

2023 metų Dūkšto globos namų amžių asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normoms, taikomos socialinės globos namams ir grupinio gyvenimo namams įvertinimas

Pavadinimo pakeičimas:

Nr. A1-692, 2023-10-20, paskelbta TAR 2023-10-20, i. k. 2023-20533

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: taip, ne, iš dalies, kitos pastabos
I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas			
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaigomis	1.1. Asmeniui suteikiama galimybė jam priimtina forma pareikšti savo nuomonę apie socialinės globos namų, socialinės globos namų specializuoto slaugos ir socialinės globos padalinio, specializuotų slaugos ir socialinės globos namų ar grupinio gyvenimo namų (toliau – socialinės globos įstaiga) parinkimą. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams sudaromos sąlygos apsilankyti socialinės globos įstaigoje ir susipažinti su socialinės globos įstaigos teikiamomis paslaugomis. 1.2. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams yra priimama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita	Taip, papildomos informacijos yra interneto svetainėje adresu www.dukstocgn.lt ir FB puslapyje https://www.facebook.com/profile.php?id=100079222042400 Taip yra priimama viešai globos namų interneto svetainėje bei galima skambinti pastiebrauti telefonu nurodytais kontaktais.
2.	Užtikrinamas asmens socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiu ir visapusišku asmens poreikių vertinimu	2.1. Asmeniui socialinė globa socialinės globos įstaigoje pradėdama teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo, prašymą ir, kai socialinė globą organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą socialinės globos įstaigoje, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmenį (toliau – asmens byla) yra tai fiksuojantys įrašai ir dokumentai. 2.2. Senyvo amžiaus asmenų socialinės globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senatvės pensijos amžių sukaucusiems asmenims (tarp jų ir senatvės pensijos amžių sukaucusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas. 2.3. Socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama suaugusiems darbingo amžiaus asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas. Socialinės globos namai gali apgyvendinti iš dalies nesavarankiškus suaugusius asmenis su negalia atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose, sukeldami šiems asmenims reikalingą pagalbą, ir nuolat ieško tokių galimybių. Apgyvendinimas atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose yra prilyginamas apgyvendinimui grupinio gyvenimo namuose. 2.4. Grupinio gyvenimo namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senyvo amžiaus asmenims ar suaugusiems asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas.	Taip Atskirų butų iš dalies nesavarankiškiems neturime, visi gyventojai apgyvendinami globos namų pastate, adresu: Zarasų g. 5, Dūkšto m., Dūkšto sen., Ignalinos r. Neturime grupinio gyvenimo namų

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika
		2.5. Specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose įgaliaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimo, ar suaugusiems asmenims su sunkia negalia, kuriems nustatytas 0 iki 25 procentų darbingumo lygis ir specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimo. 2.6. Socialinės globos įstaigoje yra įvertinti visi asmens sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, atsizvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalą, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilmę, kalba, religija, lytimi, rasiene priklausomybe ir kita. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detaliai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. 2.7. Atsizvelgdama į socialinės globos įstaigoje įvertintų asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius, vertindama asmens individualias savybes bei ypatumus, susijusius su amžiumi, etnine kilmę, kalba, religija, lytimi, rasiene priklausomybe, socialinės globos įstaiga įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui reikalingas paslaugas. Jei socialinės globos įstaiga neturi galimybių asmeniui suteikti reikalingų paslaugų, apie tai yra informuojamas asmuo, globėjas, rūpintojas, savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą. 2.8. Socialinės globos įstaigoje, vertinant asmens poreikius, dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats asmuo ar, esant poreikiui, asmens globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai ir visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose. 2.9. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinami asmenys, turintys pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo (šeimos gydytojo) arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027), nuo kurio išdavimo iki asmens apgyvendinimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, įrodantį, kad asmuo neserga ūminėmis infekcinėmis ligomis ir kad jam nedegnozuota ūmi psichozė, išskyrus atvejus, kai socialinės globos įstaigoje apgyvendinami suaugę asmenys su negalia ir senyvo amžiaus asmenys, atvykę iš užsienio valstybės (-ių), kurią (-ias) iškilo humanitarinė krizė, kaip ji apibrėžia Lietuvos Respublikos asmenų perkėlimo į Lietuvos Respubliką įstatyme (toliau šiame papunktyje – šie asmenys). Šie asmenys pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027) gali pateikti per 1 mėnesį nuo jų apgyvendinimo socialinės globos įstaigoje dienos. Šiame papunktyje minimas asmeniui išduotas išrašas iš medicininių dokumentų saugomas asmens byloje. Šie asmenys, jei, apgyvendinant juos socialinės globos įstaigoje, kyla įtarimas, kad jie serga ūminėmis infekcinėmis ligomis (turi ūminiai infekcijai būdingų požymių), o išrašas iš medicininių dokumentų, kuriame nurodyta, kad asmuo neserga ūminėmis infekcinėmis ligomis, nepateikiamas, socialinės globos įstaigoje apgyvendinami atskirai nuo kitų asmenų ir nedelsiant konsultuojamasi su jų šeimos gydytojais dėl sveikatos priežiūros paslaugų jiems parinkimo bei dėl atskiro apgyvendinimo pabaigos.
		Atitiktis normoms: taip, ne, iš dalies, kitos pastabos Dūkšto globos namai – socialinės globos įstaiga teikianti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą senyvo amžiaus asmenims ir darbingo amžiaus asmenims su negalia Taip, visi globos namų gyventojai yra vertinami pagal patvirtintą poreikių vertinimo tvarką
		Taip
		Taip, visi dalyvaujantys vertinime asmens pasirašo
		Taip, visi asmens norintys apsigyventi globos namuose turi turėti (F027/a) medicininių išrašą.

5.	Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP	preliminarus ISGP, kuris ne vėliau kaip po pusmečio turi būti peržiūrinamas. ISGP (įskaitant ir preliminarų) senyvo amžiaus asmeniui sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį, asmeniui su negalia (taip pat ir turinčiam sunkią negalią) – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į socialinės globos įstaigą dienos.	Taip
		4.4. Pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ar jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminių dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgiama, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.	Taip
		4.5. Asmeniui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialųjų poreikių tenkinimą.	Taip
		5.1. Užtikrinama, kad ISGP yra peržiūrinamas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo.	Taip
		5.2. Peržiūrinant ir patikslinant ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu.	Taip
6.	Teikiant socialinę globą siekiama užtikrinti asmens geriausių interesą	5.3. Užtikrinama, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, su kitais šeimos nariais ar artimaisiais giminingais, jiems pageidaujanti, pateikia informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens interesams.	Taip
		II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą	
6.	Teikiant socialinę globą siekiama užtikrinti asmens geriausių interesą	6.1. Užtikrinama asmens teisė pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, vadovaujančius asmens sveikatos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais. Tai yra užfiksuota ISGP ar kituose asmens byloje prideduose dokumentuose. Tais atvejais, kai asmuo į socialinės globos įstaigą ilgalaikiai socialinei globai atvyksta iš kitos savivaldybės, siekiant užtikrinti tinkamą sveikatos priežiūros paslaugų organizavimą, socialinės globos įstaiga ir asmuo (jo globėjas, rūpintojas) prieš asmeniui apsigyvenant socialinės globos įstaigoje, susitaria, kad asmuo registruosis (jį registruos globėjas, rūpintojas) asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, kuri pasirinkta artčiausiai socialinės globos įstaigos (asmens gyvenamosios) vietos arba yra patogiausiai pasiekiamą.	Taip
		6.2. Asmeniui užtikrintas aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugų organizavimas laikui, vadovaujantis šių paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais. Asmenys aprūpinami visomis reikalingomis jų poreikius atitinkančiomis techninės pagalbos priemonėmis. Įstaigoje yra kiekvienam asmeniui pakankamas kokybiškų, tinkamų naudoti techninės pagalbos priemonių kiekis. Priklaiusio diržai, liemenės naudojant tais atvejais, kai siekiama išvengti asmens susižalojimo ar iškritimo iš lovos, vežimėlio, kėdės ir pan. Lovoje naudojamos priemonės turi netrukdyti asmeniui keisti kūno padėtį (apsiversiti, atsisėsti). Asmeniui reikalingos techninės pagalbos priemonės, jų kiekis ir įsigijimo data nurodomi asmens byloje. Asmuo laikui, per 2 mėnesius nuo techninės pagalbos priemonių poreikio nustatymo, aprūpinamas jomis, išskyrus atvejį, kai dėl objektyvių priežasčių (pvz., jei techninės pagalbos priemonės turi būti specialiai gaminamos ar kt.) nėra galimybės jų parūpinti per nustatytą laikotarpį.	Taip
		6.3. Socialinės globos įstaigos asmeniui pagal poreikius organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas. Asmeniui su negalia, asmeniui su sunkia negalia senyvo amžiaus asmeniui, gyvenančiam socialinės	Taip

