

**IGNALINOS RAJONO SAVIVALDYBĖS
BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS
DŪKŠTO GLOBOS NAMŲ
2024 METŲ VEIKLOS ATSKAITA**

Dūkštas, 2025

VADOVO PRANEŠIMAS

2024 metai Dūkšto globos namams buvo įstaigos estetinio įvaizdžio formavimo ir paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo metais. Didelį dėmesį skyrėme globos namų aplinkos tvarkymo darbams, formuojant patrauklų, estetinį įstaigos įvaizdį. Graži aplinka ne tik patraukia aplinkinių žvilgsnį, bet ir gerina įstaigos bendruomenės (paslaugų gavėjų, darbuotojų, įstaigos lankytojų) emocinę sveikatą.

Formuojant estetinį įstaigos įvaizdį 2024 metais:

1. Grupelės darbuotojų iniciatyva buvo įkurtas – rožynas, kuris savo spalvomis ir žiedų gausa džiugino akį nuo vasaros pradžios iki vėlyvo rudens. Rožių žiedai džiugino ne tik praeinančius aplinkinius, bet ir įstaigos darbuotojus, paslaugų gavėjus jų atvykusius lankyti artimuosius, draugus ir kitus įstaigą aplankančius asmenis.

1.2. Tos pačios grupės darbuotojų iniciatyva atsirado ir alpinariumas. Šį žemės plotelį apsodinus žaliaisiais augalais, žydinčiomis gėlėmis ir įkomponavus įvairaus dydžio akmenukus gimė nuostabaus grožio kalnelis. Girdėjome ne vieną gražų atsiliepimą iš aplinkinių apie šį kalnelį, o ir įstaigos bendruomenė įvertino darbuotojų įdėtą darbą, nuolat žavėdamiesi ir prižiūrėdami augančiais augalais.

1.3. Įkūrus gėlyną, alpinariumą darbai toli gražu neužsibaigė. Buvo sutvarkyta šalia globos namų esanti aplinka už tvoros: išvežtos šiukšlės, išlygintas supiltos žemės sluoksnis, o kad paslaugų gavėjams ir darbuotojams žiūrint pro langus būtų malonus akiai vaizdas, visa ši teritorija apšodinta tujomis.

1.4. 2024 metais globos namuose atsirado dar dvi pakeltos lysvės iš viso turime tris. Pakeltas lysves padovanojo darbuotojų šeimos. Pakeltos lysvės ne tik puošia globos namų teritoriją, bet teikia milžinišką naudą. Paslaugų gavėjai patys sodino, augino, rūpinosi lysvėse augančiomis daržovėmis ir uogomis. Gyventojai prižiūrėdami pakeltas lysves pagerino tiek emocinę, tiek fizinę sveikatą.

2. 2024 metų ypatingas dėmesys skirtas darbuotojų asmeniniam ugdymuisi, nuolatiniam mokymuisi ir tobulėjimo rezultatams.

Visi Dūkšto globos namų darbuotojai eilę metų dirba laikydamiesi Europos socialinių paslaugų sistemos – EQUASS kriterijų bei principų. Nuolatos buvome orientuoti į įstaigoje gyvenančių paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimą. Praėjusių metų pradžioje pasirašėme sutartį dėl šios kokybės sistemos palaikymo mūsų globos namuose. Pasirašydami šią sutartį įsipareigojome savo paslaugų gavėjams eiti pirmyn ir dar patobulinti teikiamas socialines paslaugas.

Nors gyvename nenuspėjama ir neprognozuojama laikais, tikimės, kad 2025 metai nebus sudėtingesni už praėjusius.

Savo tolimesnėje veikloje:

1. išliksime atsakinga įstaiga už jos poveikį aplinkai ir visuomenei, kartu su visuomeniniais ir valstybinio sektoriaus partneriais ieškosime novatoriškų sisteminių socialinių ir platesnių ekonominės gerovės problemų sprendimų;

2. puoselėsime tvarumą, kuris yra svarbi socialinės, ekonominės, kultūrinės ir ekologinės raidos sąlyga, paremta aiškia juridine plėtros baze ir priimamų sprendimų racionalumu;

3. taikysime inovacijas, ieškosime naujų idėjų, koncepcijų, technologijų, formų, metodų ir procedūrų, siekiant tobulinti įstaigos valdymo ir paslaugų teikimo veiklas.

