

DŪKŠTO GLOBOS NAMŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS KONCEPCIJA

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Dūkšto globos namų (toliau – Globos namai) paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės (toliau – GK) koncepcija (toliau – Koncepcija) parengta siekiant teikti kokybiškas ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims turintiems negalią.
2. Globos namų paslaugų gavėjų GK Koncepcija apibrėžia Globos namų paslaugų gavėjų GK sampratą, GK sritis, GK būdus, veiksmus ir priemones bei GK pokyčio matavimą.

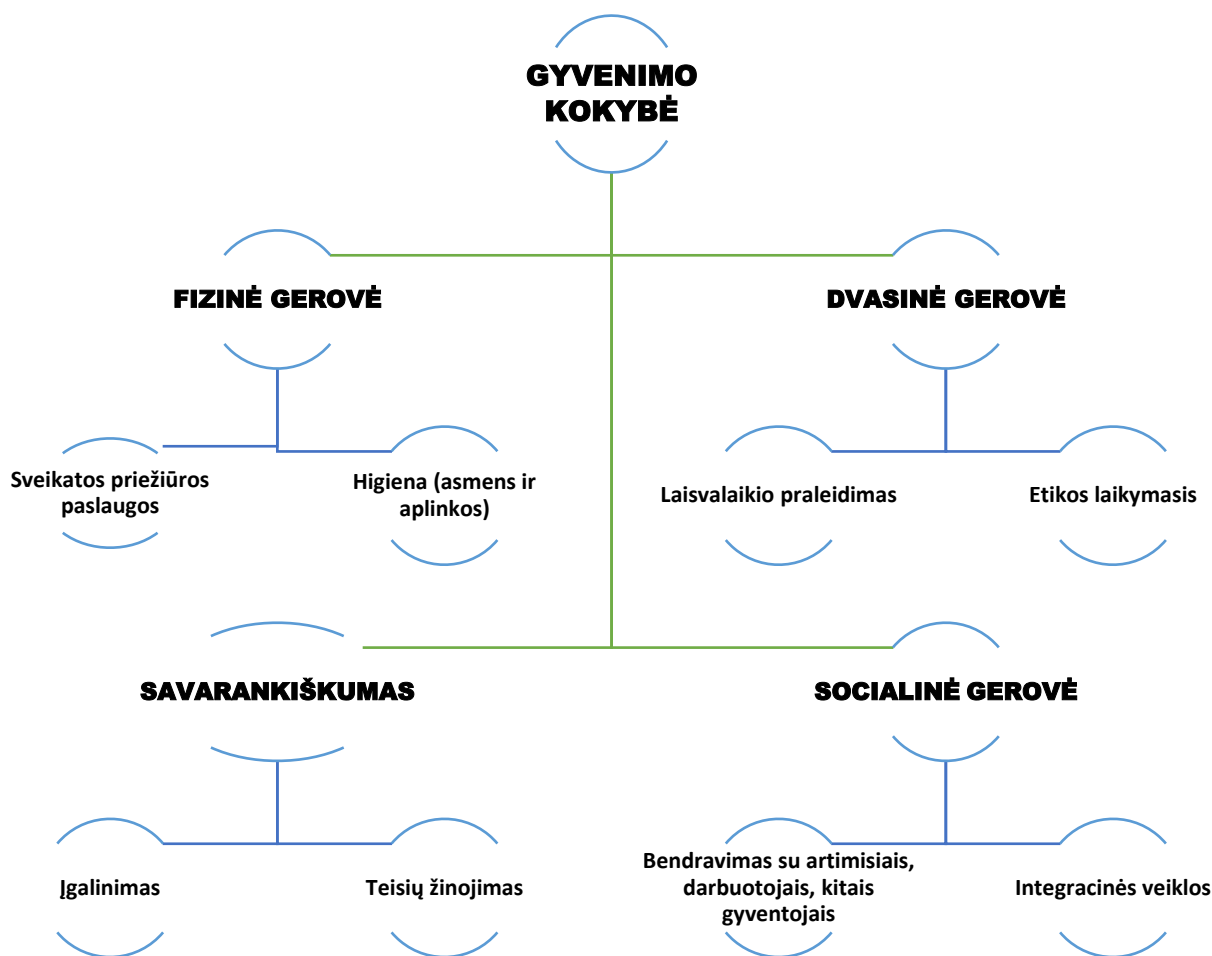
II SKYRIUS GYVENIMO KOKYBĖS SAMPRATA

3. **GK** tai - subjektyvus kiekvieno paslaugų gavėjo vertinimas, apimantis fizinės gerovės, dvasinės gerovės, savarankiškumo ir socialinės gerovės sritis.
4. **GK Koncepcijos tikslas** – apibrėžti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės sritis, įvardyti Globos namų veiklą gerinant paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę, atsižvelgiant į Globos namų galimybes, nustatyti gyvenimo kokybės matavimo priemones.
5. Senyvo amžiaus ir suaugusių asmenų turinčių negalią gyvenimo kokybę lemia daugelis veiksnių ir aplinkybių: fizinės ir psichinės sveikatos būklė; ankstesnė gyvenamoji aplinka; turėtos gyvenimo sąlygos; įgyti/išugdyti gebėjimai; asmens išsilavinimas; amžius; darbuotojų turimos kompetencijos.

III SKYRIUS GYVENIMO KOKYBĖS SRITYS

6. Globos namų GK modelį sudaro 4 sritys, o jų įvertinimui išskirti 8 elementai, kurie leidžia subjektyviai pamatuoti paslaugų gavėjų GK.

Globos namų paslaugų gavėjų GK modelis



IV SKYRIUS

GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMO BŪDAI, VEIKSMAI IR PRIEMONĖS

7. Siekiant gerinti paslaugų gavėjų GK visi Globos namų darbuotojai atsižvelgia į kiekvieną paslaugų gavėją individualiai. Globos namuose kiekvienam paslaugų gavėjui, esant galimybei ir su paslaugų gavėjo artimaisiais, o esant poreikiui stebėjimo būdu yra sudaromi individualūs socialinės globos planai (toliau –ISGP), kuriuose individualiai atsispindi paslaugų gavėjo poreikiai, lūkesčiai ir siekiami tikslai. Kiekvienam tikslui pasiekti išsikeliami uždaviniai kuriuos vykdant artėjama tikslo link ir galiausiai tikslas pasiekiamas ir įgyvendinamas arba keičiami uždaviniai ir jo siekiama kitame etape.