		globos namuose, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose (toliau kartu šiame priede – socialinės globos namai), kai juose ilgalaikę socialinę globą gauna 25 ar daugiau asmenų, slaugos paslaugos privalo būti teikiamos patalioje įstaigoje.	Informacija teikiama paslaugų gavėjo byloje suitikime nurodytiems asmenims
		6.4. Asmeniui užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimu, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybės, – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.	
		6.5. Medikamentais gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus, kuriuos nustato teisės aktai bei socialinės globos įstaigos darbo tvarkos taisyklės, kiti socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojantys dokumentai. Socialinės globos įstaigos sveikatos priežiūros ar kiti už sveikatos priežiūros organizavimą atsakingi specialistai žino medikamentų užsakymo, priėmimo, saugojimo, vartojimo, nurašymo bei netinkamų vartoti medikamentų sunaikinimo tvarką. Už medikamentų gavimą, saugojimą globos įstaigoje yra paskirtas atsakingas asmuo.	Taip
		6.6. Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita. Siekiant užtikrinti asmens saugumą, visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimu ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje.	Taip
Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: taip, ne, iš dalies, kitos pastabos
7.	Mištančiajam užtikrinama kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba	7.1. Asmeniui užtikrinta galimybė išieškoti savo valią dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo. Asmeniui, išlaikant konfidencialumą, garantuojamas bei vidaus veiklos dokumentais reglamentuotas globos įstaigos tarpininkavimas, kad būtų sureguliuoti šie reikalai. Jeigu asmuo neturi artimųjų, galinčių jį padėti, ar nėra išieškęs savo valios dėl laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo, asmeniui minūs, laidojimą ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymą organizuoja socialinės globos namai. Jeigu asmuo nėra išieškęs savo valios dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, jie tvarkomi vadovaujantis teisės aktais, reguluojančiais asmenų turinius santykius ir dokumentų tvarkymą asmeniui minūs. 7.2. Mištančiajam socialinės globos namai garantuoja jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizininių, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindami privatumą ir orumą, teisės aktų nustatyta tvarka organizuoja ar teikia paliaulyvią slaugą. 7.3. Socialinės globos įstaiga, asmeniui pageidaujant, organizuoja religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimą. 7.4. Užtikrinta, kad mištančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, bet kartu nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo. 7.5. Asmuo žino, kad sunkios ligos atveju ar jam mištant socialinės globos įstaiga nedelsdama informuos apie jo būklę globėją (rūpintoją), šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybės, ir kitus artimuosius giminaičius bei sudarys sąlygas jiems būti prie mištančiojo (jei asmuo taip pageidauja ar pageidavo). Asmens byloje pridedamuose dokumentuose yra užfiksuoti asmeniui artimų žmonių adresai, telefonai ir kita informacija.	Taip Taip Taip Taip Taip
III sritis. Įvairiapusiškų asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas			

8.	Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį	8.1. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lankščiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius ir socialinės globos įstaigos galimybes. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi teigiamą požiūrį į asmenų užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo ir pat. pasirinkimą. 8.2. Darbingo amžiaus asmeniui, atsisąvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos priemonės, įgalinančios asmenį integruotis į visuomenės gyvenimą. 8.3. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu socialinės globos įstaigoje, priėmimą. Asmeniui su negalia (išskyrus slaugomus asmenis) sudaromos sąlygos, įgalinančios asmenį viską, kas įmanoma, atlikti patčiam bei užtikrinti, kad jam būtų prieinamos bendruomenėje teikiamos paslaugos, kuriomis jis pageidauja naudotis. 8.4. Asmens kasdieninė veikla organizuota ir būtinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikyti, skatinti ir motyvuoti asmenį būti kuo savarankiškesniu – gamintis maistą savo reikmėms, įvarkytis gyvenamajai kambarį ir kita. Asmeniui užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas ir asmuo aprūpinimas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius. 8.5. Asmuo (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga kartu sprendžia klausimus, kaip asmeniui užtikrinti techninės pagalbos, protezines ir ortopedines technikos priemonių įsigijimą (akinių, dantų protezų, klausos aparatų ir kita). Tai yra užtiknuota asmens ISGP įrašuose. 8.6. Suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia socialinė globa teikiama padedant ugdyti socialinius įgūdžius ir stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas. Organizuojama pagalba, suderinta su švietimo, ugdymo, sveikatos priežiūros, profesinio orientavimo ir profesijos įsigijimo ar persikvalifikavimo priemonėmis, galinčiomis užtikrinti jo integraciją į darbo rinką bei stiprinančiomis asmens pasitikėjimą savimi bei motyvaciją palikti socialinės globos namus ir pradėti savarankišką (iš dalies savarankišką) gyvenimą bendruomenėje, gaunant joje reikiamas bendruomenines paslaugas. Žymos apie taikomas priemones užfiksuotos asmens ISGP ar kituose asmens byloje prideduose dokumentuose. 8.7. Socialinės globos įstaiga asmeniui pagal poreikius užtikrina galimybes skaityti spaudos leidinius, knygas ar kitokiu būdu gauti jį dominančią informaciją. 8.8. Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, socialinės globos įstaigoje yra taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Socialinės globos įstaigoje su senyvo amžiaus asmenimis ar neįgaliais asmenimis dirbantis personalas turi žinių bendravimo su jais klausimais (arp jų ir alternatyvių komunikacijos priemonių taikymo klausimais) ir nuolat jas tobulina. 8.9. Slaugomam asmeniui turi būti užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi ar planuoja apsirūpinti reikalingomis techninėmis pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, maudyti, maitinti ar transportuoti socialinės globos namų viduje). 8.10. Slaugomas asmuo yra aprūpinamas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnės, paklodės, čižžiniai pragulų profilaktikai, čižžiniai nuo pragulų ir kt.) ir teisės aktų nustatyta tvarka aprūpinamas reikalingomis asmeniui skirtingomis techninėmis pagalbos priemonėmis (funkcinės lovos, vežimėliai ir kt.).	Taip, gyventojai gali rinktis jiems patinkančius laisvalaikio praleidimo būdus Taip Taip Taip Taip, visi globos namų gyventojai yra įgalinami Taip Taip Taip Taip Taip Taip
----	--	---	--

[illegible]

10.	Asmeniui padedama užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, socialinės globos įstaigos gyventojais, bendruomene	10.1. Socialinės globos įstaiga tarpininkauja, kad asmuo palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštarauja asmens interesams. Esant poreikiui, padeda palaikyti kontaktus su bendruomene, dalyvaui visuomeninėje veikloje ir kita. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinus šeimos narius, kiek įmanoma yra skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas. Asmens ISGP yra numatytos konkrečios priemonės, susijusios su asmens socialinių ryšių tinklo sukūrimu, atkūrimu ar palaikymu. Asmuo gali apibūdinti, kokiuose bendruomenės (visuomenės) renginiuose jis dalyvauja. 10.2. Asmuo su visais jo pageidaujamais asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatytą tvarką, išskyrus atvejus, kai tie pasimatymai kelia pavojų jo ar aplinkinių sveikatai ar saugumui. Socialinės globos namuose ši tvarka yra aptarta su globos namų taryba.	Taip
11.	Asmeniui užtikrinamas maistinis, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius	10.3. Esant poreikiui, asmeniui yra sudarytos galimybės tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu.	Taip
		10.4. Asmuo skatinamas bendrauti su kitais socialinės globos įstaigos gyventojais, gerbiant kito asmens norus, interesus.	Taip
		10.5. Asmeniui užtikrinia pagalba bendradarbiaujant su reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje priecladamuose dokumentuose	Taip
		11.1. Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkančių, reikiamą kiekį energingųjų vėčių bei kaloringumą turinčių mašinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį mašinimą ir, esant galimybėms, atsižvelgiant į asmens pageidavimus. Socialinės globos namai mašinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus mašinimo organizaviną socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teises aktų reikalavimus.	Taip
		11.2. Grupinio gyvenimo namuose gyvenančiam asmeniui sudarytos sąlygos pačiam su darbuotojų pagalba gamintis maistą, dalyvauti įsiegiant maisto produktus, kitus jam reikalingus daiktus, sudarytos sąlygos kartu su darbuotojais vykti į parduotuves, lariančius dėl asmens reikalingų prekių įsigijimo. Grupinio gyvenimo namai, suderinę su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija, gali nustatyti išlaidų, skiriamų grupinio gyvenimo namuose gyvenančių asmenų savarankiskumui ugdyti ir (ar) individualiems poreikiams tenkinti (pvz., maistui, higienos reikmėms, drabužiams ir pan.), dydį. Tam tikslui numatytos lėšos pervedamos į atskirą grupinio gyvenimo namų sąskaitą. Grupinio gyvenimo namai patvirtina šių išlaidų apskaitos ir kontrolės tvarką, ją suderina su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija ir paskiria už tinkamą išlaidų panaudojimą atsakingą darbuotoją.	Grupinio gyvenimo namų neturime
		11.3. Socialinės globos namuose asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su menu, iš anksto pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama.	Taip
		11.4. Socialinės globos namuose, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiskumą, yra paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendrojoje valgykloje. Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą.	Taip
		11.5. Asmeniui sudarytos sąlygos bet kuriojo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens.	Taip

