

DŪKŠTO GLOBOS NAMAI



2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2023 m. kovo 28 d.
Dūkštas

ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

Nedidelėje, jaukioje Dūkšto miesto bendruomenėje, netoli Dūkšto ežero, įsikūrę Dūkšto globos namai, kurie įsteigti 1992 m. Ignalinos rajono savivaldybės. Globos namai įregistruoti valstybės įmonės Registrų centro Utenos filiale.

Įstaigos registravimo pažymėjimo Nr. 064352.

Įstaigos kodas 155631770.

Savininko teises ir pareigas įgyvendina Ignalinos rajono savivaldybės taryba.

Šiuo metu Dūkšto globos namai patikėjimo teise valdo patalpas, kurių bendras plotas – 1 275,1 m².

Globos namų adresas – Zarasų g. 5, LT-30261 Dūkštas, Ignalinos r. sav., elektroninis paštas: info@dukstogn.lt, tel. (8 386) 51 145, interneto svetainės adresas: www.dukstogn.lt, Facebook puslapis: <https://www.facebook.com/>.

Įstaigos vadovas – direktorė Giedrė Karpickienė.

Globos namai yra stacionari socialinių paslaugų teikimo biudžetinė įstaiga, finansuojama iš savivaldybės biudžeto, globos namų gyventojų įmokų, valstybės dotacijų slaugomiems asmenims.

Įstaiga teikia ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą Ignalinos rajono savivaldybės teritorijoje gyvenamąją vietą deklaravusiems senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia. Asmenys į globos namus priimami vadovaujantis Ignalinos rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu.

Dūkšto globos namuose gali apsigyventi 32 paslaugų gavėjai.

Įstaigoje dirba 20 darbuotojų kurie užtikrina kokybišką paslaugų teikimą globos namų gyventojams.

Globos namuose yra penkiolika jaukių, namų aplinką primenančių kambarių: du vienviečiai, du triviečiai ir vienuolika dviviečių. Antrame globos namų aukšte turime nedidelę, tačiau jaukią valgomojo salę čia vyksta įvairūs šventiniai renginiai, susitikimai su artimaisiais. Antrame aukšte 2022 m. įrengtas užimtumo kambarys kuriame vyksta gyventojų užimtumo ir laisvalaikio veiklos. Pirmame ir antrame aukštuose turime bendro naudojimo virtuvėles, kur gyventojai padedant darbuotojams, gali pasigaminti norimą patiekalą arba užsiplikyti kavos, arbatos, prie arbatos puodelio pasikalbėti su atvykusiais lankyti artimaisiais. Įstaigos teritoriją nuo pavasario iki rudens puošia žydinčios gėlės. Išstisus metus globos namų teritoriją puošia įvairios kompozicijos kurias dovanoja savanoris.

Globos namų veiklai vykdyti išduoti leidimai ir licencijos:

1. Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija Nr. 3633, 2014 m. rugsėjo 4 d. išdavė Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos.

2. Licencija socialinei globai teikti Nr. L000000380, 2014 m. lapkričio 24 d. išdavė Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos. Licencijos rūšis: Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) senyvo amžiaus asmenims;

3. Licencija socialinei globai teikti Nr. L000000381, 2014 m. lapkričio 24 d. išdavė Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos. Licencijos rūšis: Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia;

4. Leidimas – higienos pasas Nr. LH-143, 2014 m. rugpjūčio 18 d. išdavė Utenos visuomenės sveikatos centras.

DŪKŠTO GLOBOS NAMŲ VIZIJA, MISIJA, VERTYBĖS IR TIKSLAI

Globos namų **vizija** – nuolat tobulėjanti ir taikanti pažangiausias socialinės globos metodus, moderni, naujoms iniciatyvoms atvira socialinės globos įstaiga, telkianti kvalifikuotų darbuotojų komandą, nuolat tobulinanti teikiamų paslaugų kokybę bei profesionaliai ir dinamiškai reaguojanti į paslaugų gavėjų poreikius, teikianti geriausią ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą bei šiuolaikiškiausias socialines paslaugas.

Globos namų **misija** – teikti ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas, kuriomis senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia, atsižvelgiant į savarankiškumo lygį, teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti kompleksinė pagalba.

Globos namų **vertybės:**

Geras mikroklimatas/atmosfera. Pagarbiai bendraujame ir dalykiškai bendradarbiaujame, teikdami paslaugas veikiame kartu, kaip komanda. Esame atviri, draugiški ir paslaugūs. Kuriame atvirą, vidinę ramybę, pasitikėjimu ir partneryste paremtą darbinę aplinką.

Gyvenimo kokybė. Įstaigos siekis – laimingas besišypsantis gyventojas. Vertiname ir gerbiame Įstaigos gyventojus, rūpinamės jų gyvenimo kokybe, pažanga ir tobulėjimu. Gebame įsijausti į kito padėtį, emociją būseną, tiesiogiai suprasti kito jausmus. Gyvenimo kokybė suprantama kaip fizinių, psichologinių, socialinių santykių, materialinių poreikių patenkinimas bei kaip asmeninis jausmas, kylantis dėl pasitenkinimo ar nepasitenkinimo gyvenimu.

Profesionalumas. Esame profesionalūs, kiekvieną darbą atliekame kokybiškai ir operatyviai, siekiame, kad mūsų veiksmai būtų kuriantys vertę. Vertiname atsakomybę, dirbame sąžiningai, priimamus sprendimus grindžiame profesiniu išmanymu, už atliktus darbus esame atsakingi Įstaigos gyventojams, kolegoms ir sau. Vertiname teisingumą – elgiamės sąžiningai, etiškai ir teisingai. Esame teisinga ir socialiai atsakinga organizacija, jaučiame įsipareigojimą Įstaigos bendruomenei ir aplinkai.

Nuolatinis tobulėjimas. Nuolatos analizuojame ir vertiname savo veiklą, kurią siekiame tobulinti. Nuolat siekiame geresnių rezultatų. Siekiame žinoti daugiau, domimės naujovėmis, turime drąsos keisti ir keisti, ieškome pažangių ir naudą kuriančių sprendimų bei juos įgyvendiname. Esame pasirengę pokyčiams, skatiname pažangias idėjas.

Socialinės atsakomybės ir tvarumo puoselėjimas bei inovacijų taikymas. Esame atsakinga įstaiga už jos poveikį aplinkai ir visuomenei, kartu su visuomeniniais ir valstybinio sektoriaus partneriais ieškome novatoriškų sisteminių socialinių ir platesnių ekonominės gerovės problemų sprendimų. Puoselėjame tvarumą, kuris yra svarbi socialinės, ekonominės, kultūrinės ir ekologinės raidos sąlyga, paremta aiškia juridine plėtros baze ir priimamų sprendimų racionalumu. Taikome inovacijas, ieškome naujų idėjų, koncepcijų, technologijų, formų, metodų ir procedūrų, siekiant tobulinti Įstaigos valdymo, administravimo ir paslaugų teikimo veiklas.

Pagrindinis globos namų veiklos **tikslas** – užtikrinti efektyvų socialinių ir sveikatos priežiūros paslaugų teikimą visiems globos namų gyventojams, užtikrinti palankias, žmogaus orumą išsaugančias gyvenimo sąlygas, saugoti ir ginti paslaugų gavėjų teises, sudaryti tinkamas sąlygas jų poreikiams tenkinti, siekti jų dalyvavimo ir įtraukimo, išlaikyti esamą asmens savarankiškumą kasdienėje veikloje, padėti įveikti socialinę atskirtį bei pagal galimybes padėti integruotis į visuomenę.

Įstaigos tikslai yra detalizuojami rengiant ir įgyvendinant veiklos strateginį planą, kuriame numatomi strateginiai tikslai, priemonės ir įgyvendinimo laikotarpiai, o trumpalaikiai tikslai suformuojami rengiant metinius veiklos planus.

Ilgalaikiai kokybės tikslai:

Užtikrinti socialinių paslaugų teikimą ir plėtrą – atlikti globos namų patalpų remontą, sukurti privačią erdvę paslaugų gavėjų ir jų artimųjų susitikimams, sukurti erdvę užimtumo ir laisvalaikio veikloms, sukurti erdvę darbuotojų bei paslaugų gavėjų susirinkimams ir pan.

Užtikrinti paslaugas teikiančių darbuotojų kvalifikacijos kėlimą bei kompetencijų tobulinimą - mokymus organizuoti pagal individualius darbuotojų poreikius ir ne mažiau nei pusę privalomo kompetencijos tobulinimo laiko skirti vidiniams mokymams, darbuotojams periodiškai suteikti žinias saugos ir sveikatos darbe klausimais ;

Teikiant paslaugas bei gerinant paslaugų kokybę **bendradarbiauti su socialinės globos, sveikatos priežiūros įstaigomis, nevyriausybinėmis organizacijomis (toliau – NVO) ir kitomis institucijomis** - organizuoti NVO, kitų socialinių paslaugų neįgaliesiems ir senyvo amžiaus žmonėms teikėjų bei savivaldybės atstovų diskusijas teikiamų paslaugų plėtojimo klausimais.

Vertinti teikiamų paslaugų kokybę - kasmet įsivertinti socialinės globos atitiktį socialinės globos normoms; pagal Nuolatinio tobulinimo ir mokymosi sistemą vertinti suplanuotų įstaigos veiklų ir paslaugų teikimo rezultatus, numatyti tobulinimus.

Vykdyti informacijos apie teikiamas paslaugas ir gerosios patirties sklaidą - teikti aktualią informaciją visuomenei, pasinaudojant informacinėmis sklaidos priemonėmis.

Skatinti savanorystę įstaigoje - skleisti informaciją apie savanorystės galimybes Globos namuose.

Kasmet vertinti Įstaigos valdymo kokybę:

tobulinti administracijos personalo kompetencijas;

motyvuoti darbuotojus;

palaikyti socialinį dialogą su profesinės sąjungos atstovais;

vertinti administracijos sprendimų įtaką veiklos ir paslaugų teikimo rezultatų dinamikai bei tendencijoms.

GLOBOS NAMUOSE TEIKIAMOS PASLAUGOS

Dūkšto globos namai senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia teikia ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, kurią sudaro:

Informavimas – paslaugų gavėjams ir jų artimiesiems teikiame visą reikalingą informaciją, apie globos namuose teikiamas paslaugas kontaktiniu būdu, telefonu, globos namų interneto svetinėje ir Facebook paskyroje. Taip pat paslaugų gavėjus informuojame apie: numatytus vizitus pas gydytojus, pasikeitusį išmokų dydį, veiklos rezultatus, vykstančius renginius globos namuose ar Dūkšto bendruomenėje ir pan. Paslaugų gavėjų artimiesiems teikiame informaciją (informacija teikiama tam asmeniui, kurį paslaugų gavėjas nurodo rašytiniame sutikime) apie: paslaugų gavėjo pablogėjusią sveikatos būklę, paguldžius į ligoninę ar mirties atveju, apie individualaus socialinės globos plano sudarymą ir pan.

Konsultavimas – supažindiname paslaugų gavėjus su vidaus tvarkos taisyklėmis ir kitais svarbiais vidaus dokumentais. Aptariame su paslaugų gavėju asmens dokumento ir pinigų ar materialinių vertybių saugojimo klausimus. Pagal poreikį sudarome reikalingas sąlygas konsultuotis su kitų institucijų specialistais.

Tarpininkavimas ir atstovavimas – giname gyventojų teises tarpininkaudami tarp jų ir kitų institucijų, sprendžiant gyventojų problemas (buities, sveikatos, teisinės, tvarkant svarbius dokumentus, mokant mokesčius ir pan.). Taip pat tarpininkaujame tarp gyventojų ir šeimos narių, giminaičių, draugų atkuriant arba palaikant ryšius. Atstovaujame neveiksniams gyventojams (ginant jų teises ir interesus), kai teismo sprendimu globos namai yra asmens globėjas ir/ar turto administratorius.

Apgyvendinimas – apgyvendiname dviviečiuose arba triviečiuose kambariuose, pagal paslaugų gavėjų interesus, pomėgius, charakterio savybes, poreikius ir pan. Kambariuose yra visi reikalingi baldai (lova, kėdė, spintelė, spinta). Paslaugų gavėjui pageidaujant kambaryje pastatome televizorių arba radijo imtuvą. Suteikiame sąlygas gyvenamajame kambaryje pasistatyti norimą baldą, parsivežtą iš namų, taip kuriama aplinka kuo artimesnė paslaugų gavėjo namų aplinkai. Kambariuose užtikrintas privatumas: ant langų pakabintos užuolaidos, gyventojai gali užsirakinti savo spinteles ir spintas. Yra bendrojo naudojimo virtuvėlė savarankiškiems gyventojams.

Kasdienių gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas – teikiame individualią pagalbą kiekvienam paslaugų gavėjui, siekiame kuo ilgiau išlaikyti jų savarankiškumą kasdienėje veikloje, pvz.: savarankiškai valgant; geriant; apsirengiant; vaikstant; judant; nusiprausiant; šukuojantis plaukus; pasiklojant lovą; tvarkantis spintą ar spintelę; apsiperkant; tvarkant pinigines lėšas; bendraujant su artimaisiais, giminaičiais, draugais ar su kitais paslaugų gavėjais ir tenkinant kitus asmens poreikius.

Asmens higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas – paslaugų gavėjus aprūpiname higienos priemonėmis, patalyne, rankšluosčiais. Teikiame pagalbą tvarkantis kambarius, keičiant patalynę ir pan. Atliekame asmens higienos procedūras (maudymas, nagų kirpimas, barzdos skutimas, sauskelnių keitimas, pagalba tualete ir pan.). Paslaugų gavėjų patogumui į globos namus du kartus per mėnesį atvyksta kirpėja.

Laisvalaikio organizavimas – spaudos apžvalga, knygų skaitymas, garsinių knygų klausymas, televizija ir radijas, internetinių tinklapių apžvalga, visuomeninė veikla, gryno oro terapija, katino terapija, dalyvavimas kultūriniuose renginiuose ir pan.

Užimtumo organizavimas – darbinių įgūdžių palaikymas (asmeninės erdvės tvarkymas, globos namų aplinkos tvarkymas, maisto ruošimas ir pan.), kalendorinių švenčių minėjimai, bendravimo įgūdžių palaikymas prie arbatos puodelio, stalo žaidimai, rytinė mankšta, kryžiažodžių sprendimas, Puzzle dėlionių rinkimas, mezgimas, dalyvavimas koncertuose ir renginiuose, išvykos į kultūrinius renginius, edukacinės išvykos į gamtą, filmų peržiūros ir pan.

Maitinimo organizavimas – maitinimas teikiamas 4 kartus per dieną, gyventojų tarybai sudarytos sąlygos teikti pasiūlymus, dėl valgiaraščio koregavimo. Į kiekvieną paslaugų gavėją atsižvelgiame individualiai: teikiame pagalbą valgant ir geriant, maitiname, organizuojamas dietinis maitinimas.

Sveikatos priežiūros paslaugų ir slaugos organizavimas – pagal poreikį gyventojus aprūpiname medikamentais, slaugos priemonėmis ir techninės pagalbos priemonėmis. Suteikiame teisę jiems pasirinkti gydymo įstaigą ir šeimos gydytoją, supažindiname su sveikatos priežiūros dokumentacija, organizuojami vizitai pas gydytojus. Sudaromos gyventojų medicininės bylos, pagal poreikį sudaromi slaugos planai, o pablogėjus būklei - kviečiamas šeimos gydytojas arba greitoji medicinos pagalba.

Socialinis darbas – naujai atvykusių paslaugų gavėjų stebėjimas ir paslaugų planavimas, adaptaciniu laikotarpiu. Organizuojamas poreikių vertinimas ir individualaus socialinės globos plano sudarymas. Supažindiname su: dienos režimu; laisvalaikio ir užimtumo veiklomis, vidaus tvarkos taisyklėmis ir visais reikalingais dokumentais, globos namų patalpomis, darbuotojais ir kitais gyventojais; artimiausia aplinka esančia šalia globos namų: parduotuvė, seniūnija, biblioteka, bažnyčia ir pan. Kasdienių problemų ir konfliktinių situacijų sprendimas. Organizuojame gyventojų apipirkimas vietinėse parduotuvėse ir ne tik maisto produktais ir visomis reikalingomis paslaugų gavėjams prekėmis. Individualus darbas su gyventoju. Grupiniai užsiėmimai ir kt.

Bendravimas – individualus bendravimas su kiekvienu paslaugų gavėju; bendravimas grupelėmis; etikos kodekso laikymasis; bendravimo įgūdžių palaikymas ir ugdymas; mandagus bendravimas su darbuotojais; bendravimas su paslaugų gavėju artimaisiais; bendravimas su kitų įstaigų ir institucijų atstovais; tarpininkavimas palaikant ryšius tarp paslaugų gavėjų ir jų artimųjų ir pan.

Religinių apeigų organizavimas – šarvojimo ir laidojimo paslaugų, bei kapų priežiūros organizavimas, Šv. mišių organizavimas. Norintiems paslaugų gavėjams sudarome sąlygas lankytis šalia esančioje bažnyčioje arba pasimelsti savo kambaryje, užtikriname asmeniui ramybę. Organizuojame kunigo paslaugas įstaigoje: išpažinties priėjimas.

Teikiamų paslaugų tęstinumas paslaugų gyventojui laikinai išvykus atostogauti į savo namus, pas giminaičius, į gydymo įstaigą fiksuojamas Globos namų direktoriaus patvirtintoje formoje „Laikiniai išvykusių paslaugų gavėjų ryšių palaikymo fiksavimas“. Teikiamų paslaugų tęstinumas vykdomas Kaniūkų kapinėse: palaidotų numirusių paslaugų gavėjų kapų priežiūra ir tvarkymas. Paslaugų gavėjai, kurie neturi giminaičių ir artimųjų laidojami netoli Dūkšto esančiose Kaniūkų kapinėse. Globos namų ūkvedė atsakinga už vienišų palaidotų asmenų kapų priežiūrą, pagal galimybes tvarkomi kapai, dažniausiai 2 kartus per metus - pavasarį ir rudenį. Taip pat užtikriname kineziterapeuto teikiamų paslaugų tęstinumą.

Kitos paslaugos, pagal paslaugų gavėjų poreikius – vykstant pas gydytojus, gyventojams teikiame nemokamą transporto paslaugą (galime vežti tik sėdinčius gyventojus); norimos spaudos užsakymas; užregistravimas ir palydėjimas į privačią gydymo įstaigą; įvairių mokesčių apmokėjimas; bendradarbiavimas su notarais, antstoliais, įvairių paslaugų teikėjais ir pan.

DARBUOTOJAI

Globos namuose 2022 metais buvo užimti 18,575 etatai, kuriuose dirbo 20 darbuotojų.

Pareigybės pavadinimas	Pareigybių kiekis
Direktorius	1
Finansininkas	1

Ūkvedys	1
Bendrosios praktikos slaugytojas	1
Slaugytojo padėjėjas	7,5
Virėjas	2
Vyr. socialinis darbuotojas	0,5
Socialinis darbuotojas	1,25
Individualios priežiūros darbuotojas	1
Elektrikas	0,075
Lengvojo automobilio vairuotojas	1
Valytojas	1
Iš viso	18,375

2022 metais globos namų darbuotojams buvo sudarytos sąlygos kelti kvalifikaciją, pagal parengtą kompetencijų tobulinimo planą:

1. Globos namų direktorius dalyvavo kvalifikacijos kėlimo mokymuose, seminaruose:
 - 1.1. Online renginys: įžvalga, diskusija, praktika, „Mažinkime atskirtį kartu“ – 6 val.
 - 1.2. „Psichikos sveikatos iššūkiai ir galimybės: tarpdisciplininis požiūris“ – 8 val.
 - 1.3. Supervizija įstaigų vadovams 2022 m. – 16 val.
 - 1.4. „Įgalinantis požiūris į socialinių paslaugų kokybės matavimą“ – 8 val.
 - 1.5. „Socialinis darbas – socialinės partnerystės modeliu paremta profesija“ – 6 val.
 - 1.6. „Situacinė lyderystė“ – 8 val.
 - 1.7. „Holistinis požiūris į ilgalaikę priežiūrą“ – 16 val.
2. Finansininkė dalyvavo kvalifikacijos kėlimo mokymuose, seminaruose:
 - 2.1. Darbuotojų saugos ir sveikatos specialisto, dirbančio visų ekonominės veiklos rūšių pagalba – 8 val.
 - 2.2. Pirmoji medicinos pagalba – 8 val.
 - 2.3. „Asmens duomenų apsauga ir tvarkymas viešajame sektoriuje pagal BDAR“ – 6 val.
3. Ūkvedė dalyvavo kvalifikacijos kėlimo mokymuose, seminaruose:
 - 3.1. „Nemokami mokymai savivaldybių kontroliuojamų, valdomų perkančiųjų organizacijų atstovams“ – 3 val.
 - 3.2. „Perkėlimo priemonių naudojimas pacientų slaugoje I dalis“ – 4 val.
 - 3.3. „Perkėlimo priemonių naudojimas pacientų slaugoje II dalis“ – 4 val.
 - 3.4. „Viskas ką reikia žinoti apie pragulų prevencijos čiužinius I dalis“ – 3 val.
4. Bendrosios praktikos slaugytoja dalyvavo kvalifikacijos kėlimo mokymuose, seminaruose:
 - 4.1. „Žaizdų priežiūros aktualijos“ – 8 val.
 - 4.2. „Geros higienos taisyklių taikymas viešojo maitinimo įmonėse“ – 4 val.
 - 4.3. „Sunkaus ligonio priežiūra“ – 8 val.
 - 4.4. „Lėtinio nuovargio ir perdegimo sindromas mediko praktikoje“ – 8 val.
 - 4.5. „Šlapimo nelaikančio paciento slaugos planas“ – 4 val.
 - 4.6. „Pirmoji medicinos pagalba“ – 8 val.
 - 4.7. „Lėtinio nuovargio ir perdegimo sindromas mediko praktikoje“ – 8 val.
5. Vyriausioji socialinė darbuotoja dalyvavo kvalifikacijos kėlimo mokymuose, seminaruose:
 - 5.1. „Demencija sergantis asmuo ir jo priežiūra“ – 4 val.
 - 5.2. „Intervizijos metodo taikymas socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinei kompetencijai stiprinti“ – 16 val.
 - 5.3. „Socialinių paslaugų srities darbuotojų emocinio stabilumo užtikrinimo ekstremaliosios situacijos metu galimybės“ – 8 val.
 - 5.4. „Lėtinio nuovargio ir perdegimo sindromas socialinio darbuotojo praktikoje“ – 8 val.
 - 5.5. „Holistinis požiūris į ilgalaikę priežiūrą“ – 16 val.
 - 5.6. „Įgalinantis požiūris į socialinių paslaugų kokybės matavimą“ – 8 val.

										daugiau
viso	-	-	1	2	3	2	5	4	7	2
iš jų moterys	-	-	-	1	3	1	2	4	6	2
iš jų vyrai	-	-	1	1	-	1	3	-	1	-

1 lentelė

2022 m. gyventojų pasiskirstymas pagal amžių, nustatytą specialųjį nuolatinės slaugos poreikį, nuolatinės priežiūros poreikį, darbingumo lygį. (2 lentelė).

Rodiklio pavadinimas		Amžius, metais								90 ir daugiau
		50-54	55-59	60-64	64-69	70-74	75-79	80-84	85-89	
Gyventojų skaičius, iš viso:		-	1	2	3	2	5	4	7	2
Iš jų:	Moterys	-	-	1	3	1	2	4	6	2
	Vyrai	-	1	1	3	1	3	-	1	-
Gyventojų skaičius su specialiuoju slaugos poreikiu		-	-	1	2	1	2	2	1	2
Gyventojų skaičius su nuolatine priežiūra		-	1	-	-	1	2	1	2	-
Gyventojų skaičius su darbingumo lygiu (0-35%)		-	-	1	-	-	-	-	-	-
Gyventojų skaičius kuriems nenustatytas specialusis nuolatinės slaugos ar priežiūros poreikis		-	1	2	2	2	4	3	3	2

2 lentelė

2022 m. gyventojų pasiskirstymas pagal vaikų, giminaičių/artimųjų, kaimynų/draugų lankymą. (3 lentelė).

Gyventojų skaičius procentine išraiška, kuriuos lanko:	%
vaikai	38 %
giminės/artimieji	42 %
draugai/buvę kaimynai	27 %
niekas nelanko	8 %

3 lentelė

PROJEK TINĖ VEIKLA

Nuo 2019 m. birželio mėnesio globos namai dalyvavo Europos sąjungos finansuojamajame projekte Nr.08.4.1-ESFA-V-421-01-0001 „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS

kokybės sistema“ , kurį įgyvendino VŠĮ „Valakupių reabilitacijos centras“. Kokybės sistemos įgyvendinimo laikotarpiu, globos namų vyriausioji socialinė darbuotoja Rūta Patėjūnienė buvo paskirta koordinatorė, atsakinga už EQUASS kokybės sistemos proceso koordinavimą globos namuose. Įvykdžius projektą ir gavus kokybės sertifikatą 3 metus vykdomas įdiegtos kokybės sistemos tęstinumas už šio proceso vykdymą bei pažangos ataskaitų pateikimą 2022 – 2023 metais atsakinga vyriausioji socialinė darbuotoja Rūta Patėjūnienė.

2022 metais projekto Nr.08.4.1-ESFA-V-421-01-0001 „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ parengta ir patvirtinta:

1. Dūkšto globos namų paslaugų gavėjų saugos ir sveikatos užtikrinimo planas;
2. Dūkšto globos namų darbuotojų saugos ir sveikatos užtikrinimo planas.
3. Dūkšto globos namų darbuotojų kompetencijų tobulinimo planas;
4. Dūkšto globos namų socialinių atsakomybių veiklos planas.

Su parengtais dokumentais supažindinti visi globos namų darbuotojai - susirinkimų metu, individualiai arba elektroninėmis ryšio priemonėmis. Gyventojų supažindinimui parengtos atmintinės, supaprastinti dokumentų variantai.

Darbuotojai vadovaudamiesi parengtais dokumentais gerina paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę – užtikrina jų teisės, privatumą, orumą, konfidencialumą, saugą; skatina gyventojų dalyvavimą, įtraukimą, vertinimą, savarankiškumą; orientuojasi į gyventojų poreikius; laikosi etikos kodekso bei dirba komandinį darbą.

Įstaiga organizuodama kokybiškų paslaugų teikimą laikosi 10 kokybės principų: lyderystė, personalas, teisės, etika, partnerystė, dalyvavimas, orientacija į asmenį, kompleksiskumas, orientacija į rezultatus, nuolatinis gerinimas.

2022 metais gruodžio mėnesį vyko pakartotinis projekto išorinis auditas. Atsižvelgus į rekomendacijas pirmojo audito metu, buvo pakoreguoti dokumentai, klausimynai, supaprastinti lankstinukai, pakoreguoti rezultatų rodikliai, darbuotojai ir gyventojai pakartotinai supažindinti su reikalingais dokumentais, sudarytos bendradarbiavimo sutartys su partneriais, pradėti derinti klausimai dėl patalpų remonto. Elektroninėmis ryšio priemonėmis buvo pateikta reikalinga dokumentacija ir paslaugų teikimo rezultatai. Kontaktiniu būdu buvo pakartotinai bendraujama su darbuotojais ir gyventojais, vertinama įstaigos patalpų būklė. Gavus išorinio audito ataskaitą paaiškėjo, kad Dūkšto globos namams suteiktas **EQUASS Assurance in Social Services** sertifikatas, kuris įrodo kokybiškų socialinių paslaugų teikimą.

GLOBOS NAMUOSE TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS REZULTATAI

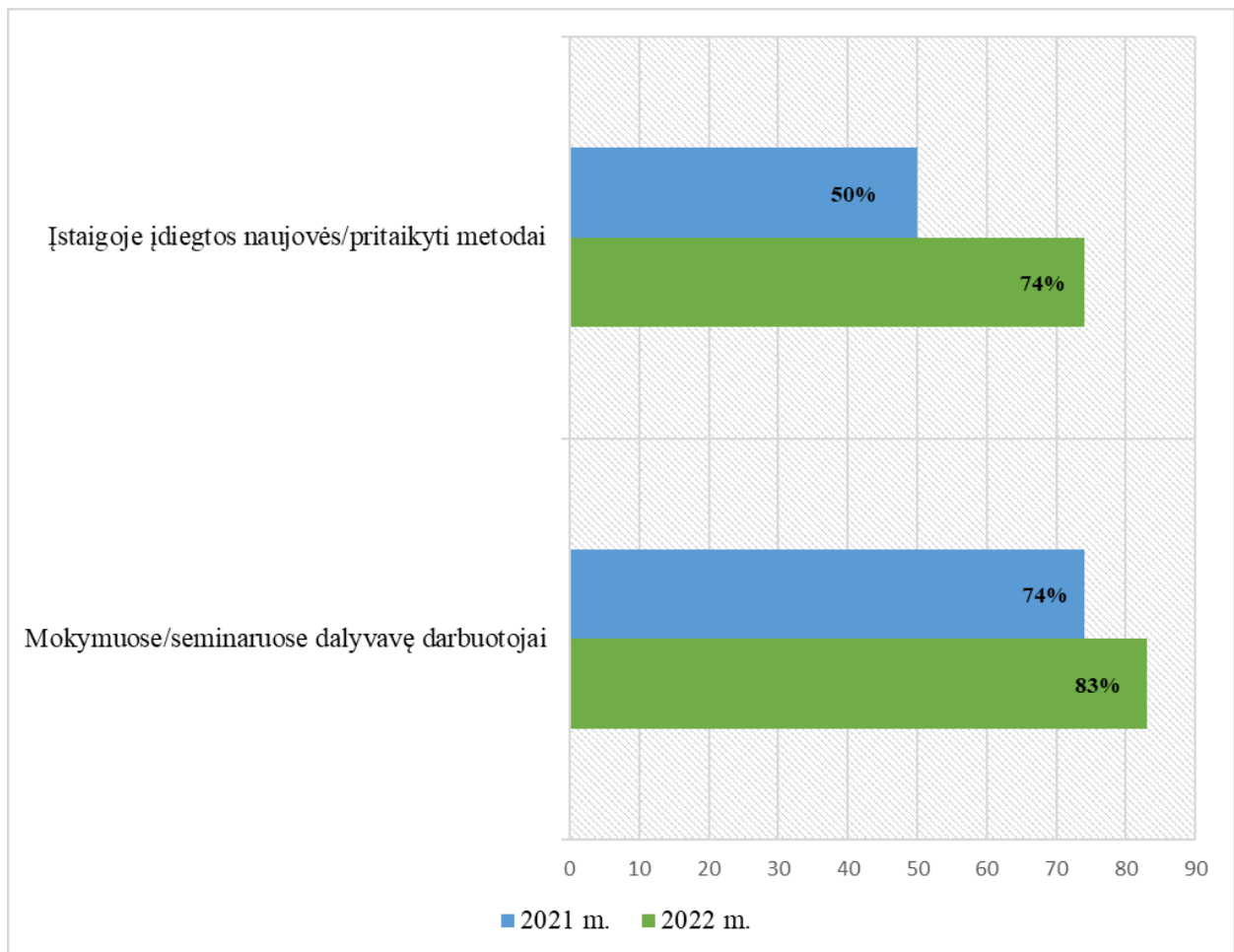
2022 metais Dūkšto globos namai skaičiavo teikiamų paslaugų kokybės rezultatus. Buvo numatyti 34 rodikliai iš kurių gavome 12 siekiamų rezultatų išsiaiškinti ir palyginti su 2021 metais. Buvo panaudoti sukurti arba atnaujinti įrankiai paslaugų gavėjų, darbuotojų ir suinteresuotų asmenų nuomonėms surinkti. Gauti klausimynų atsakymai buvo skaičiuojami, analizuojami ir pristatyti globos namų bendruomenei. Po pristatymo padarytos išvados ir nusimatyti rodikliai kuriais bus skaičiuojami ateinančių metų paslaugų kokybės teikimo rezultatai.

Trumpa 2022 metų paslaugų kokybės teikimo rezultatų apžvalga:

DARBUOTOJŲ ASMENINIO UGDYMOŠI, NUOLATINIO MOKYMOŠI IR TOBULĖJIMO REZULTATAI 2022 m.

Rodikliai: 1. Mokymuose/seminaruose dalyvavusių darbuotojų skaičius (procentine išraiška).

2.Įstaigoje, po mokymų/seminarų įdiegtų naujovių, skaičiaus santykis su bendru mokymuose dalyvavusių darbuotojų skaičiumi (procentine išraiška).



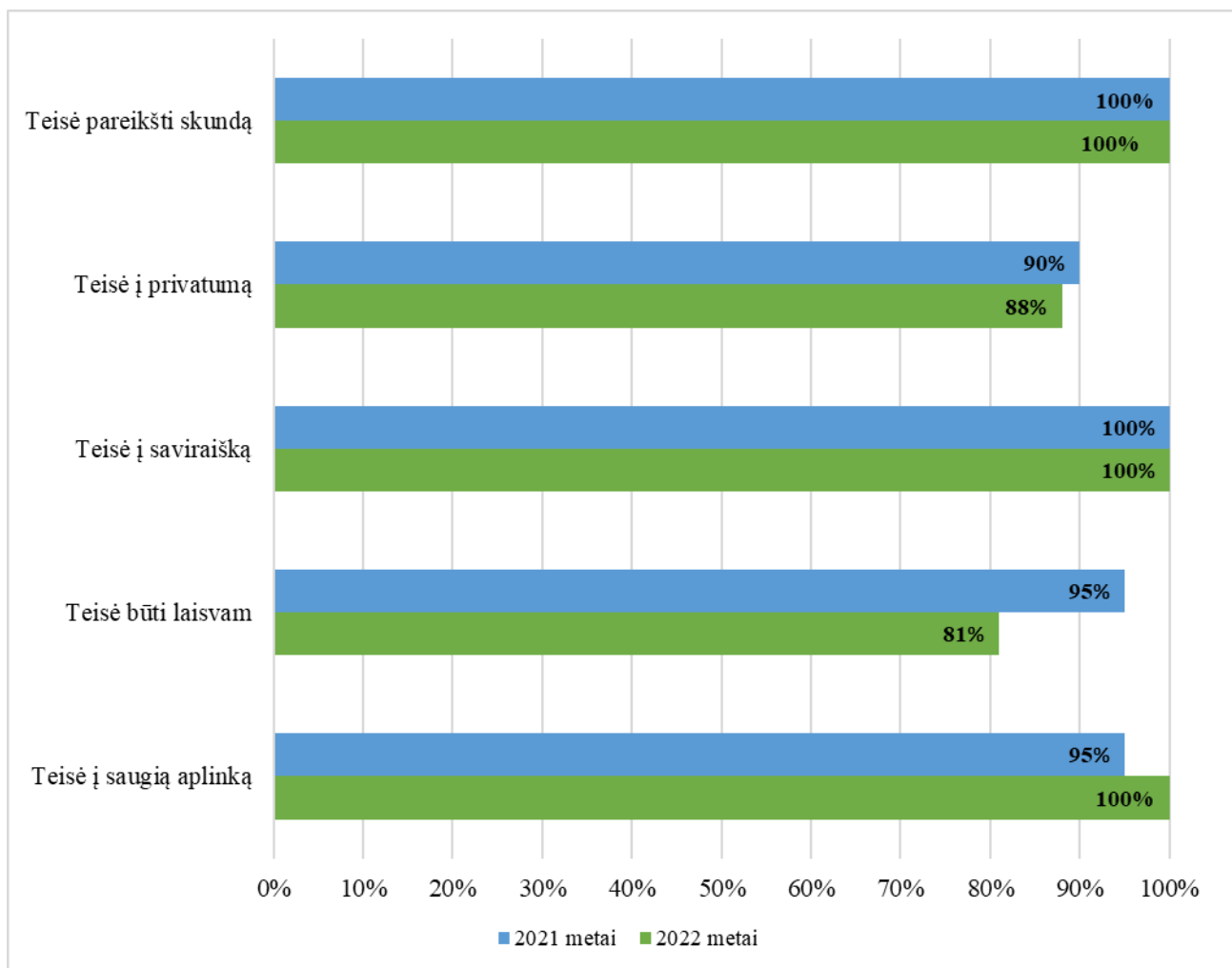
Išvados:

1. Lyginant dviejų metų rezultatus matome, kad didėja darbuotojų norinčių tobulinti kompetencijas skaičius. Taip pat išaiškėjo, kad padaugėjo darbuotojų, kurie išklause mokymus pritaiko įgytas žinias praktiškai.

2. Aptarus rezultatus su darbuotojais nutarta, kad 2023 m. toliau aktyviai tobulinsime kiekvienam pagal poreikį reikalingas kompetencijas.

**PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO KASDIENIAME DARBE
REZULTATAI 2022 m.**

Rodiklis: 1. Paslaugų gavėjų žinančių savo teises, skaičiaus santykis su bendru paslaugų gavėjų, dalyvavusių apklausoje, skaičiumi (procentine išraiška).



Išvados:

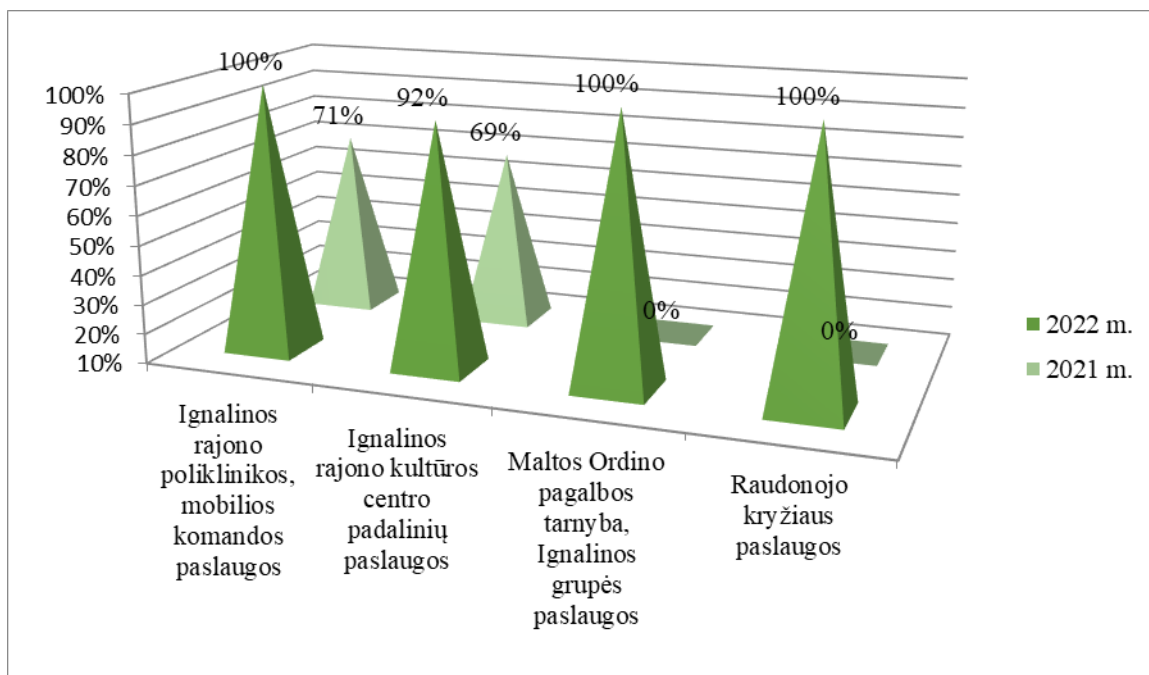
1. 2022 m. teisių skatinimo ir užtikrinimo rezultatai aptarti su darbuotojais ir padaryta išvada, kad darbuotojai yra susipažinę su paslaugų gavėjų Teisių chartija ir vadovaujasi dokumentu, užtikrindami paslaugų gavėjų teisę į saugią aplinką ir teisę į saviraišką.

2. Lyginant dvejų metų rezultatus, matome, kad 2022 m. pagerėjo paslaugų gavėjų teisės į saugią aplinką rezultatas.

3. Aptarus rezultatus su įstaigos darbuotojais buvo nuspręsta, kad 2023 metais užtikrinant paslaugų gavėjų teises į privatumą ir laisvę periodiškai aptarinėsime su darbuotojais Teisių chartiją ir taip prisiminsime, kaip visiškai užtikrinti gyventojų teises. O teisė į laisvę nevaikštantiems, sėdėti neįgaliojo vežimėlyje negalintiems paslaugų gavėjams, svarstysime galimybę į lauką išgabenti su pusiau gulimais neįgaliojo vežimėliais, keltuvu ir pan.

PARTNERYSČIŲ TEIKIAMOS NAUDOS REZULTATAI 2022 m.

Rodiklis: 1. Paslaugų gavėjų, kuriems partnerių veikla suteikė pasitenkinimą, skaičiaus santykis su bendru paslaugų gavėjų, dalyvavusių apklausoje, skaičiumi (procentine išraiška).

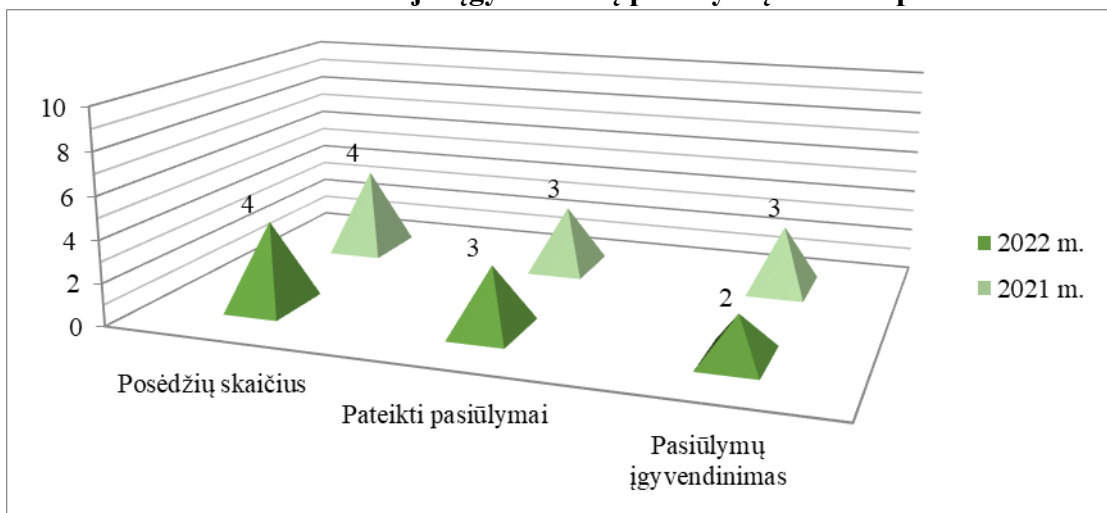


Išvados:

- 2022 metų partnerysčių teikiamos naudos rezultatai aptarti su darbuotojais, padaryta išvada, kad paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė žymiai pagerėjo, nes gyventojai, kurie naudojami partnerių teikiamomis paslaugomis jaučia didelį pasitenkinimą, o tai suteikia daug teigiamų emocijų.
- Lyginant 2022 – 2021 metų rezultatus matome, kad padaugėjo gyventojų, kurie jaučia pasitenkinimą gaudami Ignalinos rajono poliklinikos mobilios komandos ir Ignalinos rajono kultūros centro padalinių teikiamas paslaugas. Kitos paslaugos nebuvo palygintos, nes pasikeitė partnerysčių teikiamos naudos rezultato klausimynas.
- Siekiant kuo didesnės globos namų gyventojų gyvenimo kokybės nutarta 2023 metais įtraukti kuo daugiau paslaugų gavėjų į partnerių teikiamas veiklas.

PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ REZULTATAI 2022 m.

- Rodikliai:**
- Gyventojų tarybos posėdžių skaičius per metus.
 - Gyventojų tarybos pateiktų pasiūlymų skaičius administracijai per metus.
 - Administracijos įgyvendintų pasiūlymų skaičius per metus.



Išvados:

1. 2022 metų paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą rezultatai aptarti su darbuotojais, padaryta išvada, kad paslaugų gavėjai aktyviai planuoja ir įsitraukia į globos namų veiklas.

2. Lyginant 2022 – 2021 metų rezultatus matome, kad 2022 metais pasiūlymų yra pateikta daugiau, negu jų įgyvendinta, tačiau laikantis visų reikalavimų kai kurių pasiūlymų įgyvendinti nepavyksta. Bet globos namų administracija aktyviai reaguoja į Gyventojų tarybos siūlymus ir kiek leidžia turimi ištekliai pasiūlymus tikrai įgyvendina.

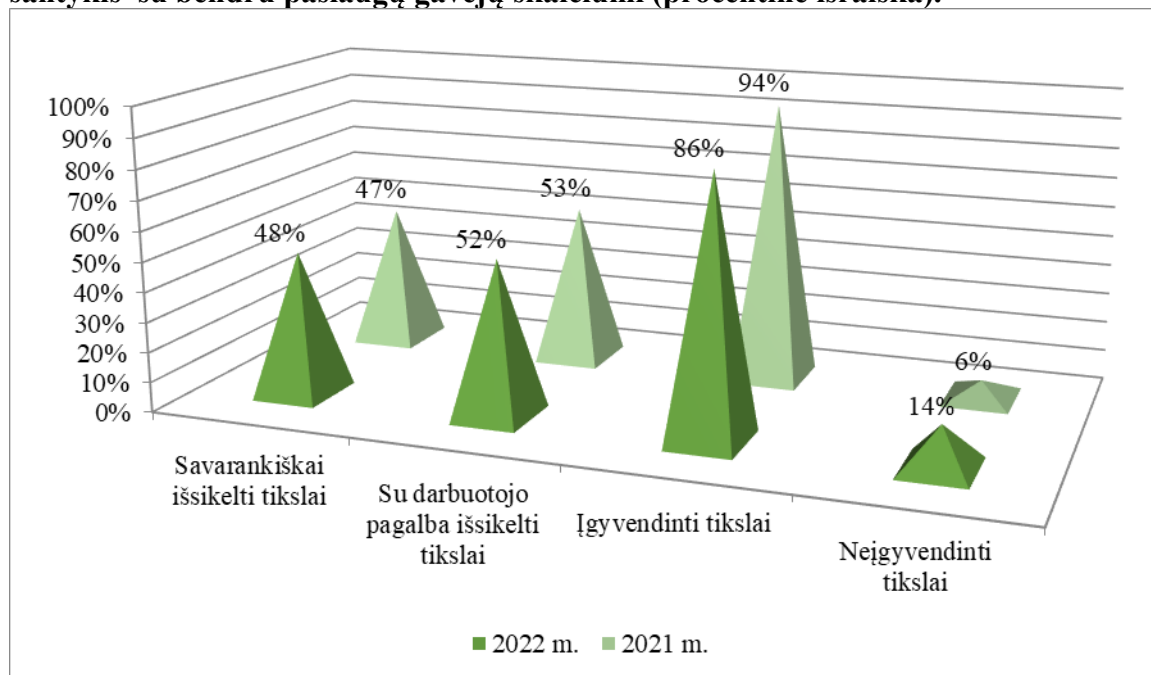
3. Pateikti rezultatai buvo aptarti su darbuotojais ir Gyventojų tarybos atstovais. Siekiant išlaikyti Globos namų gyventojų tarybos aktyvumą, nutarta 2023 metais ir toliau reaguoti ir stengtis įgyvendinti visus galimus pasiūlymus, taip skatinant gyventojus reikšti savo lūkesčius ir nuomonę.

PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO REZULTATAI 2022 m.

Rodikliai: 1. Paslaugų gavėjų, savarankiškai išsikėlusių įgalinimo tikslą, skaičiaus santykis su bendru paslaugų gavėjų skaičiumi (procentine išraiška).

2. Paslaugų gavėjų, su pagalba išsikėlusių įgalinimo tikslą, skaičiaus santykis su bendru paslaugų gavėjų skaičiumi (procentine išraiška).

3. Paslaugų gavėjų, įgyvendinusių išsikeltą įgalinimo tikslą, skaičiaus santykis su bendru paslaugų gavėjų skaičiumi (procentine išraiška).

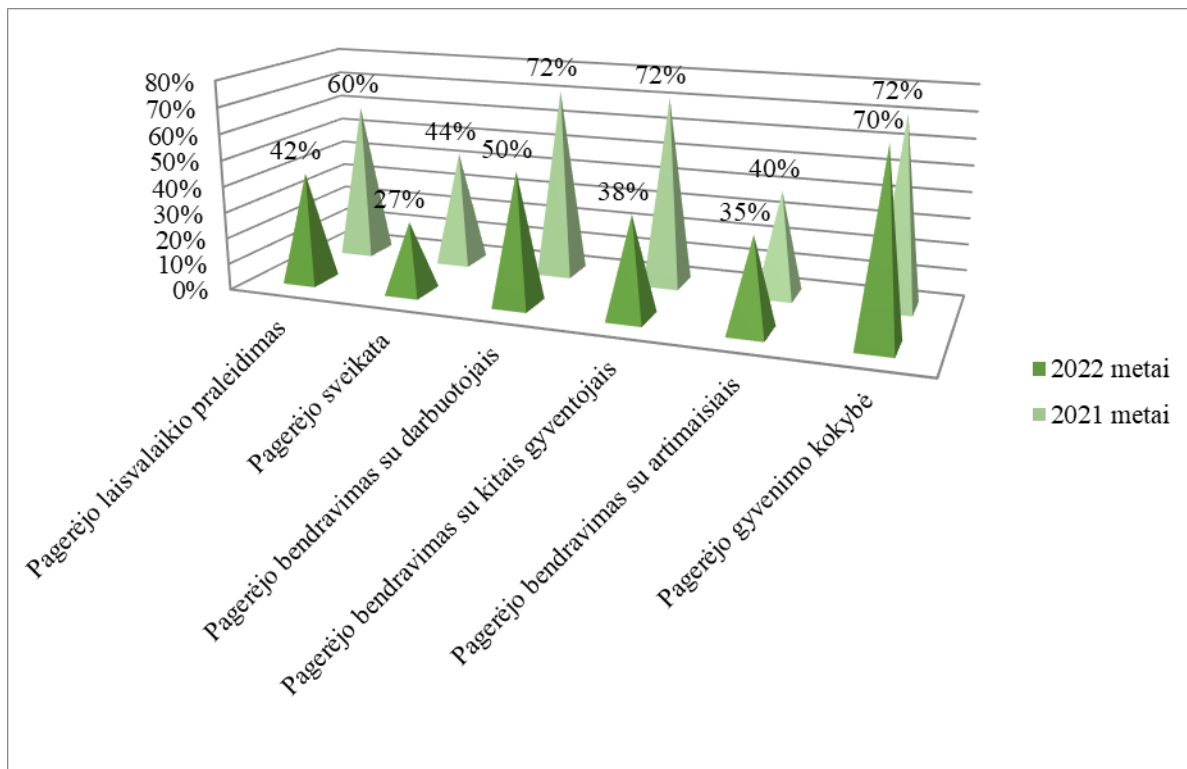


Išvados:

1. Gauti rezultatai aptarti su darbuotojais, padaryta išvada, kad darbuotojai susipažinę su paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija bei žino paslaugų gavėjų įgalinimo būdus, priemones, požymius ir veiksmingai juos taiko. Nutarta, kad 2023 metais bus siekiama didesnio skaičiaus paslaugų gavėjų kurie įgyvendins užsibrėžtą įgalinimo tikslą, tikslai bus keliami labiau apgalvoti ir įgyvendinami.

PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMO REZULTATAI 2022 m.

Rodiklis: 1. Paslaugų gavėjų, kurių emocinė būklė per 2022 metus pagerėjo, skaičiaus santykis su bendru apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų skaičiumi (procentine išraiška).



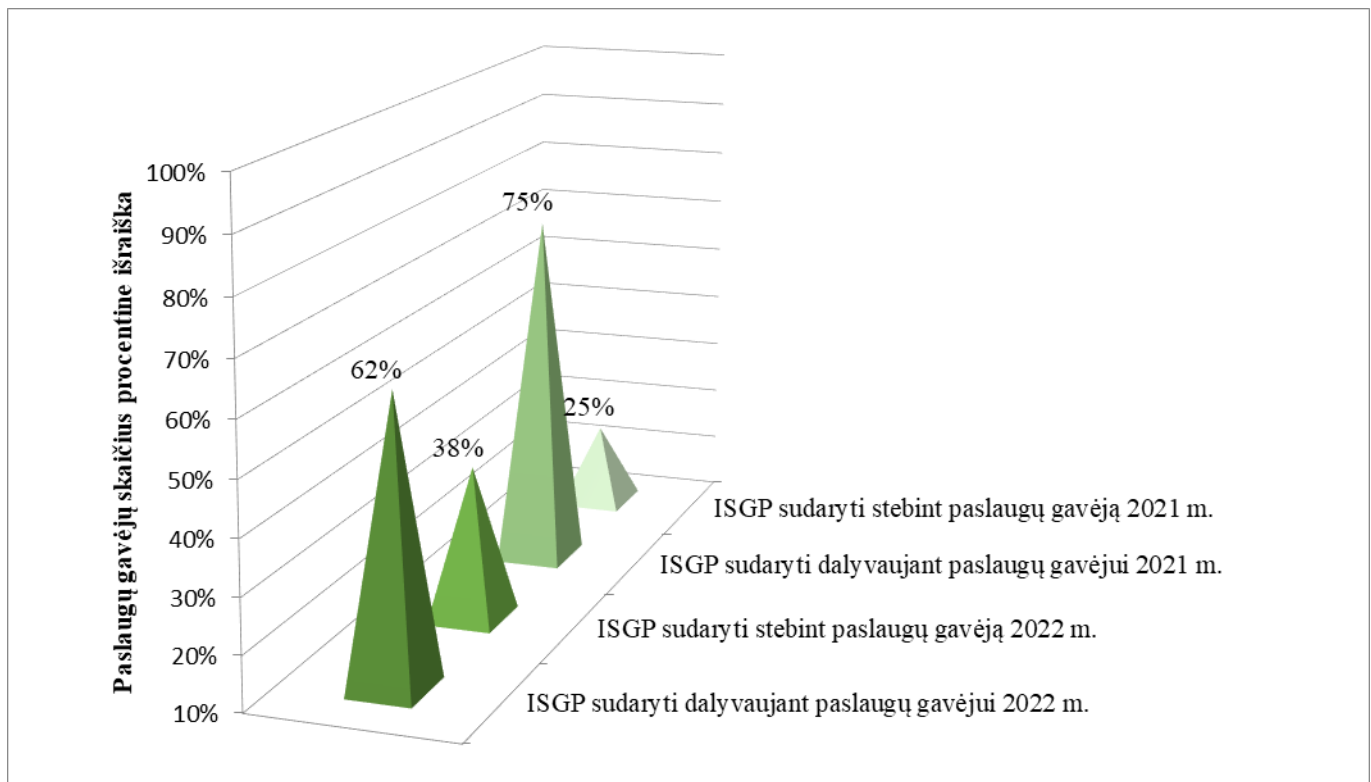
Išvados.

1. 2022 metų paslaugų gavėjų GK gerinimo rezultatai aptarti su darbuotojais, padaryta išvada, kad paslaugų gavėjų GK koncepcijoje aprašytos gerinimo priemonės tikslingai panaudojamos, tačiau dėl aplinkybių arba faktorių kurių neįtakojama darbuotojų teikiamos paslaugos, pvz. atėjusių gyventi į globos namus amžius, sveikatos būklė, aplinka (dažniausiai ateina asmenys iš labai nutolusių gyvenviečių nuo miestelių), vieniši GK rezultatai kasmet žymiai skiriasi ir lyginant su praeitų metų rezultatais atrodo blogesni, nors taip nėra, taip nutinka dėl paslaugų gavėjų didelės kaitos, dėl to ir apklausose dalyvauja ne visi, nes globos namuose gyvena trumpą laiką, dėl to negalime matuoti jų GK. Paašškėjo, kad iš likusių 30% apklaustųjų paslaugų gavėjų GK nepagerėjo, dėl prastos sveikatos (26%). Sveikata blogėja dėl amžiaus ir ligų. Dar likę (4%) teigė, kad GK išliko tokia pati. Siekiant gerinti paslaugų gavėjų GK nutarta daugiau dėmesio skirti kiekvienam individualiai, išsiaiškinant ir labiau įsigilinant į kiekvieno gyventojų poreikius ir gebėjimus, kad galėtumėme įtraukti paslaugų gavėjus į veiklas, kurios gerintų GK. Taip pat nutarta daugiau dėmesio skirti mandagiam bendravimui tarpusavyje ir su darbuotojais.

PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į INDIVIDUALIŲ SOCIALINĖS GLOBOS PLANŲ RENGIMĄ REZULTATAI 2022 m.

Rodikliai: 1. Paslaugų gavėjų, dalyvaujančių Individualių socialinės globos planų sudaryme skaičiaus santykis su bendru paslaugų gavėjų skaičiumi (procentine išraiška).

2. Paslaugų gavėjų, kuriems Individualūs socialinės globos planai sudaryti juos stebint, skaičiaus santykis su bendru paslaugų gavėjų skaičiumi (procentine išraiška).



Išvados:

1. 2022 metų paslaugų gavėjų įtraukimo į individualių socialinės globos rengimo planų sudarymą rezultatai aptarti su darbuotojais, padaryta išvada, kad paslaugų gavėjai aktyviai dalyvauja individualiame socialinės globos plano sudaryme.

2. Lyginant 2022 – 2021 metų rezultatus matome, kad jie pakito nežymiai. Globos namuose dauguma gyventojų geba įsivertinti savo poreikius, išreikšti savo nuomonę ir pan. tik mažumai gyventojų dėl sveikatos būklės reikalinga pagalba sudarant ISGP.

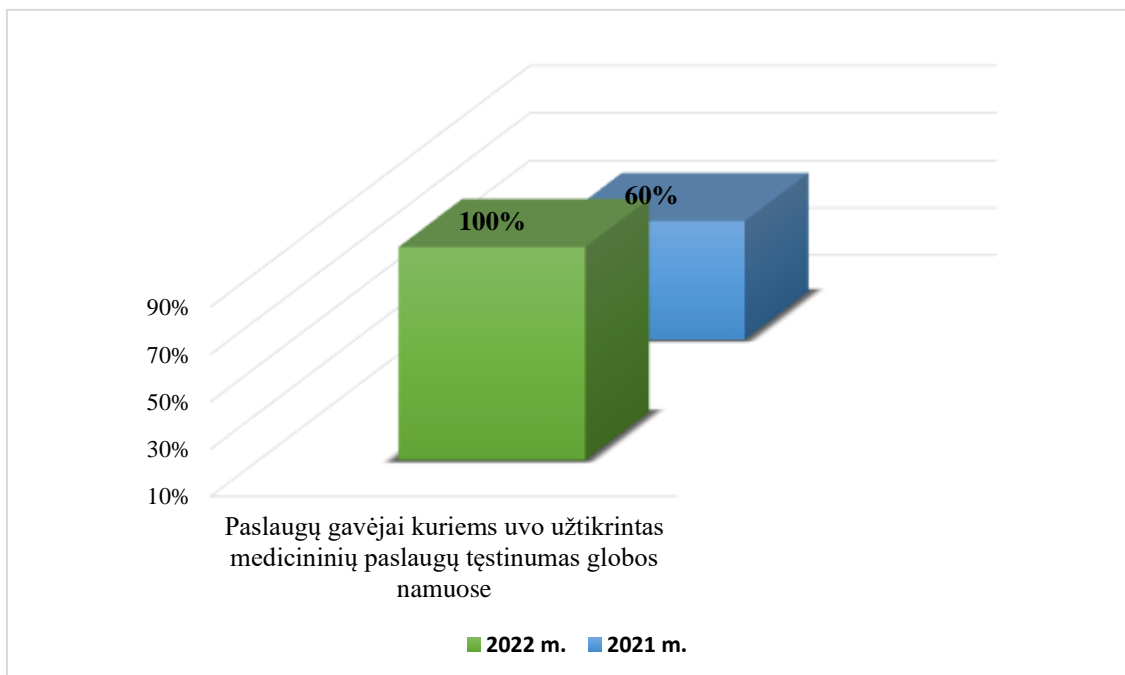
3. Pateikti rezultatai buvo aptarti su darbuotojais. Nutarta ir toliau kryptingai siekti kuo didesnio paslaugų gavėjų savarankiškumo, skatinant ir sudarant galimybę reikšti savo požiūrius ir nuomones aktyviai dalyvaujant ISGP sudaryme.

PASLAUGŲ TEIKIMO TĚSTINUMO REZULTATAI 2022 m.

Rodikliai: 1. Paslaugų gavėjų, kuriems buvo užtikrintas Ignalinos rajono poliklinikos medicininių paslaugų tĚstinumas, skaičiaus santykis su bendru paslaugų gavėjų skaičiumi (procentine išraiška).

2. Paslaugų gavėjų, kuriems buvo užtikrintas ryšio palaikymas atostogaujant, skaičiaus santykis su bendru atostogavusių paslaugų gavėjų skaičiumi.

3. Paslaugų gavėjų, kuriems buvo užtikrintas paslaugų tĚstinumas dalyvaujant išvykose, skaičiaus santykis su bendru paslaugų gavėjų skaičiumi.

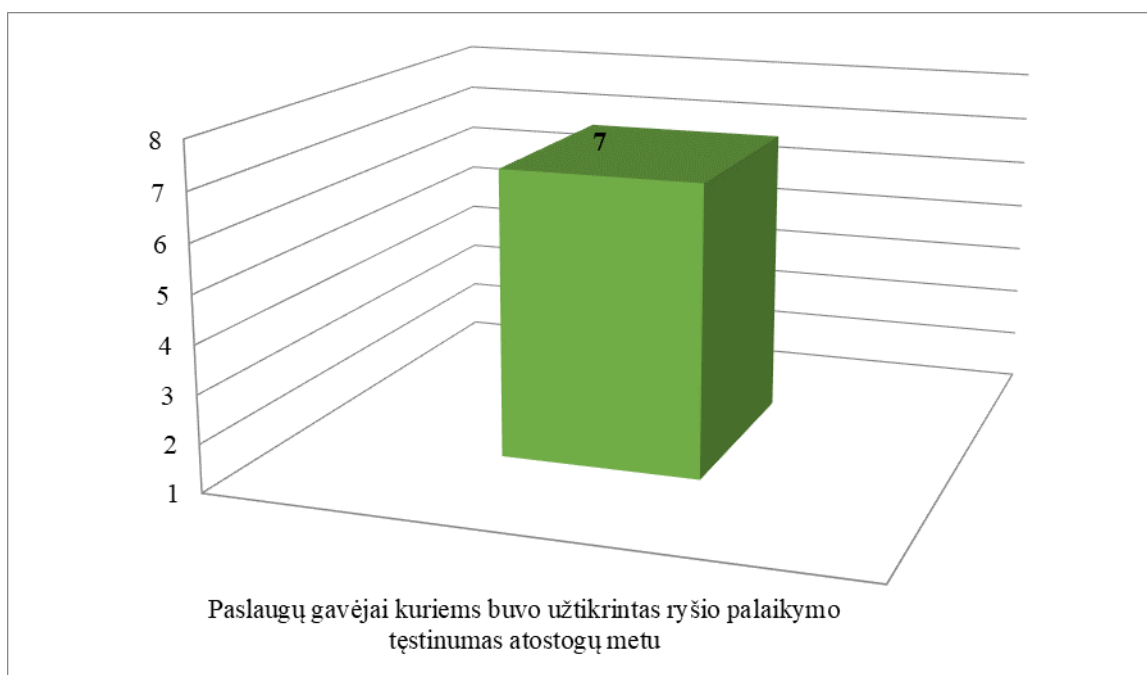


1 rodiklis.

Išvados:

1. 2022 metų Ignalinos rajono poliklinikos paslaugų teikimo teštinumo rezultatai aptarti su darbuotojais, padaryta išvada, kad paslaugų gavėjams, kuriems šeimos gydytojas paskyrė mobilios komandos medicininės paslaugas buvo užtikrinta teštinumo globos namuose paslauga.

2. Nutarta, kad 2023 m. bus siekiama išlaikyti bendradarbiavimo su Ignalinos rajono poliklinikos mobilia komanda ir siekti, kad šių paslaugų teštinumas būtų užtikrintas kiekvienam paslaugų gavėjui, kuriam priklauso tokia paslauga.

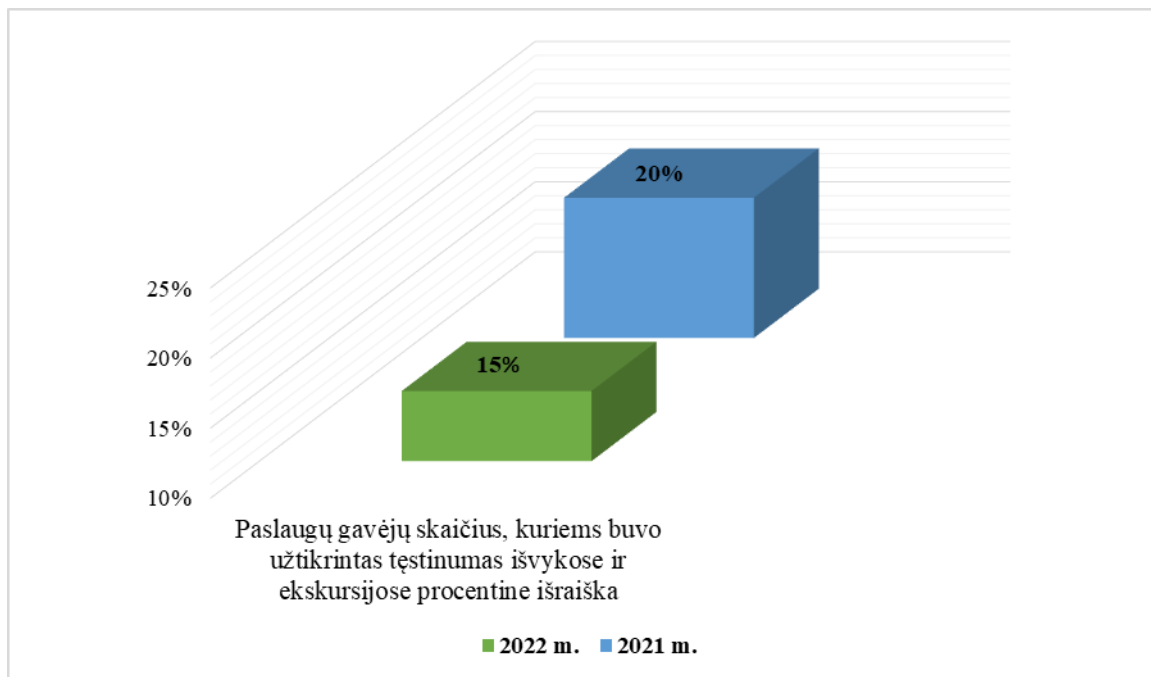


2 rodiklis.

Išvados:

1. 2022 metų atostogų tęstinumo rezultatai aptarti su darbuotojais, padaryta išvada, kad visiems atostogavusiems paslaugų gavėjams buvo užtikrintas ryšio palaikymas visų paslaugų gavėjų atostogų metu. Žurnale fiksuojama kiek kartų buvo susisiekiama su paslaugų gavėju arba paslaugų gavėjo giminaičiu, artimuoju, draugu, apie ką pasiteirauta, kas teiravosi ir pan.

2. Nutarta, kad 2023 m. bus siekiama išlaikyti tęstinumą atostogaujant paslaugų gavėjams, palaikant ryšius jų atostogavimo metu.



3 rodiklis.

Išvados:

1. 2022 metų ekskursijų ir išvykų tęstinumo rezultatai aptarti su darbuotojais, padaryta išvada, kad visiems norintiems išvykti ar aplankyti norimas vietas, objektus ši paslauga buvo užtikrinta.

2. Lyginant 2022 – 2021 metų rezultatus didelio pokyčio nematyti. 2022 metais dalyvavusių išvykose procentas mažesnis, garbingas gyventojų amžius ir bloga sveikatos būklė įtakoja tokį rezultatą.

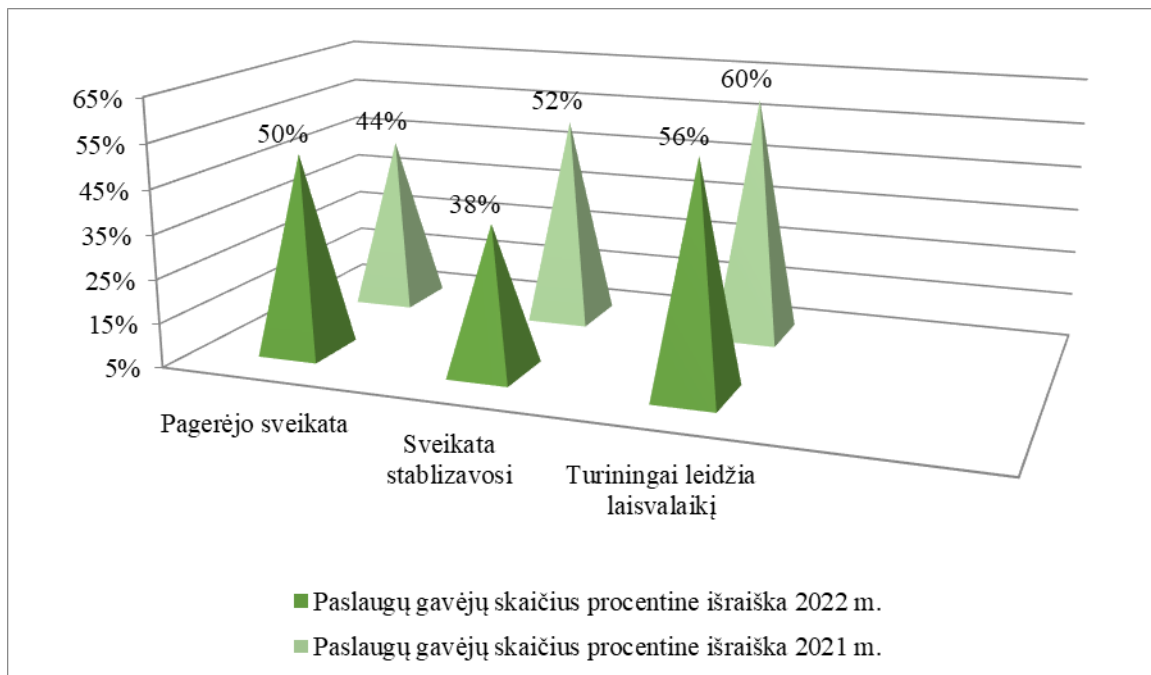
3. Nutarta, kad 2023 m. bus siekiama išlaikyti galinčių ir norinčių paslaugų gavėjų susidomėjimą išvykoms ir ekskursijoms.

