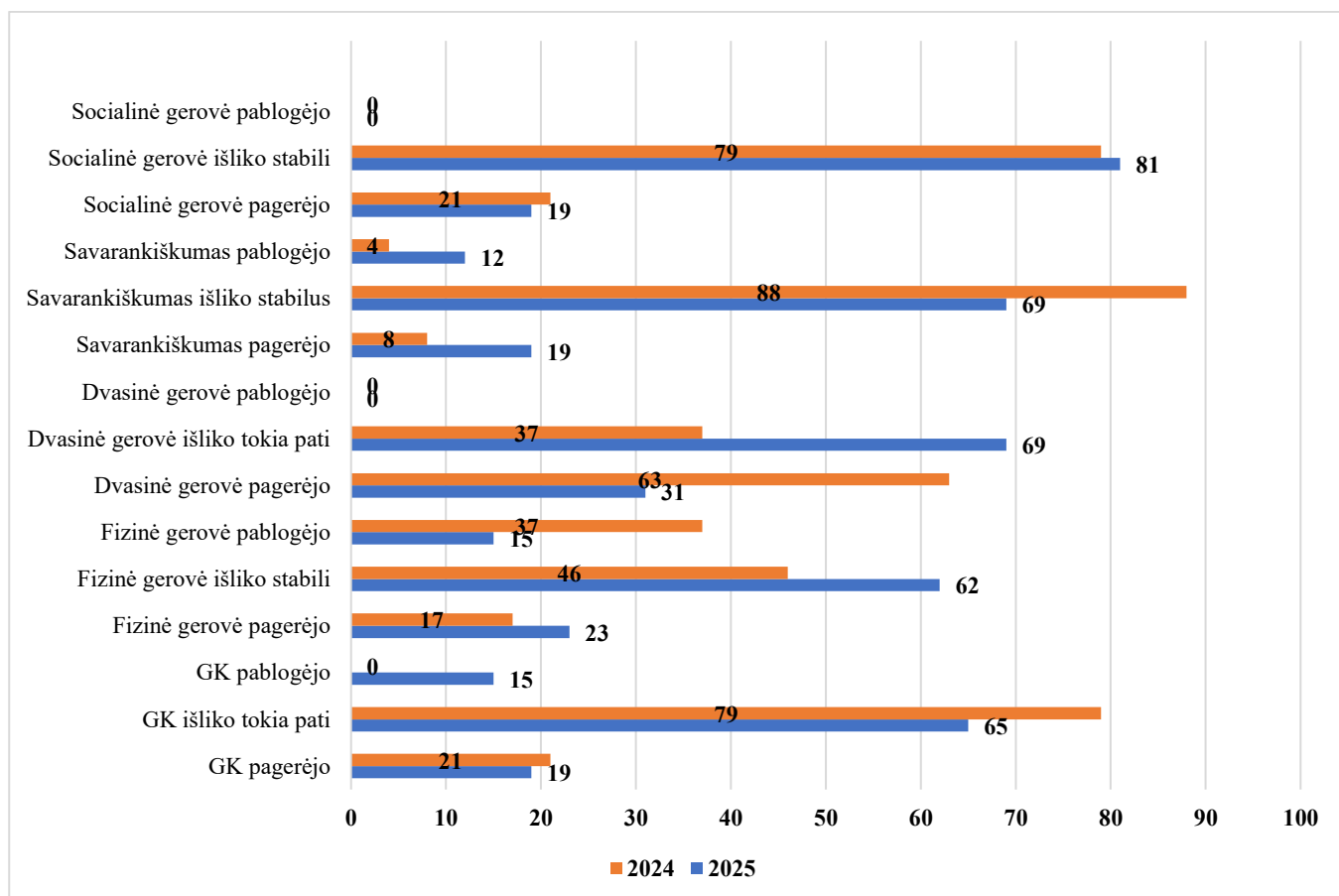


6. 2025 METŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMO REZULTATAI

32 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškią paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę.