		11.6. Asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudarytos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla. Socialinės globos namuose veikia virtuvėlės. Iš dalies savarankiški asmenys su darbuotojų pagalba jose gaminasi maistą sau bei valgo. 11.7. Asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant. Socialinės globos įstaigoje toks asmuo aprūpinas specialia įranga, padedanti jam pavalgyti. Socialinės globos įstaiga užtikrina, kad kiekvienam maitinimo režimo laikų pagalbos reikalingam asmeniui būtų priskirtas pagalbą valgant teikiantis asmuo.	Taip, globos namuose yra bendros virtuvėlės gyventojams maistui pasigaminti
Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: taip, ne, iš dalies, kitos pastabos
IV skyrius. Asmens teisių apsauga			
12.	Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant į asmens veiksmumą ar sveikatos būklę	12.1. Jeigu neveiksnas tam tikroje srityje ar ribotai veiksnas tam tikroje srityje asmens globėjų, rūpintojų paskirtas fizinis asmuo, socialinės globos įstaiga nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju, rūpintoju, o prireikus praneša atitinkamai institucijai apie netinkamai vykdomas globėjo, rūpintojo funkcijas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksniems asmenims 4 priedo 12.1 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teisimo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais. 12.2. Jeigu neveiksnas tam tikroje srityje ar ribotai veiksnas tam tikroje srityje asmens globėjas, rūpintojas yra socialinės globos įstaiga, socialinės globos įstaiga užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą. TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksniems asmenims 4 priedo 12.2 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teisimo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais. 12.3. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens adekvati nuomonė ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonė, stiekiant užtikrinti geriausią asmens interesą, yra išklausoma ir vertinama. TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksniems asmenims 4 priedo 12.3 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teisimo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais. 12.4. Pagerėjus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms daryti įtaką asmens neveiksnumui tam tikroje srityje ar ribojamam veiksumui tam tikroje srityje, socialinės globos įstaiga tarpininkauja asmeniui ir kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl neveiksnumo tam tikroje srityje ar riboto veiksnumo tam tikroje srityje peržiūrėjimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	Jeigu neveiksnaus ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo apsiejventų globos namuose jo globėjų taprų Dūkšto globos namai
			Taip
			Taip

TAR pastaba. Nėvėksnėms ar ribotai vėksnėms asmenėms 4 priedo 12.4 papunkčio nuostatos taikomos tik Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus pėžiūrėti šių asmenų aėvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenų pripaėžinti nėvėksniais ar ribotai vėksniais.		
12.5. Asmeniui jo pageidavimu sudarytos sėlygos be paėalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turтинiais, finansiniais, draudimo, testamento sudarymo ir kitais klausimais.ėymos apie tai yra uėfikuotos ISGP ar kituose asmens byloje priedamuose dokumentuose. Esant poreikiui, socialinės globos įstaigoje organizuojamos reikiamų specialistų konsultacijos.	Taip	
12.6. Asmens pinigai, turtas, dokumentai įtvankinami į apskaitą, naudojami ir saugomi pagal socialinės globos įstaigos patvirtintą gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos apraėą, kuris uėtikrina gėtausius asmens interesus.	Taip	
12.7. Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje uėtikrintas nepaėeidėžiant jo privatumo ir orumo. Socialinės globos įstaigos personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibėdė, asmuo negali būti uėtrakinamas savo gyvenamajame kambaryje. Asmens gyvenamosiose patalpose nenaudojamos stėbėjimo kameros ar kiti stėbėjimo būdai. Su asmenimis, kuriems dėl sveikatos būklės ir visiško nesavrankiškumo reikia nuolatinės prieėžiūros, ar jų globėjais, rūpintojais susitarta dėl būdų ir formų, kaip tai bus daroma. Gyvenamuosiuose kambariuose, higienos kambariuose pagal galimybes yra įvesta pagalbos kvietimo sistema.	Taip	
12.8. Uėtikrinta, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmens, dėrinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai, išklausanč asmens pageidavimus dėl kainynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kainyno (-ų). Esant būtinumui, asmuo gali būti pėrkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu, tačiau tik apie tai iš anksto praneėus asmeniui ir gavus jo ir kito asmens, kartu gyvenančio su juo, sutikimą.ėymos apie tai yra uėfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje priedamuose dokumentuose.	Taip	
12.9. Asmuo yra supaėžindintas su savo teise kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją, personalą ar institucijas uė socialinės globos įstaigos ribų dėl įvykusios ar galimos fėzinės, psichologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės prievarčios, diskriminacijos ar kitų asmens teisių paėeidinių. Asmens kreipimosi teisė nėra varėžoma ir asmuo su tuo yra supaėžindintas.	Taip	
12.10. Asmeniui uėtikrinta, kad tais atvejais, kai jo vėksmai kelia pavojų jam paėčiam ir kitiems, asmenims saugumo interesais naudojamos priemonės nepaėeidėžia jo teisių ir jo teisėty interesų. Asmens teisių pasirinkimui ir jų saugumui uėtikrinti socialinės globos įstaigoje yra taikomos priemonės, skatinančios gyventojų priklausomybių nuoėalingų įpročių atsisakymą. Taikytinos priemonės yra uėfiksuotos socialinės globos įstaigos planuose, oėymos apie konkrečius atvejus – ISGP ar kituose asmens byloje priedamuose dokumentuose.	Taip	
12.11. Socialinės globos įstaigoje neribojama teisė įėsimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu, sudarantėeimai tinkamas gyvenimo sėlygas. Tais atvejais socialinės globos įstaigoje gali būti apgyvendinami irėiosėeimos vaikai.	Taip	
12.12. Socialinės globos įstaigoje tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka.	Taip	

	nusiskundimai bus išklaustyti, išanalizuoti ir į juos bus konstruktyviai reaguojama	Taip
	13.1. Jokiomis priemonėmis nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, pateikdavimus ar kritikas pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą, į kurias socialinės globos įstaiga operatyviai ir konstruktyviai reaguoja. 13.2. Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos įstaigoje procedūra ir žino, kad, baigus nagrinėti skundą ar prašymą, jam priimtina forma jis bus supažindintas su gautomis išvadomis bei sprendimais. Raštu pateikti skundai ir prašymai bei priimti sprendimai yra registruojami atskirame žurnale. 13.3. Socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba, kurios sudėtyje gali būti socialinės globos namuose gyvenantys asmenys, personalo atstovai, asmenų globėjai, rūpintojai, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, kitų institucijų, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenės, kurioje yra socialinės globos namai, atstovai ar kt. Socialinės globos namų tarybos sudėtis yra periodiškai peržiūrima ir atnaujinama. Socialinės globos namų tarybos nariai, kaip lygiavertiai partneriai, teikia pasiūlymus socialinės globos namų administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlyimų įgyvendinimą ar tobulinimą ir tai yra užfiksuota socialinės globos namų dokumentuose.	Taip
Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Atitiktis normoms: taip, ne, iš dalies, kitos pastabos
14.	Asmuo gali būti pašalintas iš socialinės globos įstaigos už socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklių ar teisėtarkos pažeidimus tik nuodugniai išnagrinėjus įvykdytų pažeidimų priežastis ir neradus kitų efektyvių būdų paveikti asmens neigiamą elgesį	Taip
	14.1. Asmuo žino, kad už dažnus grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, prieštaraujančius vidaus tvarkos taisyklėms, teisėtarkos pažeidimus ar sutarties pažeidimus jis gali būti pašalintas iš socialinės globos namų. Asmuo pasirašytinai yra supažindintas su šia informacija prieš pasirašydamas sutartį su socialinės globos namais. 14.2. Asmeniui užtikrinta, kad, svarstant jo pašalinimo iš socialinės globos įstaigos klausimą, bus pakviestas dalyvauti pats asmuo, globėjas, rūpintojas, su juo dirbė socialinės globos įstaigos darbuotojai, asmens pasirašytas „savas asmuo“, socialinės globos namų tarybos atstovai (kai asmuo pašalinamas iš socialinės globos namų), savivaldybės, kurios sprendimu asmeniui paskirta socialinė globa, socialiniai darbuotojai, jei tai įmanoma, – asmens artimieji ir kt. Detaliai išnagrinėtos asmens netinkamo elgesio ar vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų priežastys, žymos apie priemones, taikytas asmeniui neigiamam elgesiui paveikti, šių priemonių poveikį asmens elgesio pasikeitimams ir pan. atsižpiнді asmens ISGP ar kituose byloje pridedamuose dokumentuose. Pašalinamas asmuo yra supažindintas su visomis svarstymo išvadomis ir išklaustyti jo pasiaiškinimai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose. 14.3. Asmeniui užtikrinta, kad, iki jį pašalinant iš socialinės globos įstaigos, bus sprendžiamas jo socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas. Socialinės globos įstaiga kreipiasi į savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo paskirta socialinė globa, ar į kurią asmuo paties pagėdavimu išvyksta, dėl kitų socialinių paslaugų asmeniui skyrimo būtinumo. Prieš pašalinant asmenį iš socialinės globos įstaigos, yra įsitikinta dėl jo saugumo ir galimybių savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi bei reikiamų socialinių paslaugų savivaldybėje užtikrinimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	Taip
15.	Asmeniui užtikrinama galimybė išvykti laikinai ar visam laikui	Taip
	15.1. Užtikrinta, kad asmuo gali laikinai savo noru išvykti iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl asmeniui svarbių priežasčių jo (globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių) prašymu, pateiktu socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka, gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis). Socialinės globos įstaigos	Taip

