

Dūkšto globos namų
atitikties socialinėms globos normoms
vertinimo (įsivertinimo) tvarkos aprašo
3 priedas

DŪKŠTO GLOBOS NAMŲ ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS VERTINIMO (ĮSIVERTINIMO) ATASKAITA UŽ 2025 METUS

2026 m. sausio 14 d.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. A1-46 patvirtinto Socialinių globos normų aprašo 4 priedu „Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normos, taikomos socialinės globos namams, stacionarinėms ilgalaikės priežiūros įstaigoms, grupinio gyvenimo namams ir bendro gyvenimo namams“ galiojančia redakcija nustatyta, kad:

I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas.

Išvada. Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą.

Išvada. Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

III sritis. Įvairiapusiškų asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas.

Išvada. Nustatyti trūkumai 11.3. papunktyje.

11.3. Globos namuose veikia Gyventojų taryba, bet jos sudėtyje yra ir darbuotojų, todėl šis pavadinimas netinka.

Pasiūlymai veiklos tobulinimui:

- pakeisti Gyventojų tarybos pavadinimą.

Kiti pasiūlymai veiklos tobulinimui:

- personalą skatinti atnaujinti ir pagilinti turimas žinias, kaip bendrauti (bei taikyti alternatyvias komunikacijos priemones) su senyvo amžiaus ir neįgaliais asmenimis, kurie dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradę kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus;
- personalą skatinti atnaujinti ir pagilinti turimas žinias, kaip elgtis su senyvo amžiaus ar negalią turinčiu asmeniu nelaimingų įvykių, stresinių situacijų ir pan. atvejais bei po jų.

IV sritis. Asmens teisių apsauga.

Išvada. Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

Pasiūlymai veiklos tobulinimui:

- užtikrinti, kad visų gyventojų, gyvenančių kartu kambaryje, sutikimai būtų išreikšti raštiškai, dokumentuojami ISGP arba kituose asmens bylos dokumentuose, derinant kambario kaimynų pasirinkimą pagal asmens interesus, charakterį ir poreikius.

V sritis. Aplinka ir būstas.

Išvada. Nustatyti trūkumai 13.6.4. trečiojo lygmens papunktyje.

13.6.4. Globos namų patalpose, kuriose paslaugas gauna asmenys su negalia, įskaitant ir Alzheimerio ligą ar demenciją sergančius asmenis, taikomos augmentinės ar alternatyvios komunikacijos priemonės (pvz., kiemo zona, koridorius, higienos patalpa, valgomasis ir pan.) akių lygyje pažymėtos neformaliais simboliais (paveikslėliais, daiktais, nuotraukomis, piešiniais) arba formaliais simboliais (standartizuotos, sutartinės grafinės simbolių sistemos, naudojamos bendravimui su asmenimis, turinčiais kalbos, komunikacijos ar kognityvinių sunkumų).

Pasiūlymai veiklos tobulinimui:

• užtikrinti, kad visos gyventojų naudojamos patalpos (kiemas, koridoriai, higienos patalpos, valgomasis ir kt.) būtų pažymėtos augmentinės ir alternatyvios komunikacijos priemonėmis, naudojant paslaugų gavėjams suprantamus formalius arba neformalius simbolius, tinkamame akių lygyje.

VI sritis. Personalas.

Išvada. Trukumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

VII sritis. Valdymas ir administravimas.

Išvada. Trukumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

Dūkšto globos namų gyventojų anketinės apklausos išvados.
Išnagrinėjus apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų atsakymus, paaiškėjo tiriamųjų požiūris į Dūkšto globos namuose teikiamas paslaugas.

Apklausa parodė, kad didžioji dalis respondentų *gerai* vertina:

I sritį. Paslaugų paskyrimą, planavimą ir asmens apgyvendinimą;

II sritį. Asmens gerovės užtikrinimą teikiant socialinę globą;

V sritį. Aplinką ir būstą;

VII sritį. Valdymą ir administravimą.

Apklausa parodė, kad didžioji dalis respondentų *patenkinamai* vertina:

IV sritį. Asmens teisių apsaugą;

VI sritį. Personalą.

Paslaugų gavėjai patenkinamai įvertino šias tris sritis, nes:

- personalas įeinant į kambarį beldžiasi: kartais, retkarčiais, beldžiasi ne visi;
- personalo darbuotojams trūksta žinių valdant konfliktines situacijas;
- paslaugų gavėjai norėtų, kad personalo darbuotojai dažniau užeitų į kambarį, ypač vakare, pasiteirauti ar viskas gerai, nes dėl smulkmenos nesinori spausti iškvietimo mygtuko.

Rekomendacijos.

1. Priminti darbuotojams apie paslaugų gavėjų orumo ir privatumo svarbą.
2. Organizuoti mokymus personalo darbuotojams konfliktų valdymo ir bendravimo su senyvo amžiaus ir negalią turinčius asmenis temomis.
3. Įdiegti praktiką kad personalo darbuotojai reguliariai (ypač vakaro metu) profilaktiškai užsuktų į paslaugų gavėjų kambarius, apie tai primenant bendrame susirašinėjimų lange.

Komisija siūlo:

1. Siekiant gerinti socialinės globos kokybę, būtina atkreipti dėmesį į pasiūlymus ir rekomendacijas socialinės globos normų III, IV, V, VI srityse.
2. Sudaryti darbo grupę pasiūlymams apsvarstyti ir įvertinti.
3. Nustatyti pasiūlymų įgyvendinimo prioritetus.
4. Parengti veiklos gerinimo planą.

Komisijos pirmininkė: vyriausioji socialinė darbuotoja

Komisijos nariai:

ūkvedė

įstaigos darbuotojų saugos ir sveikatos tarnybos specialistė

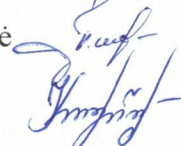
profesinės sąjungos pirmininkė



Rūta Patėjūnienė



Janė Kardelienė



Vytautė Januškevičienė

Renata Orlova