7.1. **Siekiant užtikrinti paslaugų gavėjų fizinės gerovės sritį** Globos namuose teikiamos sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugos – organizuojami šeimos gydytojo apsilankymai, esant poreikiui paslaugų gavėjai vežami į gydymo įstaigas atlikti įvairius tyrimus, reabilituoti ar hospitalizacijai, vykdomi gydytojų paskyrimai vartojant vaistus, esant poreikiui atliekami perrišimai, statomos lašelinių sistemos, matuojamas kraujospūdis, temperatūra, matuojamas cukraus lygis kraujyje. Taip pat kiekvieną rytą valgomojo salėje organizuojama rytinė mankštelė, kiekvieną ketvirtadienį organizuojama „sveikatos valandėlė“ kurios metų socialinė darbuotoja, pagal paslaugų gavėjų parinktą temą skaito straipsnius, žiūri video įrašus ir dalinasi gerąja patirtimi. Globos namuose organizuojama maitinimo paslauga. Maistas gaminamas vietoje ir tiekiamas 4 kartus per dieną, atsižvelgiama į paslaugų gavėjų norus ir esant poreikiui gali būti keičiamas valgiaraštis.

7.2. **Siekiant užtikrinti dvasinės gerovės sritį** Globos namuose organizuojamas laisvalaikio praleidimas (sociokultūrinės paslaugos), kuris turi įtakos paslaugų gavėjų emocinei būklei. Globos namuose organizuojamos laisvalaikio praleidimo formos, atitinkančios paslaugų

gavėjų poreikius. Paslaugų gavėjai patys renkasi, kaip nori praleisti savo laisvalaikį, pavyzdžiui: skaityti knygas, spręsti kryžiažodžius, dėlioti dėliones, žaisti stalo žaidimus, eiti į bažnyčią, dalyvauti Globos namuose arba už jų ribų vykstančiuose renginiuose, ilsėtis ir kt. Taip pat Globos namų darbuotojai ir paslaugų gavėjai vadovaujasi darbuotojų etikos kodeksu ir etikos ir gerovės užtikrinimo politika, siekdami gerbūvio, etiško sugyvenimo ir pozityvaus bendravimo.

7.3. **Siekiant užtikrinti savarankiškumo sritį** Globos namų paslaugų gavėjai yra supažindinami su jų teisėmis ir pareigomis, bei kitomis vidaus tvarkomis, kurių žinojimas įgalina juos priimti sprendimus, teikti pasiūlymus, prisiimti atsakomybę, galimybę rinktis. Globos namų darbuotojai orientuojasi į asmenį, skatina savarankiškumą ir buitinių įgūdžių palaikymą, skatina veikti grupėmis (įsteigta Gyventojų taryba), įtraukiame paslaugų gavėjus į bendruomenines veiklas. Taip pat Globos namai palaiko paslaugų gavėjų pilietiškumą, suteikdami visas reikalingas sąlygas balsavimui.