		vidaus tvarkos taisyklėse ir (ar) kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose ar kituose dokumentuose nustatyta tvarka asmeniui išlaikoma galimybė grįžti ir įgaliake socialinę globą jam teikusiai įstaigą ir gyventi tokiomis pačiomis sąlygomis, kokiomis gyveno iki išvykimo iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaučius ar pažįstamus.
Asmeniui, aisižvelgiant į ISGP, užtikrinta galimybė pereiti gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į grupinio gyvenimo namus ar socialinę priežiūrą teikiančią socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį – savarankiško gyvenimo namus ar apsaugotą būstą (toliau kartu – bendruomeninio tipo įstaiga). Asmeniui skiriami 6 mėnesiai socialinei adaptacijai bendruomeninio tipo įstaigoje. Šiuo 6 mėnesių laikotarpiu nustatčius, kad bendruomeninio tipo įstaigoje teikiamos socialinės priežiūros paslaugos neatitinka asmens poreikių, asmuo, perėjęs gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į bendruomeninio tipo įstaigą, esant (atsiradus) laisvai vietai, gali grįžti į institucinę socialinę globą jam teikusią socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį be cėlės socialinės globos įstaigų veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose nustatyta tvarka, t. y. jis neįtraukiamas į cėlę įgaliakei socialinei globai gauti.		Taip
15.2. Asmens išvykimo gydysis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama.		Nėra ribojama
15.3. Socialinės globos įstaiga domisi pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaučius, pažįstamus ar į sveikatos priežiūros įstaigą laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.		Taip, žymos apie tai fiksuojamos direktoriaus patvirtintoje „Ryšių fiksavimo“ formoje.
15.4. Neveiksniam tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, socialinės globos įstaiga su asmeniu, pas kurį neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo išvyksta (išsilyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją), sudaro sutartį, kurioje pastarasis įsipareigoja tinkamai prižiūrėti neveiksny tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį. Ši sutartis sudaroma socialinės globos įstaigai turint asmens, pas kurį išvyksta neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo, gyvenamosios vietos savivaldybės išvadą dėl neveiksny tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį primančio asmens (jo šeimos) galimybių tinkamai prižiūrėti neveiksny tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį jo laikino išvykimo laikotarpiu. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiklaus tam tikroje srityje asmens globėju išvykimas iš socialinės globos įstaigos svečiuotis privačio būti suderintas su asmens globėju (rūpintoju), jei globėjo (rūpintojo) funkcijas vykdo ne socialinės globos įstaiga. Sutartis, išvados, suderinimo su globėju (rūpintoju) žymos yra asmens byloje pridedamuose dokumentuose. TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksnies asmenims 4 priedo 15.4 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmens pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.		Dūkšto globos namuose, bet kuriuo atveju išvykstant gyventojui už globos namų ribų (pas artimuosius, giminaučius, draugus ir pan.), rašomi prašymai, sutikimai kuriuose asmuo, pas kurį išvyksta gyventojas įsipareigoja užtikrinti išvykstančiam gyventojui kokybiškas paslaugas, jo saugumą ir kt.

		15.5. Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindintas su laikino išvykimo iš socialinės globos įstaigos tvarka. Prieš išvykstant raštu patvirtinama, kad šis asmuo laikysis teisės akty (tai gali būti įteisinta vidaus tvarkos taisyklėse gyventojams) nustatytų išpareigojimų socialinės globos įstaigai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose. 15.6. Asmuo su negalia, kuris yra veiksnus, iš socialinės globos įstaigos i bendruomenę išvyksta visam laikui socialinės globos įstaigai įsitikinus, kad šiam asmeniui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos, paslaugos bendruomenėje ar kad jis galės savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi. Iš socialinės globos įstaigos išvykstančio asmens prašymas yra asmens byloje. Siekiant užtikrinti socialinės pagalbos asmeniui su negalia tęstinumą, socialinės globos įstaiga, likus 3 mėn. iki asmens su negalia išvykimo iš socialinės globos įstaigos, kreipiasi į savivaldybę su prašymu inicijuoti asmens su negalia socialinės adaptacijos (reabilitacijos) bendruomenėje plano sudarymą. Socialinės globos įstaiga aktyviai dalyvauja savivaldybei sudarant šį planą. 15.7. Neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją. Socialinės globos įstaiga apie tai informuoja savivaldybę, kurioje globėjas (rūpintojas) gyvena ir savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo pradėta teikti socialinę globą. TAR pastaba. Neveiksnams ar ribotai veiksnams asmenims 4 priedo 15.7 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriems asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.	Taip
			Taip
Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: taip, ne, iš dalies, kitos pastabos
V sritis. Aplinka ir būstas			
16.	Asmeniui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka	16.1. Socialinės globos įstaigos vieta yra nesunkiai pasiekiamą visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, socialinės globos įstaiga užtikrina specialaus transporto paslaugas priemonėmis, susijusioms su asmenų socialine integracija i bendruomenę, vykdyti. 16.2. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos namų teritorijos, bendro naudojimo patalpų, gyvenamųjų patalpų bei kitų patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka socialinės globos namų paskirtį, šio tipo statiniam galiojancias statybos projektavimo, sveikatos apsaugos ministro patvirtintas higienos normas. Grupinio gyvenimo namų teritorija, bendro naudojimo ir gyvenamosios patalpos atitinka sanitarines-higienines, darbų ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina asmenų su negalia poreikius. 16.3. Asmeniui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka, socialinės globos įstaigai priklausanti teritorija ir patalpos, jose esančys įrenginiai yra saugūs, įrengti ir prižiūrimi taip, kad juos naudojant būtų išvengta nelaimingų atsitikimų (pasydinio, kritimo, susidūrimo, nudegimo, sužalojimo elektros srove, sprogdimo ir pan.). TAR pastaba: 16.3 papunkčio redakcija nuo 2029-01-01: 16.3. Asmeniui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka.	Taip
			Taip, globos namų patalpos ir teritorija yra saugios

