

11. 2025 METŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ, PERSONALO IR KITŲ SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ VEIKLOS REZULTATŲ SUPRATIMO REZULTATAI

46 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.

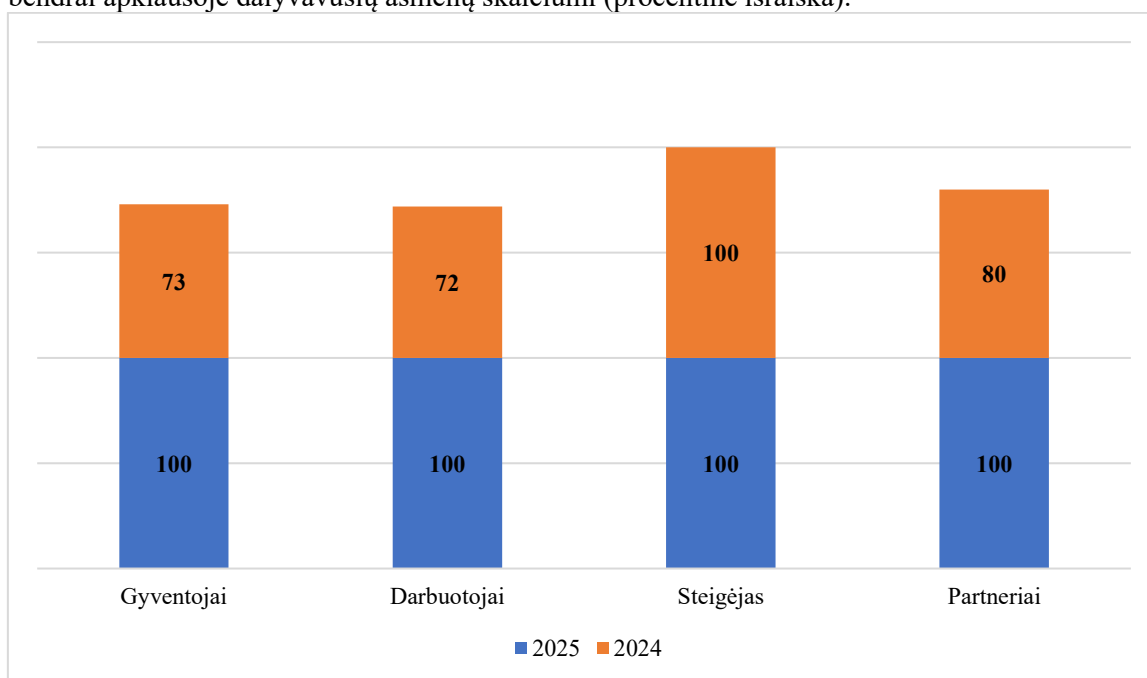
RODIKLIAI.

1. Globos namų gyventojų, kurie supranta globos namų veiklos rezultatus, skaičiaus santykis su bendrai apklausoje dalyvavusių asmenų skaičiumi (procentine išraiška).

2. Darbuotojų, kurie supranta globos namų veiklos rezultatus, skaičiaus santykis su bendrai apklausoje dalyvavusių asmenų skaičiumi (procentine išraiška).

3. Globos namų steigėjų, kurie supranta globos namų veiklos rezultatus, skaičiaus santykis su bendrai apklausoje dalyvavusių asmenų skaičiumi (procentine išraiška).

4. Globos namų partnerių, kurie supranta įstaigos veiklos rezultatus, skaičiaus santykis su bendrai apklausoje dalyvavusių asmenų skaičiumi (procentine išraiška).



Rezultatų aiškinimas.

Dūkšto globos namai, siekdami išsiaiškinti gyventojų, darbuotojų, steigėjo ir partnerių veiklos rezultatų supratimą, kiekvienai asmenų grupei juos pristatė suprantamu būdu.

Darbuotojai su rezultatais supažindinami privačioje darbuotojų „Messenger“ grupėje ir el. paštose pasidalinama nuoroda į susistemintus, aprašytus veiklos rezultatus PowerPoint programoje. Po supažindinimo darbuotojams į privačią pokalbių grupę įkeliami internetinės apklausos nuoroda - www.apklausa.lt kurioje pateikta keletas klausimų apie pristatytų veiklos rezultatų supratimą. Išanalizavus apklausos duomenis matome, kad 2025 metais veiklos rezultatus suprato visi 18 darbuotojų.

Siekiant išsiaiškinti gyventojų supratimą apie globos namų veiklos rezultatus, gyventojams kurie neturi psichinės sveikatos sutrikimų ir geba vertinti pateiktą informaciją, jiems suprantama kalba, vaizdingai ir aiškiai buvo pristatyti globos namų veiklos rezultatai ir vėliau jų buvo klausama ar jie suprato/nesuprato pristatytus rezultatus. Buvo fiksuojami gyventojų atsakymai ir tuomet skaičiuojami rezultatai. Iš pateiktų duomenų matome, kad 2025 metais 100 proc. apklaustųjų suprato pateiktus globos namų veiklos rezultatus.

Globos namų partneriai su rezultatais susipažįsta įstaigos interneto svetainėje, o vėliau pokalbio metu pateikiame klausimą ar veiklos rezultatai buvo aiškūs, jeigu neaiškūs diskutuojame. 2025 metais globos namų partneriai 100 proc. suprato globos namų rezultatus.

Steigėjams veiklos rezultatus pristatė globos namų direktorė metinės veiklos ataskaitos pristatymo metu. Visi pristatyme dalyvavę steigėjo atstovai rezultatus suprato, nes klausimų nepateikė.

Apibendrinant galima teigti, kad 2025 metais Dūkšto globos namai užtikrino prieinamą, aiškia ir lengvai suprantamą informaciją apie veiklos rezultatus visoms suinteresuotoms šalims, nes visi apklausoje dalyvavę gyventojai, darbuotojai, steigėjo atstovai ir partneriai nurodė supratę pateiktus veiklos rezultatus.

Išvados.

1. Siekiant išlaikyti aukštą rezultatų supratimo lygį ir užtikrinti tęstinį tobulėjimą, rekomenduojama ir toliau: taikyti vizualines ir gyventojams suprantamas informacijos pateikimo priemones; palaikyti tiesioginį dialogą su gyventojais ir partneriais; reguliariai rinkti grįžtamąjį ryšį po veiklos rezultatų pristatymų; esant poreikiui, pritaikyti informacijos pateikimo formas individualiems gyventojų gebėjimams.