

DŪKŠTO GLOBOS NAMŲ NUOLATINIO TOBULINIMOSI IR MOKYMOSI SISTEMA

Dūkšto globos namai (toliau – globos namai) skiria didelį dėmesį nuolatiniam veiklos tobulinimui.

Globos namai yra pasirengę nuolat gerinti paslaugas ir jų teikimo rezultatus. Aktyviai siekia patenkinti paslaugų gavėjų, personalo ir suinteresuotųjų šalių poreikius naudodamiesi įrodymais grįsta informacija ir gerinti teikiamas socialines paslaugas.

Globos namai naudojami aiškiai ir suprantama nuolatinio paslaugų gerinimo ir mokymosi sistema, kuriai būdingas cikliškumas (1 pav.). Sistema įgyvendinama visose globos namų veiklos srityse, ją žino ir naudoja įstaigos direktorius ir personalas.

Globos namai nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistema reglamentuoja nuolatinio paslaugų planavimo ir gerinimo procesus, paslaugų įgyvendinimo procesus, paslaugų teikimo veiklos vertinimą bei paslaugų tobulinimo numatymo veiksmus:

1. **Paslaugų planavimo ir gerinimo procesai.** Globos namai išsikelia tikslus, planuoja metų veiklas, rengia kompetencijų tobulinimo ir mokymo planus, vadovaujasi strateginiu globos namų planu. Globos namų darbuotojai metiniame veiklos vertinime, globos namų direktoriui pateikia kompetencijų tobulinimo sričių, temų poreikį iš kurių vyriausias socialinis darbuotojas rengia kompetencijų tobulinimo ir mokymo planą. Globos namų direktorius užtikrina, kad darbuotojai gautų kokybiškus mokymosi ir tobulinimosi metodus, vertingus kompetencijų tobulinimo įgūdžius. Globos namai veiklas planuoja vadovaujantis kokybės politika ir strategija. Kalendorinių metų pabaigoje globos namų darbuotojai, susirinkimo metu, pateikia įstaigos direktoriui pasiūlymus ateinančių metų veiklos plano projektui. Paslaugų gavėjai savo siūlymus pateikia gyventojų tarybai, kuri juos pateikia įstaigos direktoriui. Įstaigos finansuotojas savo lūkesčius, dėl metinio įstaigos plano išsako įstaigos direktoriui. Įstaigos direktorius, išanalizavęs ir apibendrinęs pateiktus darbuotojų, paslaugų gavėjų ir finansuotojo siūlymus, įtraukia į įstaigos veiklos metinio plano projektą. Metinį veiklos planą direktorius tvirtina per vieną mėnesį po metinio įstaigos biudžeto patvirtinimo.

2. **Paslaugų įgyvendinimo procesai.** Darbuotojai, identifikavę paslaugų gavėjų poreikius, sudaro gyventojų individualų socialinės globos planą (toliau – ISGP), aiškiai apibrėžia rezultatų rodiklius. Įvertinus paslaugų gavėjų poreikius, socialinis darbuotojas, pagal kiekvieno poreikius ir galimybes užtikrina kiekvieno paslaugų gavėjo įtraukimą į sociokultūrines, laisvalaikio ir darbinio užimtumo veiklas, o metų pabaigoje skaičiuojami gyventojų motyvacijos didinimo ir pasitenkinimo veiklomis rezultatai. Globos namai įgyvendina įstaigos metinį planą, darbuotojų Kompetencijų ir mokymosi planą, tenkina paslaugų gavėjų poreikius ir lūkesčius, užtikrina teikiamų paslaugų kokybę, gerina gyvenamąją aplinką. Globos namai vykdo suplanuotą bendradarbiavimą su partneriais, dalyvauja projektuose, diegia naujoves, taiko suplanuotas naujoves.

3. **Veiklos rezultatų vertinimas.** Globos namai, kalendorinių metų gale atlieka veiklos rezultatų analizę, remiantis apklausų ir tyrimų duomenimis, kurie gaunami, per visus metus. Objektiviai matuoja ir analizuoja gautus rezultatus, lygina juos su praėjusiais metais. Taip pat globos namai rezultatus lygina su kitų įstaigų rezultatais, požiūriais ir metodais su tikslu juos pagerinti. Globos namai įvertina pokytį – kiek pagerintas darbas remiantis požiūrių, metodų ir rezultatų tendencijų analize ir palyginus kitus socialinių paslaugų teikėjus.