4. laikydamiesi teisės aktų, metinio veiklos plano, vidaus veiklos dokumentų nuostatų, skatinsime kokybinę organizacijos kultūrą, tarpusavio bendradarbiavimą ir kursime gerą mikroklimatą. Geras mikroklimatas, saugios darbo aplinkos užtikrinimas ir organizacinė kultūra yra pagrindiniai motyvatoriai, kurie padeda darbuotojams siekti užsibrėžtų tikslų ir gerinti teikiamų paslaugų kokybę.

5. dalyvavimo projekte metu gerinsime ir tobulinsime teikiamų socialinių paslaugų kokybę, vykdysime Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos (EQUASS) palaikymą bei sieksime įgyti EQUASS Assurance sertifikatą, dalyvausime VšĮ Valakupių reabilitacijos centro organizuojamuose mokymuose, bendradarbiausime su įstaigai paskirtu EQUASS konsultantu, rengsimės atlikti išorinį EQUASS sistemos auditą, dalyvausime projekto renginiuose ir veiklose.

VEIKLOS REZULTATAI

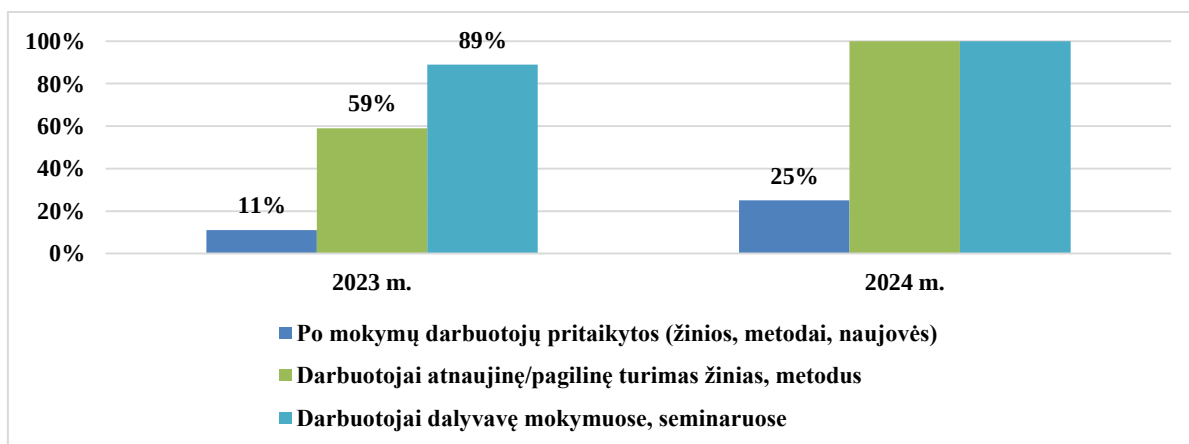
Dūkšto globos namai nuo 2019 metų matuoja, analizuoja ir pateikia metinius veiklos rezultatus pagal Equass kriterijus.

1. Socialinių paslaugų teikėjas taiko personalo kompetencijų kėlimo priemones remdamasis asmeniniu ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu.

Siekiant išsiaiškinti ar darbuotojai išklause teorinius, praktinius, mišrius mokymus/seminarus galės pritaikyti įgytas žinias atlikdami darbo funkcijas, įstaigoje pildo anketas. Anketoje prašoma nurodyti: pareigybę; mokymų datą ir pavadinimą; mokymų trukmę; ar gautas/negautas pažymėjimas; klausima kokias kompetencijas patobulinate; ar mokymai naudingi/nenaudingi. Taip pat prašoma įvertinti mokymų kokybę ir papasakoti, kaip įgytos žinios, metodai, naujovės bus panaudojamos atliekant darbo funkcijas (išvardinant konkrečius metodus ir pan.). Klausima ar buvo atnaujintos/pagilintos turimo žinios, metodai.