	16.3.1. socialinės globos įstaigai priklausanči teritorija ir patalpos, jose esantys įrenginiai yra saugūs, įrengti ir prižiūrimi taip, kad juos naudojant būtų išvengta nelaimingų atsitikimų (pasydimo, kritimo, susidūrimo, nudegimo, nutrenkimo, sužalojimo elektros srove, sprogimo ir pan.); 16.3.2. socialinės globos įstaigos patalpose, kuriose paslaugas gauna asmenys, kuriems dėl nuolatinio agresyvaus elgesio, kuriuo jie gali fiziniai sužaloji save ar kitus, reikalinga intensyvesnė nei įprastai personalo pagalba ir (ar) aplinkos priitaikymas: 16.3.2.1. užtikrinama, kad tiesiogiai su asmenimis, kuriems būdingas nuolatinis agresyvus elgesys, kuriuo jie gali fiziniai sužaloji save ar kitus, dirbantis personalas yra specialiai instruktuojamas agresijos, konfliktų valdymo, deeskalacijos, elgesio korekcijos metodų taikymo srityje ir tobulina savo įgūdžius, kad galėtų užkirsti kelią agresyviam ar saviagresyviam elgesiui ir užtikrinti kitų socialinės globos įstaigos gyventojų saugumą; 16.3.2.2. pirmiausia taikomi visi asmens laisvės nesuvaržantys agresijos valdymo metodai, tokie kaip deeskalacija, aplinkos dirgiklių pašalinimas, elgesio korekcija ir kt.; 16.3.2.3. užtikrinama tinkamai pritaikyta aplinka: 16.3.2.3.1. langai yra su nedūžiančiais stiklais (pvz., grūdintas stiklas ar stiklas su apsaugine plėvele, apsaugančia nuo dužo, ar pan.), užraktais ir lango atvėrimo ribotuvais; 16.3.2.3.2. patalpos yra minikštomis arba paminkštinomis sienomis; 16.3.2.3.3. patalpose esančiuose balduose nėra dūžiančio stiklo durų, patalpose nėra daiktų, kuriais asmuo galėtų susižaloti ar sužaloti kitus asmenis; 16.3.2.3.4. patalpose yra pagalbos mygtukas arba personalas turi mobiliuosius pagalbos išskvietimo įrenginius, skirtus papildomam personalui išskviesti, kad socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka laikinai kūno jėga būtų sutrąndytas agresijos prieuolio išiktas asmuo, kol prieuolis pasibaigs, o agresijos ar saviagresijos prieuoliui užstėjus ar stiprėjant, personalas, esant būtinybei, galėtų išskvisti greitąją medicinos pagalbą ir / arba policiją. 16.4. Nuo 2030 metų suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė socialinė globa negali būti pradedama naujai teikti socialinės globos namuose namuose suaugusiems asmenims su negalia, išskyrus specializuotus slaugos ir socialinės globos namuose namuose suaugusiems asmenims su negalia ne vėliau kaip iki 2028 m. sausio 1 d. turi patvirtinti su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija suderintus priemonių, kurias įgyvendinus bus pasiektas reikalavimas nuo 2030 metų nebeteikti suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikės socialinės globos šiuose namuose, planus. 16.5. Grupinio gyvenimo namuose viename pastate (kotedže ar atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose) atskiroje teritorijoje nuo 2015 metų gyvena ne daugiau kaip 10 asmenų. Grupinio gyvenimo namai negali būti steigiami tame pačiame žemės sklype ar pastate su socialinės globos namais, kitais bendrumeniniiais vaikų globos namais ar grupinio gyvenimo namais (išskyrus, kai steigiami daugiabučiame gyvenamajame name). Grupinio gyvenimo namai taip pat negali būti steigiami pastatuose (išskyrus daugiabučių gyvenamąjį namą), kuriuose veikia kitos socialinių paslaugų, sveikatos priežiūros, švietimo ar ugdymo įstaigos. Steigiant grupinio gyvenimo namus daugiabučiame gyvenamajame name, vienoje laiptinėje negali būti daugiau nei 2 grupinio gyvenimo namai (jei laiptinėje yra tik du butai, grupinio gyvenimo namai gali būti steigiami tik viename iš jų).	Visi trūkstami reikalavimai bus įgyvendinti iki 2029-01-01
16.6. <i>Neteko galios nuo 2021-06-03</i>	Neturime grupinio gyvenimo namų	Bus įvykdyta iki 2030 metų

		16.7. Nuo 2016 m. liepos 1 d. asmenims su negalia (išskyrus asmenis su sunkia negalia, turinčius proto ir (ar) psichikos negalią ar kompleksinę negalią, kuriems nustatytas 0–25 procentų darbingumo lygis ir specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis) naujai steigiami tik grupinio gyvenimo namai.	Dūkšto globos namai įsteigti 1992m.
16.8. <i>Neteko galios nuo 2023-10-21</i>			
16.9. Grupinio gyvenimo namai bendradarbiauja su bendruomenėje esančiomis įstaigomis (dienos centrais, bendruomenės centrais, dienos socialinės globos centrais ir kt.) ir sudaro galimybes asmenims naudotis šių įstaigų teikiamomis paslaugomis.		Neturime grupinio gyvenimo namų	
16.10. Asmeniui, turinčiam specialiųjų poreikių, ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia užtikrinta jo poreikiams pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieniam gyvenimui bei paslaugoms gauti, taip pat užtikrintos galimybės lengvai judėti socialinės globos įstaigos teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos įstaigos teritorijoje:			
16.10.1. laisvam, savarankiškam ir saugiam judėjimui užtikrinti socialinės globos namuose įrengti vertikalūs keltuvai (lifto tipo keltuvai) ir (ar) liftai, kurie yra pasiekiami tiesiogiai, nenaudojanti jokių papildomų priemonių, išskyrus asmenines;		Yra vertikaliai keliantis platforminis keltuvas.	
16.10.2. grupinio gyvenimo namuose asmenys pagal galimybes naudojami saugiomis bendruomenės rekreacijos zonomis, sporto aikštėlėmis ir pan.;		Grupinio gyvenimo namų neturime	
16.10.3. asmuo, turintis judėjimo negalią, apgyvendinamas grupinio gyvenimo namuose, kurių bent vienas aukštas pritaikytas judėjimo negalią turinčių asmenų poreikiams. Jeigu grupinio gyvenimo namai (bent vienas jų aukštas) nepritaikyti tokių asmenų poreikiams, juose asmuo, turintis judėjimo negalią, negali būti apgyvendinamas;		Iš dalies	
16.10.4. socialinės globos įstaigose, kuriose paslaugas gauna asmenys su negalia, įskaitant ir Alzheimerio liga ar demencija sergančius asmenis, taikomos augmeninės ar alternatyvios komunikacijos priemonės (pvz., kiemo zona, koridorius, patalpos pagal asmenų, nuolat naudojančių judėjimo technines pagalbos priemonę – vežimėlį, aktyvų pažymėti neformaliomis simboliais (daiktais, nuotraukomis, paveikslėliais, piešiniais) ir formaliomis simboliais (Bliss, Mayer–Johnson, piktogramomis ir kt.).			
16.11. Asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišnešant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė		Taip, visi gyvenojai turi personalo iškvietimo mygtukus.	
TAR pastaba: 16.11 papunkčio redakcija nuo 2035-01-01:			
16.11. Asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišnešant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikia dėl jo sveikatos būklės. Pagalbos mygtukai turi būti šalia kiekvieno asmens lovos ir jie turi būti pasiekiami ištiesus ranką.			
16.12. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių, kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukaupęs asmens apsaugos priemonių turi pakakti nepetrakiamai įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos įgaliota institucija, yra paskirti ne mažiau nei du darbuotojai (pagrindinis ir pavaduojantis), atakingi už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakyimų organizavimą, kitus rezervu priežiūros, administravimo veiksmus, vykdoma šių priemonių apskaita.		Taip	

		TAR pastaba: papildoma 16.13 papunkčių nuo 2029-01-01: 16.13. Socialinės globos įstaigoje įrengta relaksacinė erdvė ar priemonės (pvz., raminanči muzika, vaizdai ar pan.), aktyvios veiklos kambarys ypač jautriems asmenims sportuoti, judėti, tikslinės grupės poreikiams pritaikytas sensorinis kambarys su vaizdo, garso, uoslių, lytėjimo, proprioceptorinė bei vestibulinę (judesio) sistemas stimuliuojančiomis priemonėmis).	Bus įvykdyta iki 2029-01-01
		TAR pastaba: papildoma 16.14 papunkčių nuo 2029-01-01: 16.14. Socialinės globos įstaigos, kurioje gyvena Alzheimerio liga ar demencija sergantys asmenys, patalpos įrengtos pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus. TAR pastaba: 16.14 papunkčio pirmos pastraipsio redakcija nuo 2035-01-01: 16.14. Socialinės globos įstaigos, kurioje Alzheimerio liga ar demencija sergantys asmenys gyvena grupėmis iki 25 asmenų (socialinės globos įstaigos specializuotame slaugos ir socialinės globos padalinyje ar specializuotose slaugos ir socialinės globos namuose – iki 10 asmenų), patalpos įrengtos pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus: 16.14.1. ne daugiau kaip 3 patalpos yra vienuodų neblizgių skiriamųjų spalvų, kad asmuo lengviau atpažintų patalpų paskirtį; 16.14.2. patalpų sienų ir grindų spalvos skiriasi, jų susidūrimo riba aiškiai matoma; 16.14.3. patalpų grindų dangą neblizgi, neslidį, besiribojančių patalpų grindų dangą nekontrastiška; 16.14.4. patalpose esantys baldai yra kontrastiškos sienoms ir grindims spalvos arba paryškintais kontūrais; 16.14.5. patalpose esančiuose balduose nėra dužtančio stiklo durų, aštrūs baldų kampai paryškinti.	Bus įvykdyta iki 2035-01-01
17.	Asmuo naudojasi kasdieniniam gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas	17.1. Asmuo gyvena socialinės globos įstaigoje, kurios patalpos (gyvenamųjų miegamųjų kambarių, valgyklos, virtuvės ir valgomųjų patalpų, skirtos socialinių paslaugų gavėjams ar jų artimiesiems, padedantiems darbuotojų, maistui pašildyti ar užkandžiams, skirtiems socialinių paslaugų gavėjams, pagaminti, ir pan., asmenų higienos patalpos, laisvalaikio organizavimo, ugdymo, bendrojo naudojimo patalpos (laipinės, koridoriai ir pan.)) pritaikytos gyvenimui ir būtiesiems poreikiams tenkinti. 17.2. Socialinės globos namai, teikiantys ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, turi turėti leidimą- higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka.	Taip
		Taip	Atitiktis normoms: taip, ne, iš dalies, kitos pastabos
El. Nr.	Socialinės globos norma	17.3. Asmuo socialinės globos įstaigoje gyvena šiltoje, gerai vėdinamoje ir tinkamai apšviestoje patalpoje, atitinkančioje sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Gyvenamosiose patalpoje papildomai yra įrengtas vietinis dirbtinis apšvietimas.	Gyventojai pagal poreikį turi stalinės lempas
		17.4. Asmeniui jo gyvenamąjoje aplinkoje kiek įmanoma yra užtikrinamas privatumas.	Taip
		17.5. Socialinės globos įstaigos specializuotame slaugos ir socialinės globos padalinyje ar specializuotose slaugos ir socialinės globos namuose gyvenamąjį aplinka kuriama grupių principu – grupėje gyvena ne daugiau kaip 10 asmenų, viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvena	Dūkšto globos namuose yra triviečiai ir dviviečiai kambariai

