgų ir energijos kasdienei veiklai	☐	☐	☐
4	Esu patenkintas (-a) savo miegu ir poilsiu	☐	☐	☐
5	Kasdien jaučiuosi fiziškai komfortiškai	☐	☐	☐
II. PSICHOLOGINĖ IR DVASINĖ GEROVĖ				
6	Įstaigoje jaučiuosi saugus (-i)	☐	☐	☐
7	Dažniausiai jaučiuosi ramus (-i) ir emociškai gerai	☐	☐	☐
8	Jaučiuosi gerbiamas (-a) ir išklausomas (-a)	☐	☐	☐
9	Galiu užsiimti man patinkančia ir prasminga veikla	☐	☐	☐
10	Mano gyvenimas man atrodo prasmingas	☐	☐	☐
11	Turiu galimybę tenkinti savo dvasinius ar religinius poreikius	☐	☐	☐
III. SOCIALINĖ GEROVĖ				
12	Turiu galimybę palaikyti ryšį su man svarbiais artimaisiais ar draugais	☐	☐	☐
13	Esu patenkintas (-a) bendravimu su kitais gyventojais	☐	☐	☐

14	Esu patenkintas (-a) bendravimu su darbuotojais	☐	☐	☐
15	Galiu dalyvauti bendrose Įstaigos veiklose, šventėse ar išvykose, kai to noriu	☐	☐	☐
16	Jaučiuosi Įstaigos bendruomenės dalimi	☐	☐	☐
IV. FUNKCINIS SAVARANKIŠKUMAS				
17	Kasdienius apsitarnavimo veiksmus atlieku tiek savarankiškai, kiek leidžia mano galimybės	☐	☐	☐
18	Darbuotojai padeda man tiek, kiek reikia, ir leidžia pačiam (-iai) atlikti tai, ką galiu	☐	☐	☐
19	Galiu išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ir pasirinkimus	☐	☐	☐
20	Dalyvauju priimant su mano kasdieniu gyvenimu susijusius sprendimus	☐	☐	☐
21	Galiu naudotis man reikalingomis pagalbinėmis priemonėmis ir aplinka	☐	☐	☐
22	Jaučiu, kad turiu kiek įmanoma daugiau kontrolės savo kasdiniame gyvenime	☐	☐	☐

VERTINIMO REZULTATAI

Gyvenimo kokybės sritis	Teiginių skaičius	Balų suma	Balų vidurkis
Fizinė Gerovė	5		
Psichologinė Ir Dvasinė Gerovė	6		
Socialinė Gerovė	5		
Funkcinis Savarankiškumas	6		
Bendras gyvenimo kokybės vertinimas	22		

Pastaba. Kiekvienos srities balų vidurkis apskaičiuojamas tos srities teiginių balų sumą padalijus iš įvertintų teiginių skaičiaus. Bendras gyvenimo kokybės vertinimas apskaičiuojamas visų teiginių balų vidurkiu.

Mažesnis konkrečios srities balų vidurkis rodo sritį, kuriai reikalingas didesnis dėmesys, gyvenimo kokybės palaikymo ar gerinimo priemonės.

Gyvenimo kokybės pokytis vertinamas lyginant einamųjų ir praėjusių metų tos pačios srities bei bendro vertinimo rezultatus.

Gyventojų pastabos / pageidavimai:

Vertinimą atliko: _____ Data: _____

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	Dūkšto globos namai
Dokumento pavadinimas (antraštė)	Dėl Dūkšto globos namų gyventojų gyvenimo kokybės koncepcijos patvirtinimo
Dokumento registracijos data ir numeris	2026-08-17 Nr. V-44
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	-
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Giedrė Karpickienė Direktorė
Parašo sukūrimo data ir laikas	2026-08-17 15:09
Parašo formatas	Trumpalaikio galiojimo (XAdES-T)
Laiko žymoje nurodytas laikas	2026-08-17 15:09
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016
Sertifikato galiojimo laikas	2023-06-15 12:09 - 2028-06-13 23:59
Parašo paskirtis	Registravimas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Vytautė Januškevičienė Finansininkė
Parašo sukūrimo data ir laikas	2026-08-17 15:13
Parašo formatas	Trumpalaikio galiojimo (XAdES-T)
Laiko žymoje nurodytas laikas	2026-08-17 15:14
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016
Sertifikato galiojimo laikas	2023-02-11 09:21 - 2028-02-10 23:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	-
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	1
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	0
Pridedamo dokumento sudarytojas (-ai)	-
Pridedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	Dūkšto globos namų gyventojų gyvenimo kokybės koncepcija 2026 m.docx
Pridedamo dokumento registracijos data ir numeris	-
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Elpako v.20260730.1
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Tikrinant dokumentą nenustatyta jokių klaidų (2026-08-18)
Paieškos nuoroda	-
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo Dokumentų valdymo sistema „Deka Office“ (2026-08-18)