7.4. **Siekiant užtikrinti socialinės gerovės sritį** socialiniai darbuotojai siekia, kad paslaugų gavėjai atėję gyventi į Globos namus, galėtų palaikyti ryšius su savo artimaisiais, giminėmis ar draugais, kaimynais. Surenkami visi galimi kontaktai ir sudaromos sąlygos (telefono skambučiai, el. paštas, laiškai, esant poreikiui vaizdo skambutis), kad paslaugų gavėjas galėtų bendrauti su jam artimais žmonėmis ir nesijaustų nuo jų atskirtas. Taip pat Globos namai skatina aktyvų paslaugų gavėjų dalyvavimą, Dūkšto miesto bendruomenės renginiuose ar minėjimuose kuriuos rengia mokykla, biblioteka, kultūros namai, bažnyčia. Globos namai bendradarbiauja ne tik su vietine bendruomene, bendradarbiaujame su Visagino, Pabradės, Ignalinos bendruomenėmis kurios mielai, savo renginiais įneša šviesių spalvų, puikių nuotaikų mūsų paslaugų gavėjams. Kiekvienais metais sulaukiame svečių iš Vokietijos, kurie remia Globos namų paslaugų gavėjus reikalingomis priemonėmis, drabužiais, o prieš Šv. Kalėdas ir saldžiomis dovanėlėmis.

V SKYRIUS GYVENIMO KOKYBĖS POKYČIO MATAVIMAS

8. Paslaugų gavėjų GK vertinama siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę ir paslaugų gavėjų GK, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius, nuomonę ir lūkesčius. Kiekvienų metų vasario mėnesio paskutinę savaitę Globos namų paslaugų gavėjams socialinis darbuotojas pateikia užpildyti, vyriausiojo socialinio darbuotojo parengtą GK sričių įsivertinimo klausimyną. (Priedas Nr. 1). Klausimyno atsakymų variantų skalė yra penkių balų, kur 5 – labai gerai, 4 – gerai, 3 – nei gerai, nei blogai, 2 – blogai, 1 – labai blogai. Įsivertinimai yra individualūs, ne anonimiški. Pildant klausimyną, esant poreikiui, paslaugų gavėjai konsultuojami, jiems išaiškinami neaiškūs ar nesuprantami terminai. Nemokantys valstybinės kalbos - konsultuojami jiems suprantama kalba. Siekiant gauti tiksliausią atsakymą, dėl sunkios sveikatos būklės negalintiems į klausimus atsakyti paslaugų gavėjams, klausimynas pildomas remiantis stebėjimo metodu, kurį vykdo darbuotojai (slaugytojų padėjėjai, individualios priežiūros darbuotojas, socialinis darbuotojas).

8.1. Gavus paslaugų gavėjų atsakymus, kiekvieno paslaugų gavėjo ISGP, pagal mažiausiai balais įvertintas sritis, nusimatomos veiklos, priemonės, uždaviniai toms sritims gerinti.

8.2. Paslaugų gavėjų GK pokyčio matavimas vykdomas kiekvienų metų lapkričio mėnesio paskutinę savaitę, apklausoje dalyvauja tik pirmosios apklausos dalyviai ir jiems vėl socialinis darbuotojas pateikia klausimyną (Priedas Nr. 1). Visi paslaugų gavėjai, atvykę gyventi į Globos namus per einamųjų metų devynis mėnesius, dalyvauja, kitų metų vasario mėnesį vyksiančioje apklausoje.

8.3. Gavęs paslaugų gavėjų užpildytus GK sričių įsivertinimo klausimynus, vyriausiasis socialinis darbuotojas vykdo GK pokyčio matavimą: lapkričio mėn. įsivertinimų rezultatus individualiai lygina su vasario mėn. rezultatais. ISGP taip pat yra stebimas ir vertinamas išsikeltų tikslų pasiekimas.

8.4. Išmatavus individualų paslaugų gavėjų GK pokytį jis aptariamas individualiai su kiekvienu paslaugų gavėju.

8.5. Vyriausiasis socialinis darbuotojas kiekvienų metų gruodžio mėn. išanalizuoja visų paslaugų gavėjų GK pokyčių matavimo rezultatus ir apibendrina kolektyvinius paslaugų gavėjų GK pokyčių rezultatus.

8.6. Kolektyviniai paslaugų gavėjų GK pokyčio rezultatai įtraukiami į Globos namų ateinančių metų planą, nusimatant veiklas, priemones ir uždavinius siekiant pagerinti paslaugų gavėjų GK.

VI SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

9. Visi Globos namų darbuotojai su šia koncepcija supažindinami pasirašytinai.

10. Paslaugų gavėjai su šia koncepcija supažindinami susirinkimo metu.

Parengė:

Vyriausioji socialinė darbuotoja Rūta Patėjūnienė

... METŲ GYVENIMO KOKYBĖS KLAUSIMYNAS

	1-LABAI PABLO- GĖJO	2- PABLOGĖ- JO	3-NEI PAGERĖ-JO, NEI PABLOGĖ- JO	4-PAGE- RĖJO	5- LABAI PAGE- RĖJO
<p><i>FIZINĖ GEROVĖ</i></p> <p>Ar pagerėjo Jūsų FIZINĖ SVEIKATA?(Jūsų kraujo spaudimas ir cukraus kiekis kraujyje stabilus; Jūsų svoris stabilus; esate fiziškai aktyvus)</p>					
<p><i>FIZINĖ GEROVĖ</i></p> <p>Ar pagerėjo Jūsų ASMENINĖ HIGIENA?(Jūs prausiatės arba Jums padeda darbuotojas ne rečiau negu kas 7 dienas; Jums nukerpa plaukus, kai Jūs pageidaujate; išskalbia Jūsų drabužius; neskaudžiai kerpa nagus)</p>					
<p><i>FIZINĖ GEROVĖ</i></p> <p>Ar pagerėjo Jūsų APLINKOS HIGIENA?(kasdien plauna Jūsų kambarį, išneša šiukšles; žiemos metu kambariye nešalta; vasaros metu kambariye nekaršta)</p>					
<p><i>DVASINĖ GEROVĖ</i></p> <p>Ar pagerėjo Jūsų LAISVALAIKIO PRALEIDDIMO GALIMYBĖS?(Jums siūlomos įvairios laisvalaikio veiklos; Jūs turite mėgstamą laisvalaikio veiklą; Jums sudarytos sąlygos veikti tai kas Jums patinka)</p>					
<p><i>DVASINĖ GEROVĖ</i></p> <p>Ar pagerėjo su Jumis BENDRAUJANČIŲ</p>					

<p>GYVENTOJŲ ELGESYS?(prieš Jus nenaudojo fizinės jėgos; Jūsų nediskriminavo dėl ligos, negalios, amžiaus ir pan.; nebuvo kilę konfliktai)</p>					
<p>DVASINĖ GEROVĖ</p> <p>Ar pagerėjo ĮSTAIGOJE DIRBANČIŲ DARBUOTOJŲ ELGESYS SU JUMIS?(darbuotojai neverčia Jūsų daryti tai ko nenorite; bendrauja su Jumis nepakeltu tonu)</p>					
<p>SAVARANKIŠKUMAS</p> <p>Ar IŠLIKO Jūsų SAVARANKIŠKUMAS ATLIEKANT KASDIENIUS NAMŲ RUOŠOS DARBUS?(Jūs gebate ryte nusiprausti; pasikloti lovą; apsirengti; pavalgyti; nunešti nešvarius indus į plautuvę; išmesti šiukšles į šiukšliadėžę; susitvarkyti spintelę/drabužių spintą ir pn.)</p>					
<p>SAVARANKIŠKUMAS</p> <p>Ar pagerėjo Jūsų TEISIŲ UŽTIKRINIMAS?(darbuotojai įeidami į Jūsų kambarį beldžiasi; žinote kur, kam ir kaip galite skųstis; per rinkimus balsuojate ir pan.)</p>					
<p>SOCIALINĖ GEROVĖ</p> <p>Ar apsigyvenus globos namuose pagerėjo Jūsų BENDRAVIMAS SU ARTIMAISIAIS?(artimieji Jus dažnai lanko, paskambina Jums dažniau negu gyvenote namuose)</p>					
<p>SOCIALINĖ GEROVĖ</p> <p>Ar pagerėjo Jūsų BENDRAVIMAS SU DARBUOTOJAIS?(darbuot ojai atsižvelgia į Jūsų norus bei lūkesčius; darbuotojai bendrauja mandagiai)</p>					

<p>SOCIALININĖ GEROVĖ</p> <p>Ar išliko Jūsų SOCIALINIS AKTYVUMAS?(Jūs galite eiti į bažnyčią; Jums galima eiti į parduotuves apsipirkti; Jūs dalyvaujate bendruomenės renginiuose ir pan.)</p>					
<p>AR APLAMAI PEGERĖJO JŪSŲ GYVENIMO KOKYBĖ?</p>					