ne daugiau kaip 2 asmenys. Apgyvendinant šiuos asmenis grupėse, atsižvelgiama į jų negalią ir asmenines savybes (gebėjimus, amžių, lytį, psichikos ir fizinės savybes, emocinius ir (ar) socialinius ryšius ir kt.). Asmenys, kuriems būdingi nuolat pasikartojantys agresijos proveržiai, nukreipti į save ar kitus asmenis, gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvena po vieną.		
17.6. Socialinės globos įstaigoje asmenis gyvenamasis miegamasis kambarys atitinka šiamė papunktyje nustatytus reikalavimus: 17.6.1. minimalus plotas vienam asmeniui gyvenamajame miegamajame kambaryje turi būti ne mažesnis kaip 5 kv. m. TAR pastaba: 17.6.1 papunkčio redakcija nuo 2035-01-01: 17.6.1. minimalus vienviečio gyvenamojo miegamąjo kambario plotas turi būti ne mažesnis kaip 9 kv. m, dviviečio gyvenamojo miegamąjo kambario plotas – ne mažesnis kaip 14 kv. m.		Dūkšto globos namuose miegamieji kambariai atitinka reikalavimus
17.6.2. grupinio gyvenimo namuose viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gali gyventi ne daugiau kaip 2 asmenys, išskyrus atvejus, kai kartu su asmeniu (šeima) apgyvendinami jo nepilnamečiai vaikai. Nepilnamečis vaikas gali gyventi ir atskirame gyvenamajame miegamajame kambaryje, jei tai neprieštaruja geriausiesiems jo interesams. Socialinės globos namuose viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gali gyventi 1–3 asmenys (ne daugiau kaip 4 slaugomi asmenys); TAR pastaba: 17.6.2 papunkčio redakcija nuo 2035-01-01: 17.6.2. gyvenamajame miegamajame kambaryje gali gyventi ne daugiau kaip 2 asmenys, kurie kambaryje apgyvendinami atsižvelgiant į jų poreikavimus, išskyrus atvejus, kai grupinio gyvenimo namuose kartu su asmeniu (šeima) apgyvendinami jo nepilnamečiai vaikai. Grupinio gyvenimo namuose nepilnamečis vaikas gali gyventi ir atskirame gyvenamajame miegamajame kambaryje, jei tai neprieštaruja geriausiesiems jo interesams.		Neturime grupinio gyvenimo namų, Dūkšto globos namuose asmenys gyvena po 3 arba po 2 asmenis kambaryje iki 2035-01-01 staksime normos atitiktms
17.6.3. gyvenamajame miegamajame kambaryje turi būti asmeniui skirti baldai (lova (jei asmeniui reikia, lova turi apsaugą nuo iškritimo), naktinė spintelė, spinta (jei atskira uždara spintos dalis yra su stiklu, jis turi būti nedūžiantis, skaidrus ar apsaugotas nuo dūžio (apsauginė stiklų plėvelė ar pan.), stalas, kėdė, fotelis ar pan.), jei jie galimi dėl asmens negalios specifikos, taip pat čiužinys, pagalvė, antklodė, paklodė, čiužinio, pagalvės ir antklodės užvalkalai, lovatiesė, rankšluosčių;		Taip
17.6.4. gyvenamasis miegamasis kambarys negali būti įrengtas rūsyje, pusrūsyje (cokoliniame aukšte);		Dūkšto globos namuose visi gyvenamieji kambariai yra įrengti gyvenamosiose patalpose
17.6.5. gyvenamajame miegamajame kambaryje ant langų turi būti pakabintos užuolaidos, ritininės užuolaidos ar pan., jei yra poreikis ar jei asmenys pageidauja, gyvenamajame miegamajame kambaryje, kuriame gyvena du asmenys, gali būti pastatoma širma privačiai gyventojo erdvei sukurti.		Taip
17.7. Socialinės globos įstaigoje virtuvė ir valgomasis įrengti pagal šiamė papunktyje nustatytus reikalavimus: 17.7.1. virtuvėje turi būti viryklė, gartraukis ar viryklė su integruotu gartraukiu, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, pagal paslaugų gavėjų skaičių sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai; 17.7.2. virtuvės erdvė turi būti apstatyta baldais taip, kad asmenims būtų patogū dalyvauti maisto ruošos procese; 17.7.3. virtuvės įrenginiai, inventortis turi būti techniškai tvarkingi;		Taip, virtuvė apstatyta reikalingais baldais Taip, visi įrenginiai ir virtuvės inventortis yra prižiūrimi, esant

1 priedas

17.7.4. valgomajame turi būti stalas, kėdės (pagal poreikį – specialii įranga (pvz., matinimo kėdė)) ir sudarytos sąlygos kiekvienam asmeniui, įskaitant ir vežimėliu judančius asmenis, pavilgti prie patogaus aukščio stalo;		poreikiui atnaujinti arba sutvarkomi senųjų gėdimai
17.7.5. virtuvė, valgomasis ir bendrasis kambarys gali būti įrengti kartu ar atskirose patalpose, atsižvelgiant į socialinės globos įstaigoje gyvenančių asmenų negalios pobūdį, poreikius, individualias savybes, sutartiną ir pan.;		Virtuvė ir valgomasis įrengti atskirai
17.7.6. socialinės globos namuose virtuvės maistui saugiai savarankiškai arba su pagalba gamintis turi būti kiekvianame pastato, kuriame įrengti daugiau kaip 5 gyvenamieji miegamieji kambariai, aukšte, o socialinės globos namų specializuotame slaugos ir socialinės globos padalinyje ir specializuotose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje. Joje viena virtuvė ir valgomuoju gali naudotis ne daugiau kaip 50 socialinės globos paslaugas socialinės globos namuose gaunančių asmenų;		Dūkšto globos namuose I ir II aukštuose yra maisto ruošimo virtuvės
17.7.7. virtuvėje ar valgomajame esančiame valgiaraštyje (menu) patiekalai turi būti nurodyti socialinės globos paslaugas gaunantiems asmenims suprantama ir atpažįstama forma (pvz., paveikslėliais ir pan.).		Valgiaraščio forma neatitinka paslaugų gavėjų poreikių
17.8. Socialinės globos įstaigoje bendrasis kambarys įrengtas pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus;		Iš dalies įvažiuojamas su vežimėliu nepatogus
17.8.1. bendrajame kambaryje kiekvienam asmeniui turi būti sudaryta galimybė atsistoti ar privižuoti su vežimėliu;		Iš dalies, judėjimui trūksta erdvės
17.8.2. bendrajame kambaryje asmenys turi galėti nevaržomai judėti;		Taip
17.8.3. bendrojo kambario erdvė turi atitikti negalios specifika (būti patogii ir aiški, baldai suplanuoti ir išdėstyti taip, kad asmenimis būtų patogiu bendrauti, kartu leisti lanką ir pan.).		Taip
17.9. Socialinės globos įstaigoje higienos patalpos įrengtos pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus;		Taip
17.9.1. higienos patalpos – tualetai, prausimosi ir (ar) maudymosi patalpos – turi būti lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, taip pat jose turi būti užtikrintas privatumas ir saugumas;		
17.9.2. po 2013 metų pradėtuose statyti, rekonstruoti ar naujai įsteigtuose socialinės globos namuose higienos patalpa (-os) turi būti įrengta (-os) prie kiekvieno gyvenamojo miegamojo kambario ar kelių (ne daugiau kaip 3) gyvenamųjų miegamųjų kambarių (išskyrus kambarius, kuriuose apgyvendinami sunkią negalią turintys asmenys), o socialinės globos namų specializuotose slaugos ir socialinės globos padaliniuose ir specializuotose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje;		
TAR pastaba: 17.9.2 papunkčio redakcija nuo 2035-01-01:		
17.9.2. socialinės globos namuose higienos patalpa (-os) turi būti įrengta (-os) prie kiekvieno gyvenamojo miegamojo kambario. Į higienos patalpą turi būti patenkama tiesiai iš gyvenamojo miegamojo kambario arba iš koridoriaus, kuriuo naudojasi ne daugiau kaip dvių viename bloke esančių gyvenamųjų miegamųjų kambarių gyventojai.		Bus įvykdyta iki 2035-01-01
17.9.3. socialinės globos įstaigoje tualetų, dušų, vonių plotai bei jų įrengimas ir aptūpinimas higienos reikmenimis turi atitikti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamus higienos normų reikalavimus. Prie gyvenamųjų miegamųjų kambarių įrengtose higienos patalpose kiekvienas asmuo turi turėti atskirą kanalizacijos vieta, vietą higienos reikmenims pasidėti ir pan.;	Taip	