Iš pateiktų rezultatų matome, kad iš 20 mokymuose dalyvavusių darbuotojų, 5 darbuotojai įgijo naujų žinių, metodų ir juos naudoja atlikdami savo darbo funkcijas. Darbuotojai išvardino ką iš mokymų konkrečiai pritaikys dirbdami įstaigoje: („Robotukų“ pagalba dirbant su finansais; darbuotojų darbo sutarčių sudarymas/atnaujinimas; bendravimo strategijų panaudojimas bendraujant su paslaugų gavėjais ir darbuotojais siekiant kokybiškų paslaugų ir profesinio saugumo; darbo planavimo metodas siekiant apsaugoti save nuo perdegimo; būdai, kaip neperdegti būnant vadovu; metodas kuris padeda augti darbuotojams ir tobulėti vadovui; alternatyvios komunikacijos naudojimas; komandinio darbo principo naudojimas galvojant matavimo rodiklius; naujos formos pritaikymas sudarant individualius socialinės globos planus. Taip pat paaiškėjo, kad įstaigoje 20 darbuotojų atnaujino/pagilino turimas žinias, metodus vykdant savo darbo funkcijas, keletas pavyzdžių: atnaujintos žinios apie senyvo amžiaus asmenų griuvimo priežastis ir veiksniai; pagilintos žinios dirbant su ESPBIIS sistema; atnaujintos žinios apie skausmo vertinimą; pagilintos žinios apie reikalingas sensorines priemones senyvo amžiaus asmenims; pagilintos žinios apie holistinį požiūrį socialinių paslaugų įstaigoje; pagilintos žinios apie rodiklių matavimą; atnaujintos žinios apie streso įveiką ir pan.

1 diagrama. Darbuotojų kompetencijų tobulinimo rezultatai



2. Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai.

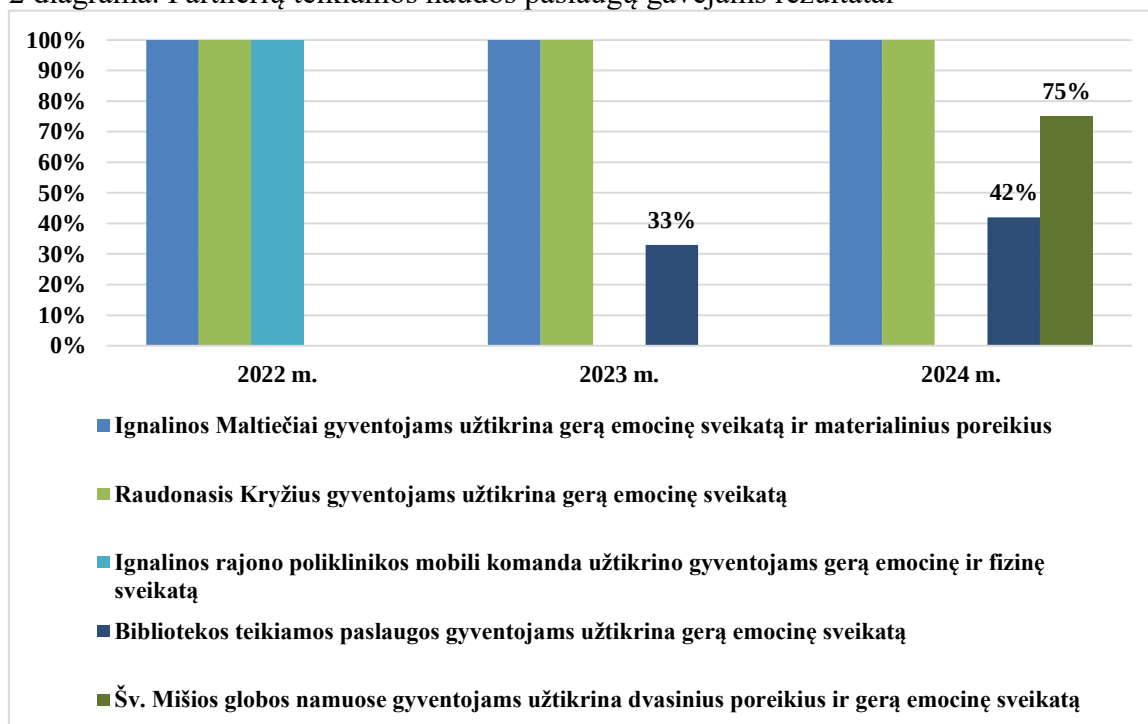
Džiaugiamės kasmet didėjančiu globos namų partnerių ratu. Su įstaigos partneriais vyksta abipusis bendradarbiavimas kurio metu ne tik duodame, bet ir gauname.

