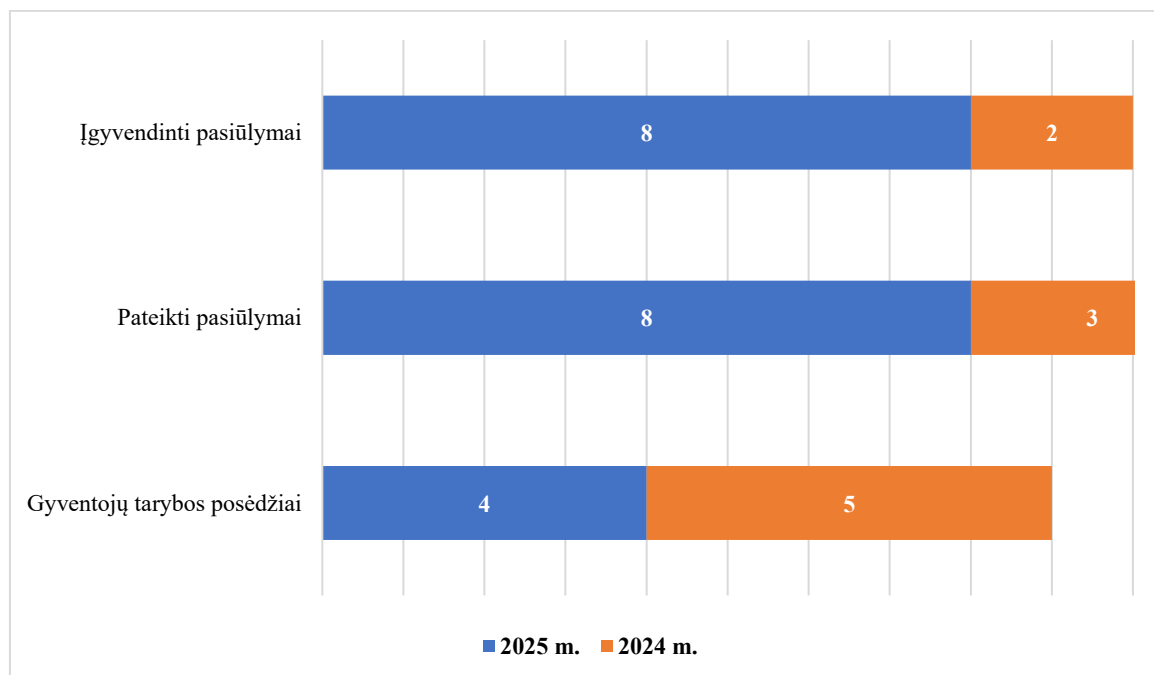


4. 2025 METŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVimą, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ REZULTATAI

27 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.

RODIKLIAI:

1. Gyventojų tarybos posėdžių skaičius, per metus.
2. Gyventojų tarybos pateiktų pasiūlymų skaičius administracijai per metus.
3. Įstaigos administracijos įgyvendintų pasiūlymų skaičius, per metus.



Rezultatų aiškinimas.

Matavimo vienetai. 2025 m. globos namų Gyventojų tarybos posėdžių, pasiūlymų, įgyvendintų pasiūlymų skaičius.

Šaltinis. 2025 m. globos namų Gyventojų tarybos protokolai.

Rezultatai.

Siekiant išsiaiškinti paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą rezultatus, buvo skaičiuojami Gyventojų tarybos posėdžiai, pasiūlyti siūlymai posėdžių metu ir įstaigos administracijos įgyvendinti pasiūlymai.

2025 m. įvyko 4 Gyventojų tarybos posėdžiai, administracijai buvo pateikti 8 pasiūlymai iš kurių 7 buvo įgyvendinti. Gyventojai pageidavo šiltuoju metų laiku kepti šašlykus globos namų kieme, administracija siūlymą įgyvendino. Antras siūlymas buvo kartą per mėnesį susirinkti visiems ir paminėti tą mėnesį gimusiųjų gyventojų gimtadienius, administracija siūlymą įgyvendino. Trečias siūlymas – du kartus į mėnesį iškepti bulvinių blynų, administracija siūlymą įgyvendino. Ketvirtas siūlymas – kartą į mėnesį iškepti pyragą pavakariams, administracija siūlymą įgyvendino. Penktas siūlymas – Šv. Kūčių patiekalas keptas karpio filė, administracija įgyvendino siūlymą. Šeštasis siūlymas – pasikviesti kleboną į globos namus išpažinčių klausymui, administracija siūlymą įgyvendino. Septintas siūlymas – į Šv. Kūčių popietę pasikviesti kleboną, administracija siūlymą įgyvendino. Aštuntas siūlymas buvo aplankyti Visagino bažnyčią, jo įgyvendinti nepavyko, dėl pačių gyventojų atsisakymo vykti.

2025 m. Gyventojų tarybos veikla parodė aktyvų paslaugų gavėjų įsitraukimą į globos namų paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą. Įgyvendinti pasiūlymai buvo susiję su kasdienės aplinkos gerinimu, bendruomeniškumo stiprinimu, maitinimo įvairove bei dvasinių poreikių tenkinimu. Tai rodo, kad gyventojų nuomonė yra svarbi ir realiai daro įtaką sprendimų priėmimui.

Išvados.

1. Apibendrinant galima teigti, kad Gyventojų taryba yra veiksminga priemonė gyventojų dalyvavimui užtikrinti, o administracija yra atvira dialogui ir gyventojų iniciatyvoms, siekdama gerinti paslaugų kokybę ir gyventojų gyvenimo kokybę globos namuose.

2. Lyginant 2025 ir 2024 metų Gyventojų tarybos veiklos rezultatus, matomas aiškus gyventojų įsitraukimo ir pasiūlymų įgyvendinimo augimas. 2024 m. gyventojai pateikė 3 pasiūlymus, iš kurių buvo įgyvendinti 2, o 2025 m. pasiūlymų skaičius išaugo iki 8, iš kurių 7 buvo sėkmingai įgyvendinti. Tai rodo didėjančią gyventojų aktyvumą, pasitikėjimą Gyventojų tarybos veikla bei nuoseklų administracijos siekį įtraukti gyventojus į sprendimų priėmimą. Palyginus abu laikotarpius, matyti ne tik kiekybinis, bet ir kokybinis pokytis – pasiūlymai tapo įvairesni ir labiau orientuoti į gyvenimo kokybės gerinimą.

3. Aptarus rezultatus su darbuotojais nuspręsta, toliau sudaryti sąlygas gyventojams teikti pasiūlymus, siekti išlaikyti aukštą pasiūlymų įgyvendinimo rodiklį, atsižvelgiant į globos namų galimybes ir gyventojų poreikius.