		17.9.4. higienos patalpoje, jeigu būtina dėl asmens judėjimo negalios, turi būti įrengti specialūs priedai: laikikliai, specialios rankenėlės, specialii įranga, skirta asmeniui pakelti ir (ar) perkelti iš vienos vietos į kitą, gulintčiam ar sunkiai judančiam asmeniui prausti ar padėti atlikti procedūras, susijusias su asmens higiena.	Taip
18.	Asmens gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai	18.1. Asmens gyvenamasis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai. Kiekvienas asmuo gyvenamajame kambaryje turi šiuos būtiniausius baldus: lovą, spintelę, kėdę. Spinta, stalas gali būti keliems asmenims. Asmuo yra patenkintas gyvenamųjų patalpų apstatymu, jam sudaryta galimybė turėti kambaryje savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui. Tai numatyta vidaus tvarkos taisyklėse. 18.2. Asmeniui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jis gali užsirašinti savo asmenines gyvenamąsias patalpas, spintą ar spintelę, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.	Taip
		18.3. Asmeniui jo gyvenamajame kambaryje užtikrintos sąlygos skaityti ar užsiimti kita laisvalaikio veikla, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, įrengiant reikiamą apšvietimą.	Taip, visiems pageidaujantiems gyventojams suteikiamos stalinės lempos
		18.4. Judėjimo negalią turinčiam asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga išnaudoja visas galimybes, kad gyvenamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta sudarytų galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint.	Taip
VI skyrius. Personalas			
19.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir turimą negalią	19.1. Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Socialinės globos įstaigoje yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo funkcijas. 19.2. Asmeniui užtikrinta, kad ISGP bus įgyvendinamas užtikrinant tinkamą personalo, teikiančio paslaugas, skaičių atskiroms paslaugų gavėjų grupėms. Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, tvirtinami socialinės apsaugos ir darbo ministro.	Taip
		19.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigoje asmeniui kokybiška socialinė globa bus teikiama visą parą, numatant teisės aktų reglamentuotą personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santyki dieną ir naktį.	Taip
		19.4. Socialinės globos namuose yra užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą, bei yra sudarytas socialinės globos namuose visą parą dirbančių darbuotojų slankusis darbo grafikas (derinant darbą dienos ir nakties metu).	Taip
Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: taip, ne, iš dalies, kitos pastabos
20.	Socialinės globos įstaigoje dirba kvalifikuota specialiųjų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su	20.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir vadybos, psichologijos, gerontologijos, slaugos organizavimo, socialinio darbo žinių.	Taip

senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia	
20.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklausęs mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.	Taip
20.3. Personalas turi konfliktingų situacijų valdymo žinių ir žino, kad įstaigoje asmenų priverstinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo kambarių įrengimas, gydymojų nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams ir kt. priverstinės priemonės asmeniui negali būti taikomos.	Taip
20.4. Asmeniui užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais.	Taip
20.5. Personalas ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius. Personalas profesionaliais veiksmais sugeba užtikrinti asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmams kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, šalia esantiems.	Taip
20.6. Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiskai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užtiknuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.	Taip
20.7. Asmeniui užtikrinta, kad priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikins jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) (yra įvertintos asmeninės bei moralinės savybės, vertybinės nuostatos, susijusios su požiūriu į senyvo amžiaus ar neigalių asmenį).	Taip
20.8. Socialinės globos įstaigoje yra socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai).	Taip
20.9. Asmens problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina komandinį personalo darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su asmens sveikatos priežiūros, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti socialinės globos įstaigos taikomos komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusiškų asmens socialinės globos poreikių tenkinimu.	Taip
20.10. Socialinės globos įstaiga garantuoja, kad personalas užtikrins informacijos apie asmenį, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius konfidencialumą.	Taip
20.11. Socialinės globos įstaigos administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užtiknuota socialinės globos įstaigos dokumentuose	Taip

VII sritys. Valdymas ir administravimas		
21.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus	
	21.1. Socialinės globos įstaiga yra registruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus: 21.1.1. visomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą (išskyrus grupinio gyvenimo namus); 21.1.2. socialinės globos įstaigos nuostatus (įstatus); 21.1.3. metinį socialinės globos įstaigos veiklos planą; 21.1.4. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as); 21.1.5.socialinės globos įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žimiarščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pastelkiant juridinius ar fizinius asmenis; 21.1.6. metinę ataskaitą; 21.1.7. vidaus tvarkos taisyklės darbuotojams (apibūrinčias darbuotojų teises ir pareigas); 21.1.8. vidaus tvarkos taisyklės gyventojams (gyvenimo ir elgesio normos, teisės, pareigos, laikino ar visiško išvykimo tvarka ir pan.), parengtas gyventojams suprantama kalba ir forma; 21.1.9. personalo pareigybių aprašus; 21.1.10. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus; 21.1.11. socialinės globos namų tarybos nuostatus (išskyrus grupinio gyvenimo namus); 21.1.12. gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą; 21.1.13. asmenų bylas (asmens byla gali būti išskirstoma į atskiras bylas (pvz., socialinio darbo, asmens sveikatos priežiūros), tokiu atveju byla turi turėti apyrašą, kuriame nurodoma, kas atsakingas už atskirų bylos dalių tvarkymą); 21.1.14. ISGP ir kitus su asmens socialinės globos skyrimu, teikimu susijusius dokumentus (ar jų kopijas); 21.1.15. skundų ir prašymų registracijos žurnalą; 21.1.16. neįgiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą; 21.1.17. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadas; 21.1.18. socialinės globos įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai); 21.1.19. licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus; 21.1.20. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos paslaugas (kineziterapijos, masažo ir pan.), jei asmenims yra teikiamos šios paslaugos; 21.1.21. kitus reikalingus dokumentus.	
	21.2. Asmeniui užtikrinamas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje tiesiogiai su senyvo amžiaus asmeniu ar su darbingo amžiaus asmeniu su negalia (tarp jų ir su sunkią negalią turinčiu) dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę rašiškais pasiražėjimais.	Taip
	21.3. Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Asmeniui iš socialinės globos įstaigos išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie asmenį (asmens byla ir kiti su asmeniu susiję dokumentai (kopijos, nuorašai) yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kurią asmuo išvyksta.	Taip