Partnerystės teikiamos naudos ir pasitenkinimo rezultatas skaičiuojamas ketvirtus metus. Per šį laikotarpį keitėsi įstaigos partneriai bei rezultato rodikliai. Ankstesniais metais buvo

skaičiuojami tik emocinės sveikatos pagerėjimo rezultatai, o nuo 2024 metų skaičiuojame, kokius paslaugų gavėjų poreikius atliepia partneriai.

Padaryta išvada, kad paslaugų gavėjų galinčių ir norinčių dalyvauti partnerių organizuojamose veiklose, gyvenimo kokybė gerėja, nes užtikrinami materialiniai, dvasiniai poreikiai, bei gerėja jų emocinė sveikata. Lyginant 2022 – 2024 metų rezultatus matome, kad ne su visais partneriais pavyksta išlaikyti bendradarbiavimą. Veiklos nutrūksta dėl įvairių priežasčių: keičiasi įstatymai, nuostatai dėl kurių nutrūksta partnerių teikiamos paslaugos. Tačiau džiugina ilgamečių partnerių teikiamos paslaugos ir matomi rezultatai. 2025 metais stengsimės kuo dažniau bendradarbiauti su esamais partneriais, ieškosime naujų ir taip užtikrinsime paslaugų gavėjų poreikius bei gerą emocinę sveikatą.

2 diagrama. Partnerių teikiamos naudos paslaugų gavėjams rezultatai

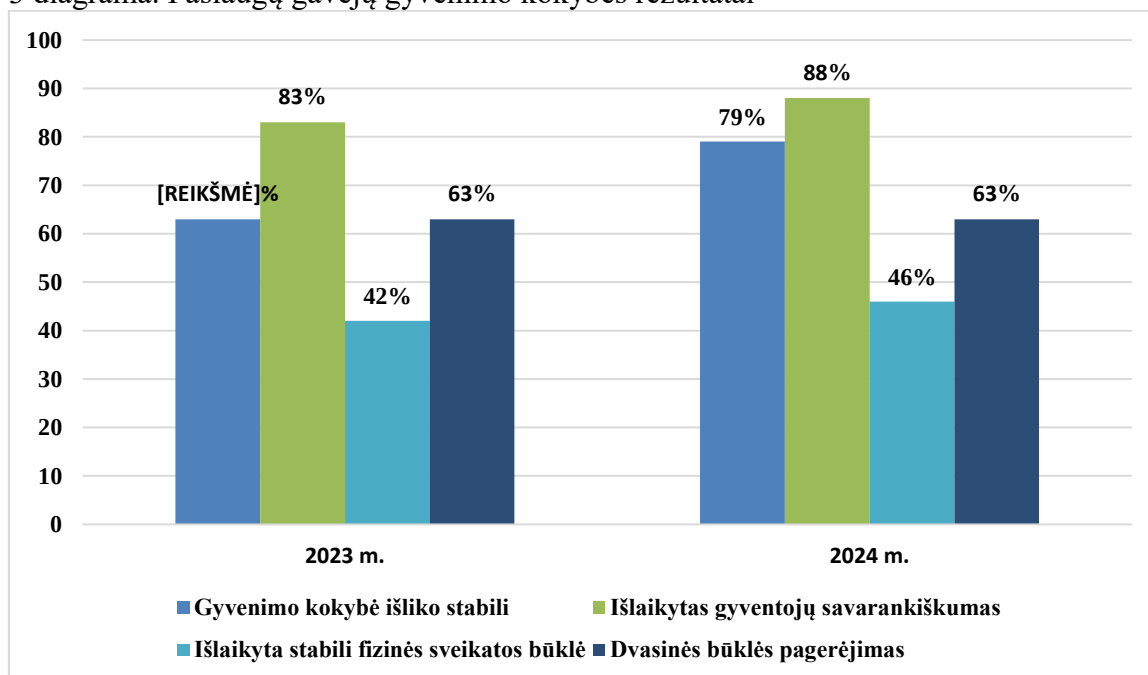


3. Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškią paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę.

Padaryta išvada, kad paslaugų gavėjų GK koncepcijoje aprašytos gerinimo priemonės tikslingai panaudojamos, nes lyginant rezultatus su 2023 metų matome, kad įdiegus Equass socialinių paslaugų gerinimo sistemą Dūkšto globos namuose paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė ėmė gerėti. Lyginami tik dvejų metų rezultatai, nes suvienodinti matavimo rodikliai.

Nutarta, išlaikyti esamą paslaugų gavėjų GK lygį. Pagal galimybes ir situaciją gerinti kiekvienos srities rodiklius.

3 diagrama. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės rezultatai



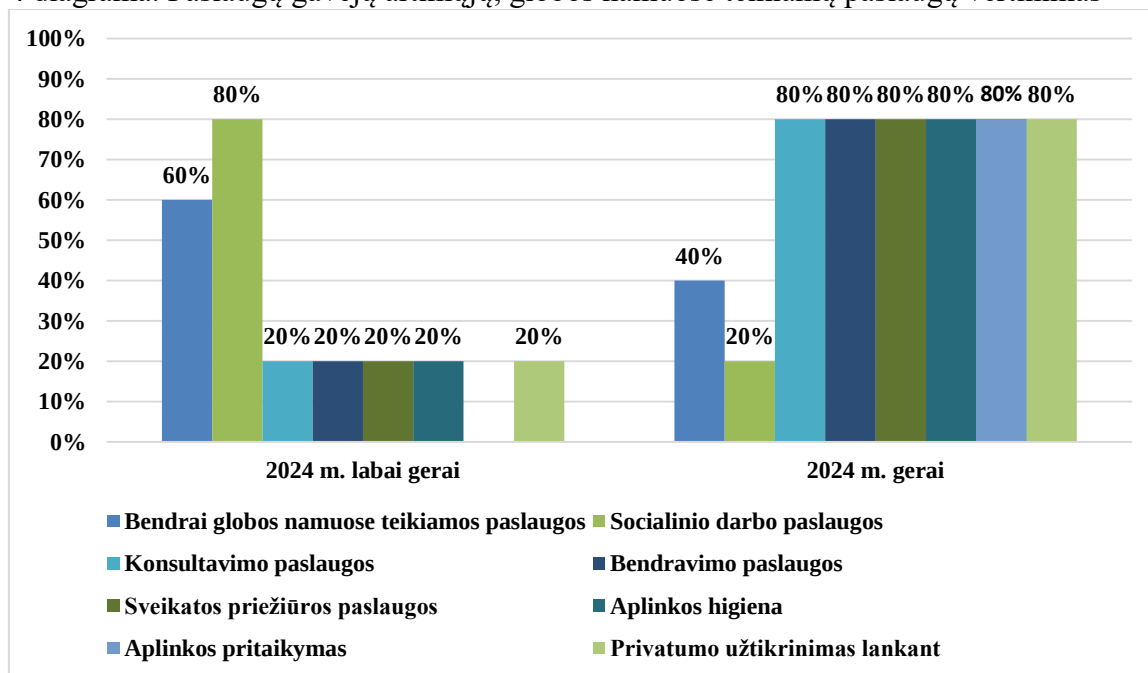
4. Paslaugų gavėjų artimųjų, šeimos narių, giminaičių globos namuose teikiamų paslaugų vertinimas.

Mums labai svarbi paslaugų gavėjų artimųjų, giminaičių, šeimos narių, draugų nuomonė, todėl jų patogumui ir rezultato gavimui ryšių palaikymo priemonėmis buvo išsiųsta žinutės su nuoroda ir prašymu užpildyti anoniminį klausimyną. Tokių rezultatų matavome pirmą kartą. Paslaugų gavėjų artimieji, giminaičiai, draugai dažniausiai gyvena toli nutolusiuose miestuose ar miesteliuose nuo įstaigos, todėl toks apklausos būdas yra labai patogus. Asmenų buvo prašoma atsakyti į 8 klausimus juos vertinant (labai gerai; gerai; patenkinamai; blogai).

Išanalizavus 2024 metų suinteresuotų šalių bendrai teikiamų globos namuose paslaugų vertinimą galima daryti išvadą, kad apibendrintai paslaugų teikimą vertina – labai gerai. Aptarus rezultatus su globos namų darbuotojais pastebėta, kad reikėtų pagerinti aplinkos pritaikymą.

Apibendrinus rezultatus nutarta 2025 metais kartu su steigėjais planuoti veiksmus, kurie leis paslaugų gavėjams tinkamai pritaikyti globos namų aplinką.

