

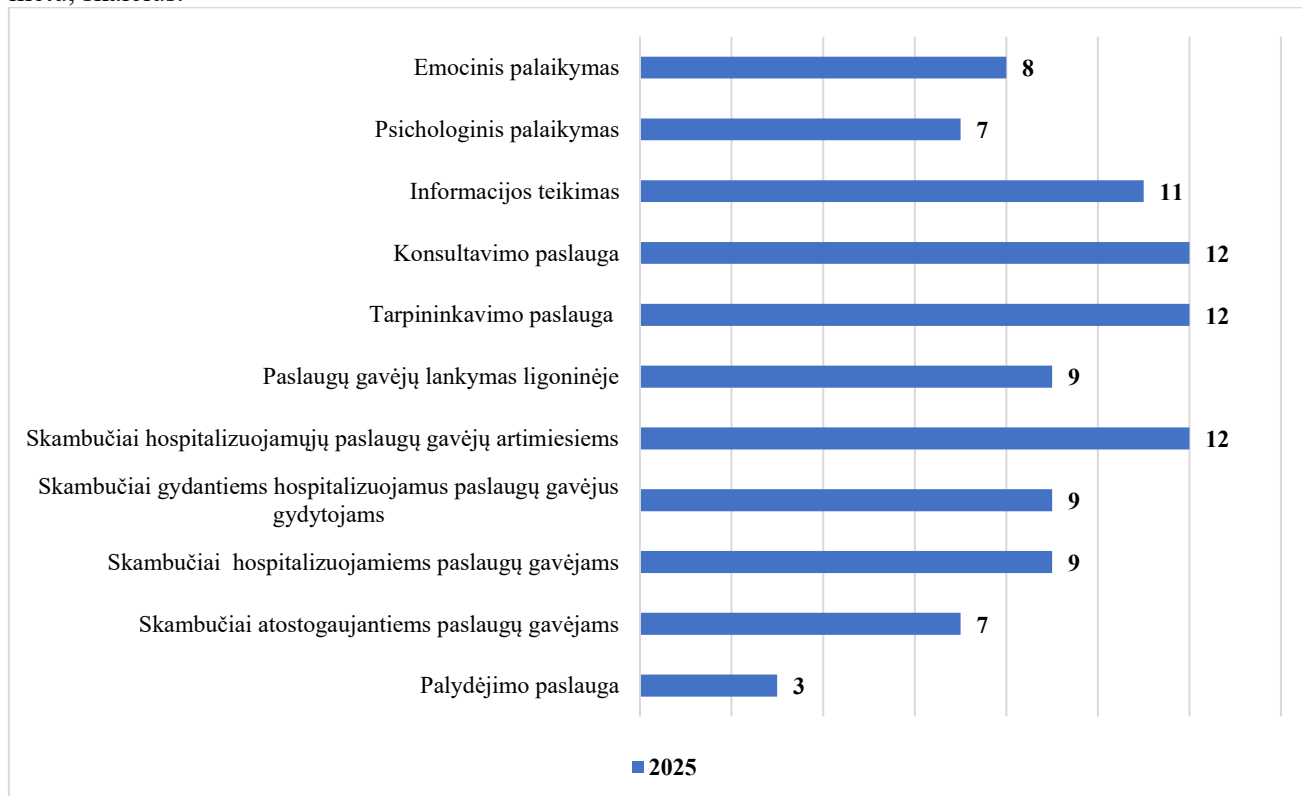
8. 2025 METŲ PASLAUGŲ TEIKIMO TĖSTINUMO REZULTATAI

36 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.

RODIKLIAI:

1. Paslaugų gavėjų, kuriems buvo suteiktos palydėjimo paslaugos lydinčios į privačias klinikas skaičius.

2. Paslaugų gavėjų, kuriems buvo suteiktos tęstinumo paslaugos hospitalizacijos ar reabilitacijos metu, skaičius.



Matavimo vienetai. 11 sričių atspindinčių tęstinę paslaugą.

Šaltinis. 2025 m. ryšių fiksavimo forma.

Rezultatai.

2025 metais siekiant išsiaiškinti tęstinių paslaugų užtikrinimą paslaugų gavėjams buvo analizuojami 11 kriterijų (paslaugų teikimo sričių), kurios Dūkšto globos namuose atspindini paslaugų tęstinumą.

Palydėjimo paslauga. Teikta 3 kartus paslaugų gavėjams, vykstantiems į privačias klinikas. Palydėjimo metu buvo užtikrinamas saugus paslaugų gavėjų transportavimas, suteikta informacija apie klinikos aplinką ir procedūras.

Skambučiai atostogaujantiems paslaugų gavėjams. Teikta 7 kartus. Skambučių metu buvo užtikrinama nuolatinė ryšio galimybė su atostogaujančiais paslaugų gavėjais, siekiant palaikyti paslaugų tęstinumą ir savalaikę pagalbą. Pokalbių metu buvo teiraujamasi apie paslaugų gavėjų sveikatos ir emocinę būklę, savijautą, kasdienę veiklą atostogų metu, savarankiškumą bei galimus sunkumus ar papildomus poreikius. Esant poreikiui, paslaugų gavėjams buvo teikiama aktuali informacija, patarimai, emocinis palaikymas, taip pat sudaromos galimybės operatyviai reaguoti ir užtikrinti reikalingą pagalbą.

