

## DŪKŠTO GLOBOS NAMŲ ETIKOS IR GEROVĖS UŽTIKRINIMO POLITIKOS APRAŠAS

### I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Dūkšto globos namų (toliau – Globos namai) Etikos ir gerovės užtikrinimo politikos aprašas (toliau - Aprašas) apibrėžia paslaugų gavėjų etiško elgesio principus, paslaugų gavėjų etines atsakomybes kitiems paslaugų gavėjams, darbuotojams, artimiesiems ar kitiems šeimos nariams ir visiems kurie lankosi Globos namuose. Taip pat apibrėžia darbuotojų, paslaugų gavėjų artimųjų ar kitų šeimos narių, direktoriaus etiškus kokybės kultūros kūrimo būdus.

2. Aprašu siekiama Globos namų paslaugų gavėjų, darbuotojų, paslaugų gavėjų artimųjų ar kitų šeimos narių, partnerių, rėmėjų, kitų suinteresuotų šalių, vietos bendruomenių, asmenų atliekančių praktiką ir savanorių gerbūvio, etiško sugyvenimo, bendradarbiavimo, pozityvios komunikacijos bei dalyvavimo.

### II SKYRIUS PASLAUGŲ GAVĖJŲ ETIŠKO ELGESIO PRINCIPAI

3. Paslaugų gavėjai kuria mandagią, pozityvią ir jaukią aplinką, laikydamiesi šių etiško elgesio principų:

3.1. **pagalbos ir rūpinimosi už save silpnaisiais.** Paslaugų gavėjai turintys stipresnę fizinę ir psichinę sveikatos būklę tiek kiek patys nori ir geba, pasirūpina silpnaisiais už save asmenimis, pagal galimybes teikdami atitinkamą pagalbą: lydi regėjimo negalią turinčius į reikiamas nueiti vietas (tualetas, valgomasis, kaimyno kambarys, pasivaikščioti į lauką); užvirina vandenį arbatai ar kavai, apiperka reikalingomis prekėmis parduotuvėje judėjimo negalią turintiems asmenims ir pan.;

3.2. **pagarbos kitiems asmenims.** Globos namuose gyvenantys paslaugų gavėjai, siekdami palaikyti pozityvius socialinius ryšius su kitais asmenimis, bendravimą grindžia tolerancijos, kantrybės, lygiavertiškumo, draugiškumo savybėmis;

3.3. **nesavanaudiškumo.** Paslaugų gavėjas, kurio artimas ar gerai pažįstamas asmuo dirba Globos namuose nesiekia ir nereikalauja naudos iš to darbuotojo, o santykis su juo grindžiamas pagarba ir supratimu;

3.4. **solidarumo.** Pagal interesų bendrumą palaikyti kitų paslaugų gavėjų iniciatyvas, mintis, pasiūlymus ir kartu vieningai siekti tikslo bendrai prisiimant atsakomybes ir pareigas;

3.5. **žmogaus teisių ir pareigų laikymasis.** Susipažinti su teisių chartija bei nuolat priminti kitiems paslaugų gavėjams jų teises. Laikytis gyventojų vidaus tvarkos taisyklių, o nesilaikančius jų drausminti žodžiu;

3.6. **sąžiningumo.** Sąžiningai naudoti Globos namų išteklius, gaunamus vaistus, higienos priemones, neimti kito paslaugų gavėjo asmeninių daiktų ar maisto produktų;

3.7. **dalijimosi su kitais asmenimis gerąja patirtimi.** Paslaugų gavėjai bendraudami vieni su kitais, pokalbių metu dalijasi geraisiais pavyzdžiais, kaip įveikė savo turimą negalią; kaip su tuo susitaikė; kas jiems padėjo išgyventi sunkų gyvenimo laikotarpį ir pan.

### III SKYRIUS PASLAUGŲ GAVĖJŲ ETINĖS ATSAKOMYBĖS

#### 4. *Globos namų paslaugų gavėjų etinės atsakomybės kitiems paslaugų gavėjams:*

4.1. mandagiai, kultūringai ir pagarbiai bendrauja su kitais Globos namuose gyvenančiais asmenimis, nereikšdami jiems paniekos, įžeidinėjimų, pažeminimo, patyčių. Bendrauja normaliu tonu, neplūsta necenzūriniais žodžiais;

4.2. laikosi Globos namų vidaus tvarkos taisyklių, teisių chartijos ir šio Aprašo nuostatų;

4.3. iškilus tarpusavio konfliktui pirmenybę teikia draugiškam sprendimo būdai;

4.4. informuoja darbuotojus apie nepagarbų kitų paslaugų gavėjų elgesį ar patiriamą smurtą;

4.5. tausoja savo ir kitų paslaugų gavėjų sveikatą.