		21.4. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.	Taip
22.	Socialinės globos įstaigoje palankoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo bei kokybės siekimo aplinka	22.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai. 22.2. Personalas nuolat tobulina savo profesinę kompetenciją, dalyvaudamas profesinės kompetencijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Kiekvienas darbuotojas, socialinės globos įstaigoje teikiantis socialinę globą senyvo amžiaus asmeniui ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia (taip pat ir su sunkia negalia), teisės aktų nustatyta tvarka dalyvauja profesinės kompetencijos tobulinimo kursuose. Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo profesinę kompetenciją pagal teisės aktuose nustatytus profesinės kompetencijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga užtikrina galimybę individualios priežiūros darbuotojams dalyvauti įžanginiuose mokymuose.	Taip
		22.3. Personalas periodiškai (atsižvelgiant į pareigybę ir vykdomas funkcijas) instruktuojamas ar tobulinama profesinė jo kompetencija saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinės globos įstaiga yra sudarinti sveikatos ir saugos darbo sąlygas bei aprūpinusi personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis personalo sveikatai apsaugoti, perkelti asmenį iš vienos vietos į kitą, keičiant asmens padėtį ar kryptį, padedant asmeniui atsisoti, ir palaugoms asmenims, turintiems specialiųjų poreikių, ar asmenims su negalia (įskaitant asmenis, turinčius sunkią negalią arba linkusius į agresiją ar saviagresiją) saugiai teikti (pvz., mobiliaisiais pagalbos iškvietimo įrenginiais, kad prireikus būtų galima išskviesiti papildomą personalą).	Taip
		22.4. Skatinamos socialinės globos įstaigoje dirbančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti.	Taip
		22.5. Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos namuose dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba. Socialinės globos įstaigoje yra numatyta su asmeniu dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka, taip pat paskirti asmens, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą.	Supervizijos tvarkos nėra, nes mes neturime supervizoriaus, šią paslaugą perkaime. Yra paskirti atsakingi asmens už profesinės pagalbos organizavimą.
		22.6. Asmeniui užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įvertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos įvertinimo taisykles, tvarką, klausimynus.	Taip
		22.7. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artiniai giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis,	Taip

		kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas). Socialinės globos įstaigoje yra paskirtas asmuo, atsakingas už suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadomis.	Taip
		22.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir remiantis jais nustatomi socialinės globos įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus).	Taip
		22.9. Socialinės globos įstaigoje yra reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai ir kiti užsistemai, kurie fiksuojami socialinės globos įstaigos veiklos dokumentuose.	Taip
23.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pagyvėjimus, asmuo gali pareikšti savo nuomonę dėl socialinės globos įstaigos veiklos	23.1. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų. Socialinės globos įstaigoje yra užtiksuoti asmens ar jo globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių pasitylimai, skundai, užtikrinama operatyvi socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į juos ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku pateikti atsakymai.	Taip
		23.2. Socialinės globos namuose sudarytos sąlygos veikti socialinės globos namų tarybai, galinčiai teikti pasiūlymus administracijai dėl socialinės globos namų veiklos. Į tarybos pateiktus pagrįstus pasiūlymus socialinės globos namų administracija atsižvelgia organizuodama socialinės globos namų veiklą.	Taip
		23.3. Asmeniui garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvairstant socialinės globos įstaigai-aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius.	Taip
24.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais	24.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnauja informacinių biuletenių (internetinių puslapių), kuriame pateikiama informacija apie socialinės globos įstaigą, teikiamas paslaugas, personalą, socialinės globos kainas, laisvas vietas ir kita.	Taip
Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: taip, ne, iš dalies, kitos pastabos
		24.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos įstaigos metiniu veiklos planu. Metiniuose planuose numatytos praejusias metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitikti nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.	Taip
		24.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos personalas yra susipažinęs su Departamentu pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.	Taip
		24.4. Socialinės globos įstaiga, gavusi iš Departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą ar atsisakymą išduoti licenciją, privalo imtis visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka būtų užtikrintas socialinės globos tęstinumas asmeniui, kitose socialinės globos įstaigoje (kartu su savivaldybe, priėmusia sprendimą skirti asmeniui socialinę globą, pasirenčia individualių paslaugų testinimo asmeniui užtikrinimo planą).	Taip

		24.5. Socialinės globos įstaigos administracija palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinė globa.	Taip
		24.6. Socialinės globos įstaiga teises aktų nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.	Taip
		24.7. Socialinės globos įstaiga teises aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Valstybės duomenų agentūrai.	Taip

Už 2023 m. Dūkšto globos namų socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą atliko Dūkšto globos namų direktoriaus 2024 m. vasario 7 d. įsakymu Nr. V- 15 sudaryta komisija:

Komisijos pirmininkė – Rūta Patėjūnienė, vyriausioji socialinė darbuotoja

Nariai: Ala Kutkauskienė, socialinė darbuotoja

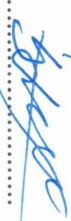
Onutė Stacevičienė, bendrosios praktikos slaugytoja

Janė Kardelienė, ūkvedė

Vytautė Januškevičienė, įstaigos darbuotojų saugos ir sveikatos tarnybos specialistė

Renata Orlova, profesinės sąjungos pirmininkė


.....

.....

.....

.....

.....

.....

DŪKŠTO GLOBOS NAMŲ ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS VERTINIMO (ĮSIVERTINIMO) ATASKAITA

2024 m. vasario 6 d.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. A1-46 patvirtinto Socialinių globos normų aprašo 4 priedu „Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normos, taikomos socialinės globos namams, socialinės globos namų specializuotam slaugos ir socialinės globos padaliniui, specializuotiems slaugos ir socialinės globos padaliniui, specializuotiems slaugos ir socialinės globos namams ir grupinio gyvenimo namams“ 2014 m. liepos 14 d. įsakymo Nr. A1-377 galiojančia redakcija“, 2020 m. sausio 14 d. Dūkšto globos namų direktoriaus įsakymu Nr. V- 6 sudaryta komisija įstaigos paslaugų gavėjų gyvenimo kokybei gerinti, kuri atliko globos namų atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą.

Vertinant pagal atskiras normų sritis nustatyta, kad:

I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas.

Išvada. Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą.

Išvada. Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

III sritis. Įvairiapusiškų asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas.

Išvada. Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

Pasiūlymai:

- globos namų teritorijoje įrengti basų kojų taką.

IV sritis. Asmens teisių apsauga.

Išvada. Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

V sritis. Aplinka ir būstas.

Išvada. Nustatyti trūkumai 16.10.4.; 17.7.7.; 17.8.1. ir 17.8.2 papunkčiuose

1. 16.10.4. Paslaugų gavėjams netaikomos augmentinės ir alternatyvios komunikacijos priemonės (pvz., kiemo zona, koridorius, patalpos pagal asmenų, nuolat naudojančių judėjimo techninės pagalbos priemonę – vežimėlį, akių lygį pažymėti neformaliais simboliais (daiktais, nuotraukomis, paveikslėliais, piešiniais) ir formaliais simboliais (Bliss, Mayer–Johnson, piktogramomis ir kt.).

Pasiūlymai:

- susipažinti su augmentinės ir alternatyvios komunikacijos sistemomis;
- pasirūpinti augmentinės ir alternatyvios komunikacijos priemonėmis;
- esant poreikiui taikyti asmenims augmentinę ir alternatyviąją komunikacinę sistemą.

2. 17.7.7. Globos namų valgomajame esančiame valgiaraštyje (menu) patiekalai paslaugų gavėjams nurodyti netinkama forma t. y. per mažas raidžių formatas, nenaudojami paveikslėliai.

Pasiūlymai:

- patiekalų valgiaraštį (menu) paslaugų gavėjams kasdien pateikti jiems suprantama forma.

3. 17.8.1. bendrajame kambaryje kiekvienam paslaugų gavėjui nėra sudaryta galimybė atsisėsti ar privažiuoti su vežimėliu bei (17.8.2.) nevaržomai judėti.

Pasiūlymai:

- bendrajame kambaryje baldus perstatyti taip, kad būtų sudarytos sąlygos kiekvienam paslaugų gavėjui atsisėsti ar privažiuoti su vežimėliu ir nevaržomai judėti.

VI sritis. Personalas.

Išvada. Trukumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

Pasiūlymai:

- praplėsti individualios priežiūros darbuotojų suvokimą, apie komandinio darbo svarbą siekiant, paslaugų gavėjų įgalinimo tikslų teigiamų rezultatų bei globos namų teigiamo įvaizdžio visuomenėje formavimo;

- aktyvinti intervizių veiklą, siekiant aukštesnių darbuotojų kompetencijų.

VII sritis. Valdymas ir administravimas.

Išvada. Trukumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

Komisija siūlo:

1. Siekiant gerinti socialinės globos kokybę, būtina atkreipti dėmesį į pasiūlymus, socialinės globos normų V, VI srityse.

2. Sudaryti darbo grupę pasiūlymus apsvarstyti ir įvertinti.

3. Nustatyti pasiūlymų įgyvendinimo prioritetus.

4. Parengti veiklos gerinimo planus.

Komisijos pirmininkas: vyriausioji socialinė darbuotoja Rūta Patėjūnienė



Komisijos nariai:

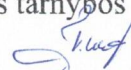
socialinė darbuotoja Ala Kutkauskienė

bendrosios praktikos slaugytoja Onutė Stacevičienė

ūkvedė Janė Kardelienė



įstaigos darbuotojų saugos ir sveikatos tarnybos specialistė Vytautė Januškevičienė



profesinės sąjungos pirmininkė Renata Orlova