4 diagrama. Paslaugų gavėjų artimųjų, globos namuose teikiamų paslaugų vertinimas

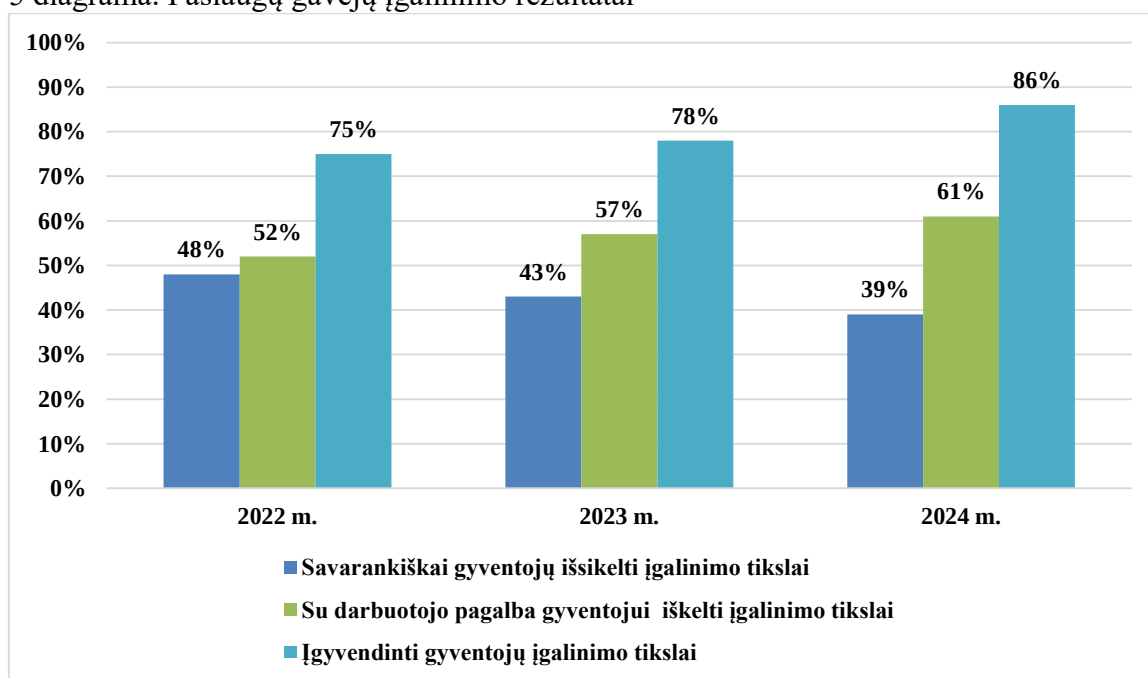


5. Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.

Išanalizavus 2024 metų paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatus ir palyginus juos su pastarųjų dvejų metų rezultatais matome, kad mažėja savarankiškai išsikeltų tikslų skaičius ir didėja su darbuotojo pagalba iškeltų įgalinimo tikslų skaičius. Praktika rodo, kad tokį rezultatą lemia atėjusių gyventi į globos namus asmenų turimos ligos – sunkios demencijos stadijos, dideli specialieji poreikiai. Labai džiugu matyti, kad nepaisant sunkių gyventojų sveikatos būklių įgyvendintų įgalinimo tikslų skaičius nemažėja, o išlieka tendencingas. Įgalinime svarbu įgyvendinti siekiamą tikslą, panaudoti visas galimas ir turimas priemones, metodus, išteklius.

Gauti rezultatai aptarti su darbuotojais, padaryta išvada, kad darbuotojai susipažinę su paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija bei žino paslaugų gavėjų įgalinimo būdus, priemones, požymius ir pagal galimybes ir sąlygas veiksmingai juos taiko.

5 diagrama. Paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatai



PROGRAMŲ ĮGYVENDINIMAS

Teikiant 2024 metų veiklos ataskaitą, atskiru dokumentu teikiamas 2024 metų biudžeto vykdymo aiškinamasis raštas ir pridedamos Biudžeto išlaidų sąmatų vykdymo ataskaitos pagal programas, finansavimo šaltinius, valstybės funkcijas. Taip pat atskiru dokumentu teikiame 2024 metų gruodžio 31 dienai pasibaigusį metų finansinių ataskaitų rinkinį, kuriame parodoma finansinės būklės, veiklos rezultatų, pinigų srautų, grynojo turto pokyčio ir kitos ataskaitos.