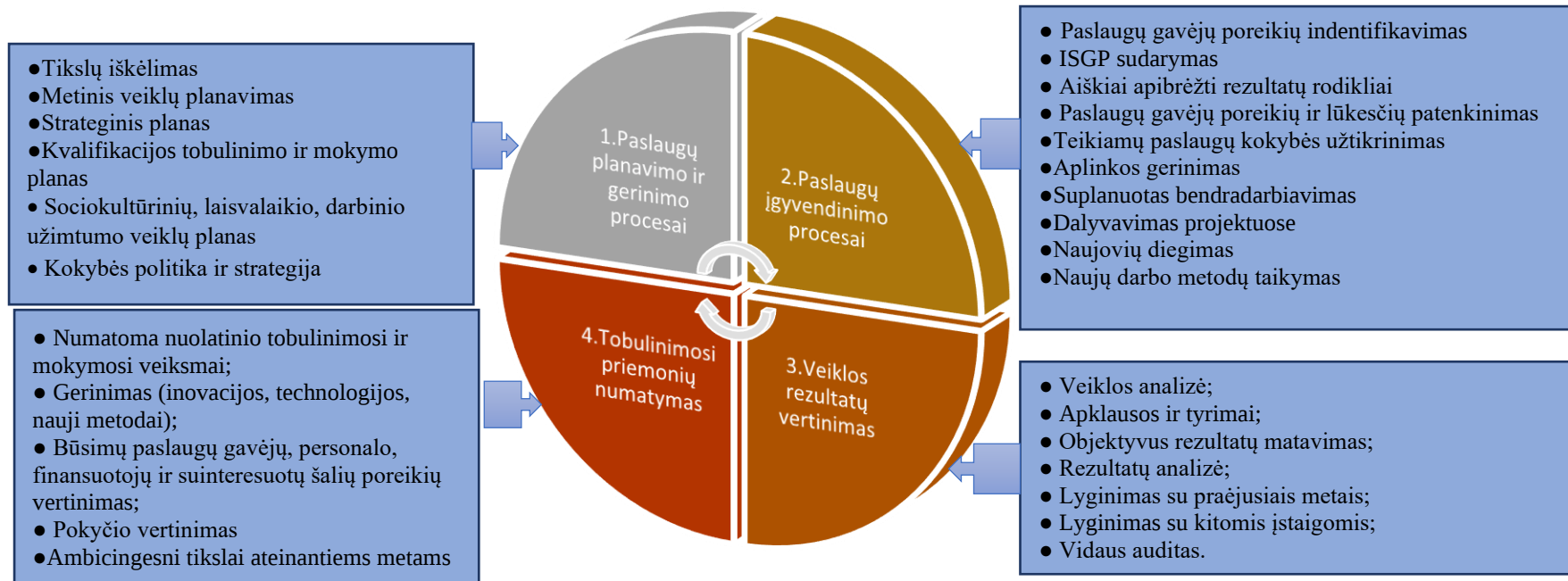
4. **Tobulinimosi priemonių numatymas.** Globos namų direktorius, kalendorinių metų gale organizuoja visų darbuotojų susirinkimą, kurio metų darbuotojai supažindinami su veiklos

rezultatais, o po to darbuotojai pateikia esamus ir būsimus poreikius (raštu), ateinančių metų veiklos plano projektui. Globos namų direktorius, susirinkimo būdu, kalendorinių metų pabaigoje su veiklos rezultatais supažindina ir paslaugų gavėjus, o po susirinkimo surenka paslaugų gavėjų poreikius, ateinančių metų veiklos plano projektui. Globos namų finansuotojas su veiklos rezultatais susipažįsta, pateikus globos namų ir direktoriaus metų veiklos ataskaitą. Suinteresuotos šalys su globos namų veiklos rezultatais, gali susipažinti globos namų interneto svetainėje. Globos namai numato nuolatinio mokymosi ir tobulinimosi veiksmus, imasi rezultatų gerinimo iniciatyvų – jie įvardijami kitų metų planuose. Globos namų veiklos ir apklausų rezultatai yra panaudojami planuojant ateinančių metų įstaigos veiklą, nusimatant ambicingesnes rezultatų reikšmes.

Parengė: Dūkšto globos namų vyriausioji socialinė darbuotoja

Rūta Patėjūnienė

1 pav. Dūkšto globos namų nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi procesų cikliškumas:



Tobulinimo iniciatyvos yra įgyvendinamos visose grandyse. Turėdami bendrą suvokimą ir tikslą, Dūkšto globos namai gali pasiekti efektyviausių ir kokybiškų rezultatų.