Skambučiai hospitalizuojamiems paslaugų gavėjams. Teikta 12 kartų. Šios paslaugos metu užtikrinamas nuolatinis ryšys su hospitalizuotais paslaugų gavėjais, kurie turi asmeninius mobiliuosius telefonus ir geba atsiliiepti į skambučius. Pokalbio metu suteikiamas emocinis palaikymas, informacijos teikimas atsakant į paslaugų gavėjams rūpimus klausimus ir teikiant reikalingą informaciją apie gydymo eigą gyventojui suprantama kalba.

Skambučiai gydantiems gydytojams hospitalizuojamus paslaugų gavėjus. Teikta 9 kartus. Bendrosios praktikos slaugytojai ir socialiniai darbuotojai skambučių metu domėjosi hospitalizuojamų paslaugų gavėjų sveikatos būkle, planuojamu gydymu, tyrimų eiga ir numatoma hospitalizacijos trukme. Taip pat buvo derinami paslaugų gavėjų slaugos ir socialinės priežiūros poreikiai, teikiama aktuali informacija apie paslaugų gavėjų individualius ypatumus, vartojamus vaistus, savarankiškumo lygį bei specialiuosius poreikius. Ši komunikacija padėjo užtikrinti savalaikį informacijos apsikeitimą ir paslaugų tęstinumą po hospitalizacijos.

Skambučiai hospitalizuojamų paslaugų gavėjų artimiesiems. Teikta 12 kartų. Socialiniai darbuotojai skambučių metu teikė informaciją artimiesiems asmenims, nurodytiems paslaugų gavėjų sutikimuose, laikantis konfidencialumo ir asmens duomenų apsaugos reikalavimų. Artimiesiems buvo suteikiama aktuali informacija apie paslaugų gavėjų sveikatos būklę, savijautą, gydymo eigą ir hospitalizacijos aplinkybes. Taip pat buvo teikiamas emocinis ir psichologinis palaikymas, atsakoma į artimųjų klausimus, padedama sumažinti nerimą ir užtikrinamas nuoseklus ryšys tarp paslaugų gavėjo, artimųjų ir paslaugų teikėjo, siekiant paslaugų tęstinumo.

Paslaugų gavėjų lankymas ligoninėje. Teikta 9 kartus. Lankant paslaugų gavėjus hospitalizacijos metu, buvo pristatomi reikalingi vaistai, higienos priemonės, švarūs drabužiai, maisto produktai ir kitos būtinos priemonės. Lankymo metu taip pat buvo bendraujama su paslaugų gavėjais, domimasi jų sveikatos būkle, savijauta ir emocine būsena, suteikiamas emocinis palaikymas, aptariami kilę sunkumai ir informuojama apie paslaugų tęstinumą. Šis procesas užtikrino paslaugų gavėjų gerovę ir tęstinumą gydymo laikotarpiu.

Tarpininkavimo, konsultavimo ir informacijos teikimo paslaugos. Tarpininkavimo ir konsultavimo paslaugos teiktos po 12 kartų. Informacijos teikimas vyko – 11 kartų. Šios paslaugos buvo teikiamos paslaugų gavėjų artimiesiems, nurodytiems paslaugų gavėjų sutikimuose, laikantis konfidencialumo ir asmens duomenų apsaugos reikalavimų. Artimiesiems buvo teikiama išsami ir aktuali informacija apie paslaugų gavėjų sveikatos būklę, savijautą, teikiamas socialines ir sveikatos priežiūros paslaugas, galimas pagalbos formas, socialines garantijas ir teisių užtikrinimą. Konsultavimo metu artimieji buvo konsultuojami dėl įvairių situacijų, įskaitant krizines situacijas, paslaugų gavėjų būklės pokyčius, sprendimų priėmimą bei tolimesnės pagalbos galimybes. Taip pat buvo teikiama emocinė ir psichologinė parama, siekiant sumažinti artimųjų patiriamą stresą ir nerimą. Tarpininkavimo paslauga buvo teikiama tarp įvairių institucijų ir paslaugų gavėjų artimųjų, siekiant atliepti individualius paslaugų gavėjų poreikius. Buvo koordinuojamas bendravimas su sveikatos priežiūros, socialinių paslaugų, savivaldybės ir kitomis institucijomis, užtikrinant savalaikį informacijos perdavimą, sprendimų suderinimą ir nuoseklų paslaugų teikimo tęstinumą, orientuotą į paslaugų gavėjų gerovę.

Išvados.

1. 2025 m. vertinant 11 kriterijų – paslaugų teikimo tęstinumą, nustatyta, kad Dūkšto globos namai užtikrino nuoseklų ir įvairiapusį paslaugų tęstinumą, orientuotą į paslaugų gavėjų ir jų artimųjų poreikius skirtingais laikotarpiais (hospitalizacijos, gydymo, atostogų, krizių metu).

2. Per ataskaitinį laikotarpį buvo užfiksuoti 99 atvejai, kuomet teiktos tęstinės paslaugos, apimančios informacijos teikimą, konsultavimą, tarpininkavimą, palydėjimą, lankymą ligoninėje, emocinį ir psichologinį palaikymą. Tai rodo aktyvų darbuotojų įsitraukimą ir paslaugų prieinamumą.

3. Nutarta, kad 2026 metais bus stiprinamas paslaugų tęstinumo planavimas, iš anksto numatant galimus paslaugų gavėjų būklės pokyčius (hospitalizacija, rehabilitacija, krizinės situacijos) ir aiškiai apibrėžiant atsakomybes komandoje, taip įtraukiant ir personalo darbuotojus.

4. 2026 m. bus stiprinamos emocinės ir psichologinės paramos kompetencijos, organizuojant darbuotojams mokymus apie bendravimą su paslaugų gavėjais ir artimaisiais, krizių valdymą ir psichologinį palaikymą.