Bendroje gautų ir panaudotų asignavimų ataskaitoje pateikiami duomenys pagal išlaidų straipsnius ir procentinė išraiška nuo bendro asignavimų skaičiaus.

1 lentelė. Bendras asignavimų gavimas ir panaudojimas

Išlaidų straipsnis	Gauti ir panaudoti asignavimai Eurais	Procentinė išraiška nuo asignavimų sumos
Darbo užmokestis pinigais	368938	77,8
Socialinio draudimo įmokos	5667	1,2
Mitybos išlaidos	40091	8,5
Medikamentų ir medicininių paslaugų įsigijimo išlaidos	8584	1,8

Ryšių įrangos ir ryšių paslaugų įsigijimo išlaidos	1575	0,3
Transporto išlaikymo ir transporto paslaugų įsigijimo išlaidos	2079	0,4
Komandiruočių išlaidos	146	0,03
Kvalifikacijos kėlimo išlaidos	927	0,2
Komunalinių paslaugų įsigijimo išlaidos	29800	6,2
Informacinių technologijų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	3099	0,7
Reprezentacinės išlaidos	154	0,04
Kitų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	10580	2,2
Darbdavių socialinė parama pinigais	1496	0,33
Kito ilgalaikio materialiojo turto įsigijimo išlaidos	1400	0,3
Iš viso asignavimų	474536	100,00

VEIKLOS PLANAI IR PRIORITETAI

2 lentelė. 2025 metų veiklos planai ir prioritetai

Uždaviniai	Priemonės	Kriterijai	Rezultatai
Paslaugų kokybė	1. Veiklos vertinimas 2. Apklausos	1. 1. Vykdyti Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos (EQUASS) palaikymą. 1.2. Dalyvauti VšĮ Valakupių reabilitacijos centro organizuojamuose mokymuose. 1.3. Bendradarbiauti su įstaigai paskirtu EQUASS konsultantu. 1.4. Pasirengti išoriniam EQUASS sistemos auditui. 1.5. Dalyvauti projekto renginiuose ir veiklose. 1.6. Domėtis naujai rengiamu Nacionaliniu socialinių paslaugų kokybės standartu, kuris įsigalios nuo 2029 m. sausio 1 d. 2.1. Rengti socialinių paslaugų teikimo pagal visus 12 kokybės rezultatus apklausų anketas, atlikti apklausas.	1.1. Įgyti EQUASS Assurance sertifikatą. 2.1. Atliktų 12 kokybės rezultatų analizė, rezultatų lyginimas su praėjusiais dviem metais.
Organizacijos kultūra ir mikroklimato gerinimas	1. Tarpusavio bendradarbiavimas. 2. Darbuotojų motyvacijos palaikymas.	1.1. Rengti bendrus komandinius mokymus. 1.2. Organizuoti susirinkimus. 2.1. Organizuoti pažintines išvykas. 2.2. Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų.	1.1. Rengti mokymus ir pasiekti rezultata, kad praktiniuose mokymuose dalyvautų visi darbuotojai: 1.1.1. praktinius gaisrinės saugos; 1.1.2. civilinės saugos; 1.1.3. praktinius pirmosios pagalbos teikimo; 1.1.4. smurtas ir priekabiavimas. 1.2. Organizuoti darbuotojų susirinkimus: 1.2.1. visuotinius kartą per

			pusmetį, kuriuose dalyvauja visi darbuotojai; 1.2.2. kiekvieną darbo dieną trumpa įvykių apžvalga, kuriuose dalyvauja pamainoje dirbantys darbuotojai. 2.1. Pasirinktinai į dvi, Lietuvos teritorijoje esančias pažintines keliones (muziejus, parodas, parkus ir pan.). 2.2. Visų darbuotojų draudimas nuo nelaimingų atsitikimų darbo metu, pakeliui į /iš darbo.
--	--	--	---

Nuoširdžiai dėkoju globos namų steigėjams, darbuotojams, paslaugų gavėjų artimiesiems, partneriams ir visiems kurie prisidėjo prie mūsų įstaigos pozityvios emocinės gerovės kūrimo ir teikiamų paslaugų kokybės gerinimo.