RODIKLIAI:

1. Paslaugų gavėjų, kuriems per 2025 metus pagerėjo fizinės, savarankiškumo, socialinės, dvasinės gerovės sritys skaičius (procentine išraiška).



Rezultatų išaiškinimas.

Matavimo vienetai. 2025 m. apklausoje dalyvavo 26 paslaugų gavėjai, visi gyvenantys globos namuose.

Šaltinis. 2025 metų gyvenimo kokybės klausimynas.

Rezultatai.

Analizuojant 2025 metų paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės rezultatus nustatyta, kad daugumoje vertintų sričių fiksuojamas gyvenimo kokybės stabilumas ir teigiamos tendencijos.

Vertinant bendrą gyvenimo kokybę, 2025 m. daugumai paslaugų gavėjų ji išliko stabili - 65 proc. arba pagerėjo - 21 proc. Gyvenimo kokybės sumažėjimas nustatytas tik pavieniais atvejais - 15 proc. ir visose srityse buvo nulemtas objektyvių veiksnių – blogėjančios sveikatos būklės, o ne teikiamų paslaugų kokybės.

2025 metų fizinė gerovė išliko stabili - 62 proc. paslaugų gavėjų, o 23 proc. fiksuotas pagerėjimas. Pablogėjimo atvejai - 15 proc. nustatyti tik nedidelei daliai paslaugų gavėjų ir yra tiesiogiai susiję su lėtinėmis ligomis, progresuojančiais sveikatos sutrikimais ir natūraliais senėjimo procesais.

2025 metų pastebimas reikšmingas teigiamas pokytis – 63 proc. paslaugų gavėjų nurodė dvasinės gerovės pagerėjimą. Stabilumo sumažėjimas - 37 proc. šioje srityje vertinamas, kaip perėjimas į aukštesnį – pagerėjimo lygį. Dvasinės gerovės pablogėjimo atvejų nenustatyta, tai rodo, kad paslaugų gavėjams buvo sudarytos galimybės dalyvauti veiklose, kurios užtikrina dvasinę gerovę.

2025 metais savarankiškumas išliko stabilus - 69 proc. paslaugų gavėjų, o 19 proc. nustatytas savarankiškumo pagerėjimas. 4 proc. paslaugų gavėjų fiksuotas savarankiškumo sumažėjimas, kuris siejamas su blogėjančia sveikatos būkle ir didėjančiais fiziniais ar funkciniais apribojimais.

2025 metais didžioji dalis paslaugų gavėjų - 81 proc. nurodė, kad socialinė gerovė išliko stabili, o 19 proc. fiksuotas pagerėjimas. Socialinės gerovės pablogėjimo atvejų nenustatyta. Tai rodo sėkmingą paslaugų gavėjų įtraukimą į bendruomenines ir grupines veiklas bei nuoseklų socialinių ryšių palaikymą.

Lyginant 2025 metus su 2024 metais, matyti, kad paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė iš esmės išliko stabili arba pagerėjo, o pablogėjimo atvejų sumažėjo. Tai rodo nuoseklų paslaugų teikimą ir veiksmingą reagavimą į kintančius paslaugų gavėjų poreikius.

Išvados.

1. 2025 metais socialinių paslaugų teikėjo veikla buvo kryptingai orientuota į paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimą ir stabilumo palaikymą.

2. Daugumoje vertintų sričių fiksuoti teigiami arba stabilūs rezultatai, ypač dvasinės ir fizinės gerovės srityse.

3. Gyvenimo kokybės sumažėjimas nedidelei paslaugų gavėjų daliai visose srityse daugiausia susijęs su blogėjančia sveikatos būkle, lėtinėmis ligomis ir natūraliais senėjimo procesais, o ne su teikiamų paslaugų trūkumais.

4. Aptarus rezultatus su darbuotojais nutarta, kad 2026 metais stengsimės stiprinti savarankiškumą, fizinę ir socialinę gerovę palaikančias veiklas bei užtikrinsime nuoseklų dvasinį ir emocinį palaikymą. Reguliarus gyvenimo kokybės stebėjimas leis išlaikyti pasiektus rezultatus ir kryptingai gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę.