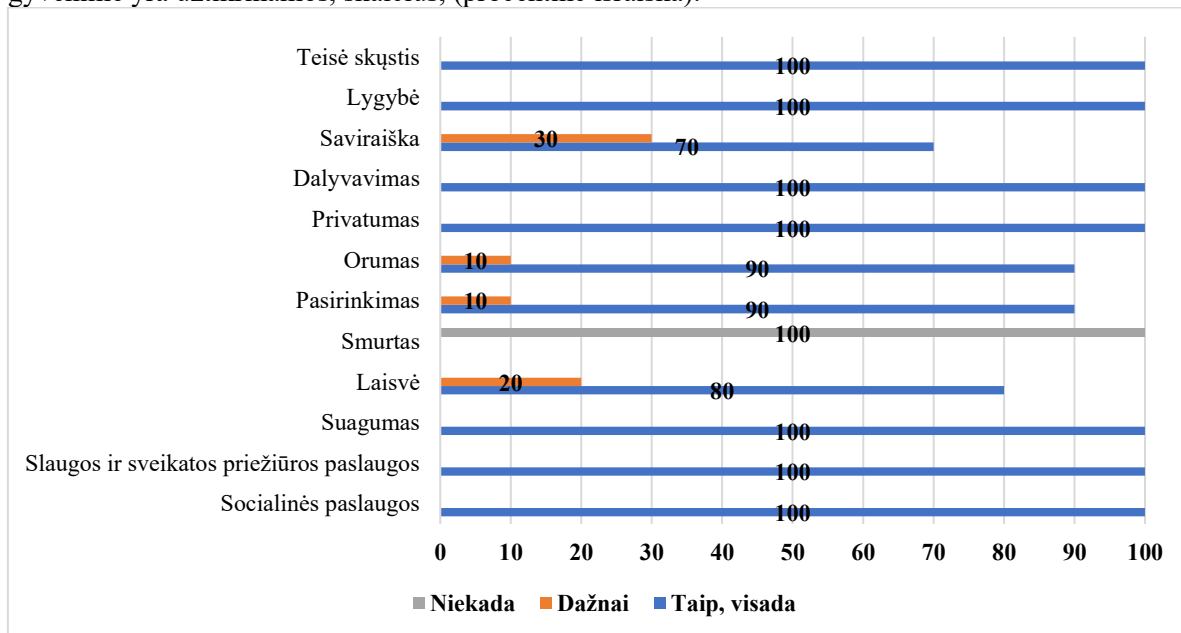


2. 2025 METŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO KASDIENIAME DARBE REZULTATAI

16 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.

RODIKLIS: 1 Paslaugų gavėjų, kurie nurodo, kad jų teisės globos namuose kasdieniame gyvenime yra užtikrinamos, skaičius, (procentine išraiška).



Rezultatų išaiškinimas.

Matavimo vienetai. 2025 m. apklausoje dalyvavo 12 paslaugų gavėjų iš 26.

Apklausoje dalyvauja sveiki, aplinką suvokiantys, faktus realiai suprantantys paslaugų gavėjai, taip siekiama užtikrinti atsakymų tikslumą.

Šaltinis. Anoniminė anketa. Anketinė paslaugų gavėjų apklausa vykdoma vieną kartą per metus.

Rezultatai.

2025 m. paslaugų gavėjų teisių skatinimo ir užtikrinimo kasdieniame darbe rezultatai skaičiuojami pagal naują rodiklį, nes senasis nebematavo realios pažangos, nesikeitė rezultatas.

Išanalizavus apklausos rezultatus paaiškėjo, kad 100 proc. globos namuose gyvenančių paslaugų gavėjų nurodė, kad jiems visada užtikrinamos teisės į: socialines paslaugas, slaugos ir sveikatos priežiūros paslaugas, saugumą, privatumą, dalyvavimą, lygybę ir nediskriminavimą bei teisę pasiskųsti.

Vertinant teisę jaustis laisviems, 80 proc. paslaugų gavėjų nurodė atsakymą „Taip, visada“, 20 proc. – „Dažnai“, kas rodo, jog dauguma gyventojų turi galimybę savarankiškai priimti sprendimus dėl savo kasdienio gyvenimo.

Vertinant teisę rinktis ir teisę į orų gyvenimą, atitinkamai 90 proc. apklaustųjų pasirinko atsakymą „Taip, visada“, o 10 proc. – „Dažnai“, kas rodo aukštą, tačiau dar tobulintiną darbuotojų praktikos nuoseklumą.

Vertinant teisę į saviraišką, 70 proc. gyventojų nurodė „Taip, visada“, o 30 proc. – „Dažnai“, kas leidžia identifikuoti sritį, kurioje darbuotojai galėtų dar labiau skatinti paslaugų gavėjų nuomonės išsakymą ir individualius poreikius.

Klausime apie fizinio smurto ir išnaudojimo nebuvimą, 100 proc. apklaustųjų paslaugų gavėjų pasirinko atsakymą „Niekada“, kas patvirtina, jog darbuotojai laikosi tolerancijos.

Išvados.

1. Apklausos rezultatai rodo, kad darbuotojai kasdieniame darbe nuosekliai taiko paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo principus. Į daugumą klausimų paslaugų gavėjai atsakė „Taip, visada“, kas leidžia teigti, jog darbuotojų elgesys ir praktika užtikrina pagrindines paslaugų gavėjų teises.

2. 2025 m. teisių skatinimo ir užtikrinimo duomenys leidžia identifikuoti atskiras sritis, kuriose gyventojų patirtis vertinama ne visada kaip „Taip, visada“, o tai sudaro prielaidas tolesniam paslaugų kokybės gerinimui, todėl aptarus rezultatus su darbuotojais 2026 metais planuojama nuosekliai stiprinti gyventojų laisvės, oraus gyvenimo teises, saviraiškos ir nuomonės išklausymo galimybes, skatinant jų aktyvesnį dalyvavimą kasdienėse veiklose ir sprendimų priėmime.