#### 5. *Globos namų paslaugų gavėjų etinės atsakomybės darbuotojams:*

5.1. mandagiai, kultūringai, pagarbiai bendrauja su darbuotojais, nereikšdami jiems paniekos, įžeidinėjimų, pažeminimo, patyčių. Bendrauja normaliu tonu, neplūsta necenzūriniais žodžiais;

5.2. gerbia Globos namų darbuotojų darbą, leidžia darbuotojams vykdyti jų tiesiogines pareigas ir pavestas funkcijas, vykdo jų teisėtus nurodymus;

5.3. kuria ir puoselėja saugią ir etišką aplinką, gerbia save ir aplinkinius, o suklydus pripažįsta savo klaidas.

#### 6. *Globos namų paslaugų gavėjų etinė atsakomybė artimiesiems ar kitiems šeimos nariams:*

6.1. lankymo metu puoselėja pagarbius santykius su savo artimaisiais ar kitais šeimos nariais nereiškia jiems paniekos, įžeidinėjimų, pažeminimo, patyčių. Bendrauja normaliu tonu, neplūsta necenzūriniais žodžiais;

6.2. neapartinėja ir nediskutuoja su savo artimaisiais ar kitais šeimos nariais apie Globos namuose gyvenančių paslaugų gavėjų asmeninius duomenis, faktus;

6.3. iškilus konfliktui su artimais asmenimis ar kitais šeimos nariais, sprendžia nešališkai, objektyviai, nagrinėja iš esmės, ieško kompromisų tarp abiejų pusių.

#### 7. *Globos namų paslaugų gavėjų etinės atsakomybės partneriams, rėmėjams, kitoms suinteresuotoms šalims, vietos bendruomenėms, asmenims atliekantiems praktiką ir savanoriams:*

7.1. elgiasi atsakingai Globos namuose ir už jų ribų;

7.2. nepažeidinėja viešosios tvarkos reikalavimų;

7.3. mandagiai, kultūringai, pagarbiai bendrauja su visais asmenimis kurie lankosi Globos namuose, nereikšdami jiems paniekos, įžeidinėjimų, pažeminimo, patyčių. Bendrauja normaliu tonu, neplūsta necenzūriniais žodžiais.

### IV SKYRIUS DARBUOTOJŲ, PASLAUGŲ GAVĖJŲ ARTIMŲJŲ AR KITŲ ŠEIMOS NARIŲ, DIREKTORIAUS ETIŠKI KOKYBĖS KULTŪROS KŪRIMO BŪDAI

#### 8. *Globos namų darbuotojai kurdami etišką kokybės kultūros aplinką:*

8.1. laikosi įstaigoje patvirtinto darbuotojų etikos kodekso ir šio Aprašo nuostatų;

8.2. įtraukia paslaugų gavėjus į visus paslaugų planavimo, teikimo ir vertinimo procesus;

8.3. paslaugas teikia pagal Globos namų gyventojų išsakytus poreikius ir siekia jų gyvenimo kokybės gerinimo;

8.4. yra bendradarbiaujantys ir atviri naujovėms;

8.5. gerbia ir aktyviai prisideda, puoselėjant esamas ir kuriant naujas Globos namų tradicijas;

8.6. gerina ir tobulina teikiamų paslaugų kokybę.

9. **Paslaugų gavėjų artimieji ar kiti šeimos nariai:**

9.1. mandagiai, kultūringai su pagarba elgiasi su visa Globos namų bendruomene nepažeidinėja jos teisių;

9.2. netrukdo darbuotojams atlikti savo pareigų ir pavestų funkcijų;

9.3. tausoją Globos namų turtą ir jo nesisavina.

10. **Globos namų direktorius:**

10.1. užtikrina darbuotojams reikiamus išteklius ir kuria jiems saugią darbo aplinką;

10.2. operatyviai ir nešališkai sprendžia konfliktus, analizuoja jų priežastis ir jas šalina;

10.3. užtikrina skaidrią Globos namų veiklą;

10.4. užtikrina pagarbius savitarpio santykius su kiekvienu Globos namų partneriu, rėmėju, savanoriu, praktikantu, vietos bendruomenės nariu;

10.5. užtikrina keitimąsi kūrybinėmis idėjomis su vietos bendruomene, plėtoja tarpinstitucinius ryšius.

## **V SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

11. Globos namų paslaugų gavėjai su šiuo Aprašu periodiškai supažindinami užsiėmimų metu skaitant gyventojų etiško elgesio atmintinę (1 Priedas).

12. Su šiuo Aprašu pasirašytinai supažindinamas kiekvienas Globos namų darbuotojas. Naujai priimami darbuotojai su šiuo Aprašu pasirašytinai supažindinami iškart po darbo sutarties pasirašymo.

13. Šis Aprašas viešai skelbiamas Globos namų internetinėje svetainėje [www.dukstogn.lt](http://www.dukstogn.lt)

---

Parengė:

Dūkšto globos namų vyriausioji socialinė darbuotoja  
Rūta Patėjūnienė

Suderino:

Dūkšto globos namų finansininkė  
Vytautė Januškevičienė

**MES ESAME MANDAGŪS  
IR DAŽNAI NAUDOJAME  
ŽODŽIUS:**

**LABAS!  
VISO GERO!  
AČIŪ!  
PRAŠOM!  
ATSIPRAŠAU!  
SKANAUS!  
SĖKMĖS!**

**MES JAUČIAMĖS  
GERAI KAI:**

**SU MUMIS MANDAGIAI  
ELGIASI**

**MUMS ŠYPSOSI**

**JAUČIAMĖS SAUGIAI**

**GERBIA MUS**

**ATSIŽVELGIA Į MŪSŲ  
NORUS**

**DŪKŠTO GLOBOS  
NAMAI**

ZARASŲ G. 5  
DŪKŠTO M., DŪKŠTO SEN.,  
IGNALINOS R., LT-30126  
Telefono Nr. +370 666 72 169  
info@dukstogn.lt  
FB Dūkšto globos namai

Dūkšto globos namų etikos  
ir gerovės užtikrinimo aprašo 1 priedas

**DŪKŠTO GLOBOS  
NAMŲ  
GYVENTOJŲ  
ETIŠKO ELGESIO  
ATMINTINĖ**



## **MŪSŲ ETIŠKO ELGESIO PRINCIPAI**

- ❖ RŪPINTIS IR PADĖTI GYVENTOJAMS KURIE SILPNESNI UŽ MUS
- ❖ GERBTI VISUS GLOBOS NAMŲ GYVENTOJUS, DARBUOTOJUS IR BESILANKANČIUS ASMENIS
- ❖ NEBŪTI SAVANAUDŽIU IR NESINAUDOTI MAN PALANKIA PADĖTIMI
- ❖ ŽINOTI SAVO TEISES IR PAREIGAS
- ❖ BŪTI SAŽININGAIS
- ❖ DALINTIS SU KITAIS SAVO PAPTIRTIMI

## **MŪSŲ ATSAKOMYBĖS**

- ❖ SU VISAIŠ GLOBOS NAMŲ GYVENTOJAIŠ, DARBUOTOJAIŠ, ARTIMAIŠIAIŠ IR KITAIS ASMENIMIŠ KURIE LANKOSI GLOBOS NAMUOSE BENDRAUTI MANDAGIAI, KULTŪRINGAI, PAGARBIAI, NEIŽEIDINĖTI, NESITYČIOTI, NEPLŪSTI NECENZŪRINIAIŠ ŽODŽIAIŠ
- ❖ DRAUGIŠKAI SPREŠTI TARPUSAVIO KONFLIKTUS
- ❖ JEIGU SKRIAUDŽIAMAS KITAS ASMUO INFORMUOTI DARBUOTOJUS
- ❖ TAUSOTI SAVO IR KITŲ ASMENŲ SVEIKATĄ

- ❖ GERBTI DARBUOTOJŲ DARBĄ IR LEISTI JIEMS ATLIKTI PAREIGYBĖJE NURODYTAS FUNKCIJAS
- ❖ PRIPAŽINTI JEIGU ESAME NETEISŪS IR MOKĖTI ATSIPIRAŠYTI
- ❖ IŠLAIKYTI KONFIDENCIALUMĄ APIE KITUS GYVENTOJUS
- ❖ ATSAKINGAI ELGTIS TIEK GLOBOS NAMUOSE, TIEK UŽ JŲ RIBŲ