DŪKŠTO GLOBOS NAMŲ TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJAMS REZULTATAI 2022 m.

Rodikliai: 1. Paslaugų gavėjų, įvardijusių sveikatos būklės pagerėjimą, skaičiaus santykis su bendru apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų skaičiumi, (procentine išraiška).

2. Paslaugų gavėjų, įvardijusių sveikatos būklės stabilizavimą, skaičiaus santykis su bendru apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų skaičiumi (procentine išraiška).

3. Paslaugų gavėjų, įvardijusių turiningą laisvalaikio praleidimą su bendru apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų skaičiumi (procentine išraiška).



Išvados.

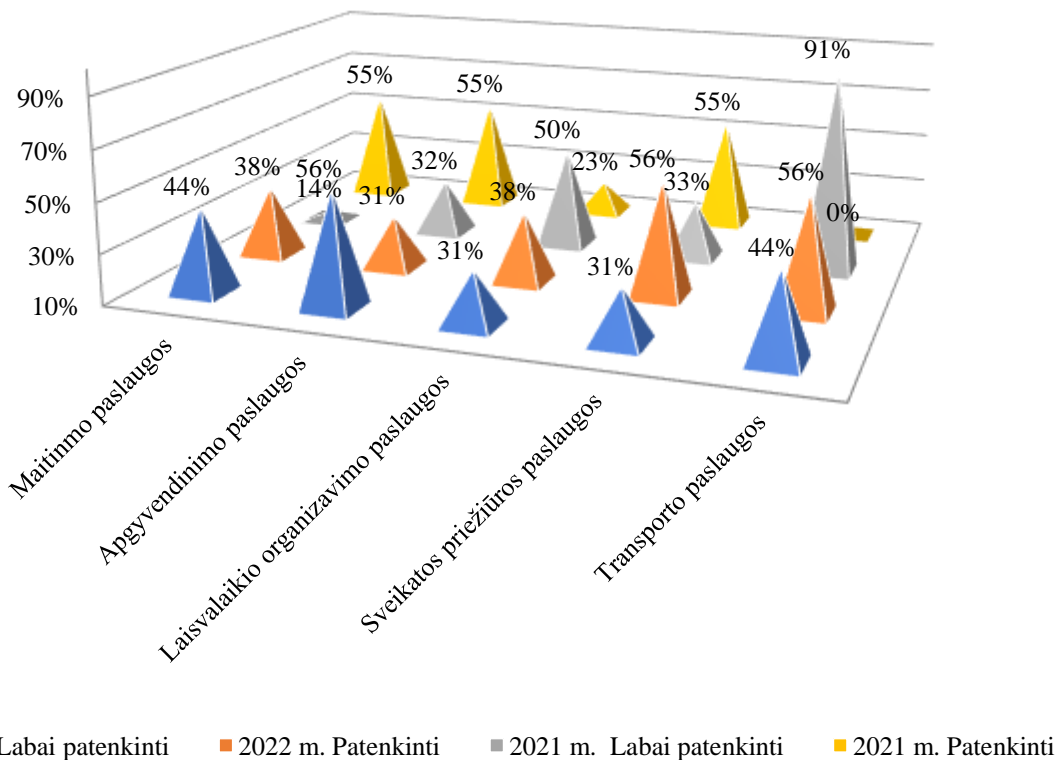
1. 2022 metų globos namų teikiamų paslaugų naudos paslaugų gavėjams rezultatai aptarti su darbuotojais, padaryta išvada, kad globos namuose darbuotojų teikiamos paslaugos paslaugų gavėjams teikia jiems naudą.

2. Gauti rezultatai buvo palyginti su 2021 metų rezultatu ir aptarti su darbuotojais bei paslaugų gavėjais, nutarta siekti didesnio laisvalaikio praleidimo rezultato, taip užtikrinant teikiamų paslaugų naudą paslaugų gavėjams.

REZULTATAI, KURIE RODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SVARBIŲ SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ PASITENKINIMĄ 2022 m.

Rodikliai: 1. Paslaugų gavėjų, patenkintų Globos namų paslaugomis, skaičiaus santykis su bendru apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų skaičiumi 2022 – 2021 m. (procentine išraiška).

2. Suinteresuotų šalių, patenkintų Globos namų paslaugomis, skaičiaus santykis su bendru paslaugas įstaigos interneto svetainėje vertinusių asmenų skaičiumi.



1 rodiklis

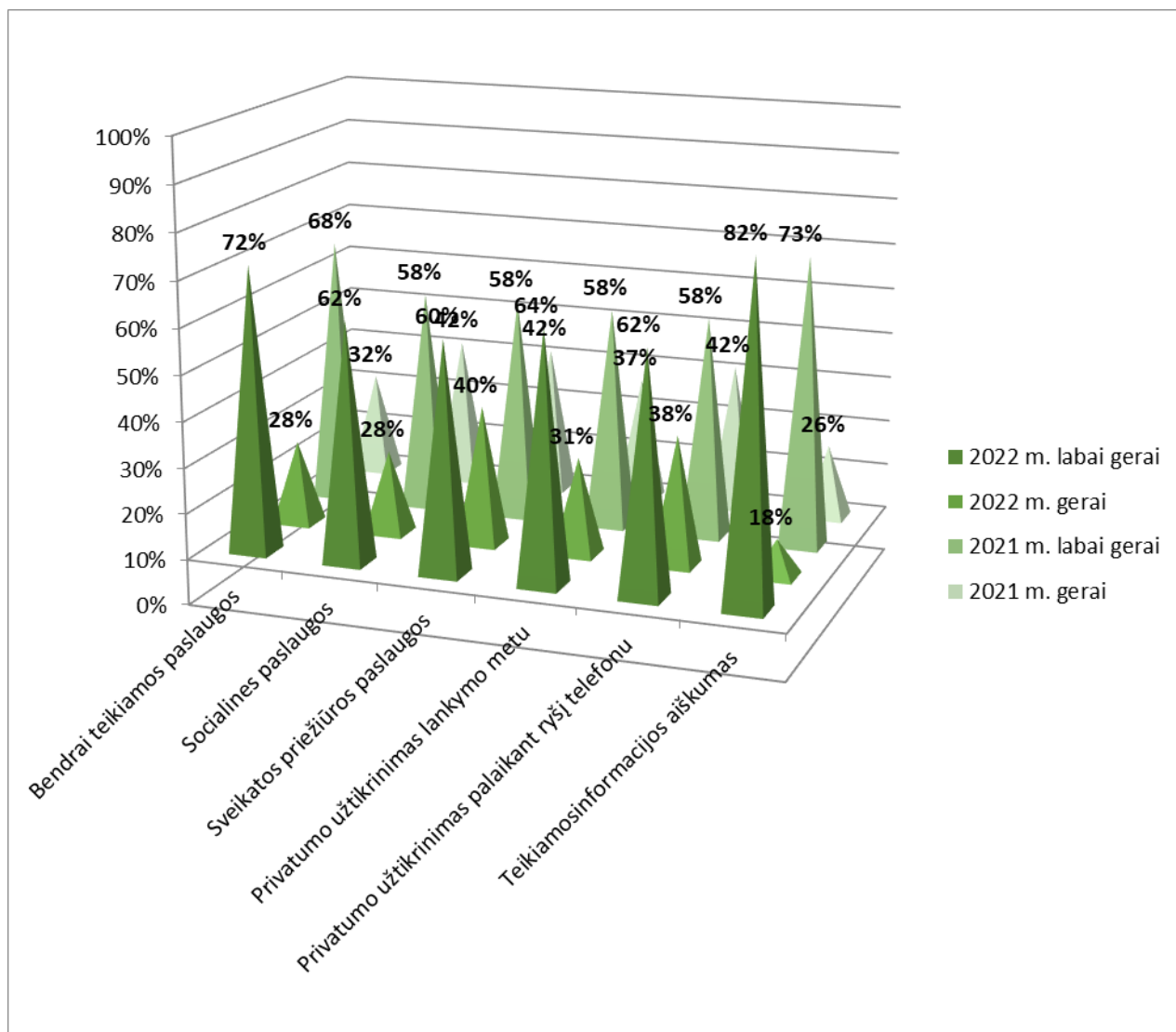
Išvados:

1. Lyginant 2022 – 2021 metų rezultatus matome, kad maitinimo paslaugomis 2022 metais paslaugų gavėjai labiau patenkinti. Aptarus rezultatus su darbuotojais padaryta išvada, kad tokį rezultatą lėmė maisto patiekalų pasirinkimas, pvz. kiaušinis keptas – virtas ir pan., todėl nutarta 2023 metais didinti norimų patiekalų pateikimo pasirinkimą ir taip užtikrinti paslaugų gavėjų pasitenkinimą maitinimo paslaugomis.

2. Lyginant 2022 – 2021 metų apgyvendinimo paslaugų rezultatus matome, kad rezultatas pablogėjo, todėl aptarus su darbuotojais nuspręsta, kad 2023 metais daugiau dėmesio skirti apgyvendinimo paslaugų užtikrinimui, bus vykdoma paslaugų gavėjų apklausa, kuri padėtų išsiaiškinti apgyvendinimo paslaugos trūkumus.

3. Lyginant 2022 – 2021 metų laisvalaikio organizavimo paslaugų rezultatus, matome, kad situacija nežymiai pasikeitė. Aptarus gautus rezultatus su darbuotojais padaryta išvada, kad reikia stiprinti užimtumo bei laisvalaikio veiklų vykdymą. Nutarta 2023 metais sudaryti savaitinį užimtumo veiklų planą ir intensyviai jį vykdyti, taip užtikrinant paslaugų gavėjams laisvalaikio ir užimtumo paslaugų pasitenkinimą.

4. Lyginant 2022 – 2021 metų sveikatos priežiūros paslaugas matome, kad rezultatai žymiai nepasikeitė, todėl 2023 metais nutarta ir toliau siekti išlaikyti paslaugų gavėjų pasitenkinimą užtikrinant sveikatos priežiūros paslaugas.



2 rodiklis

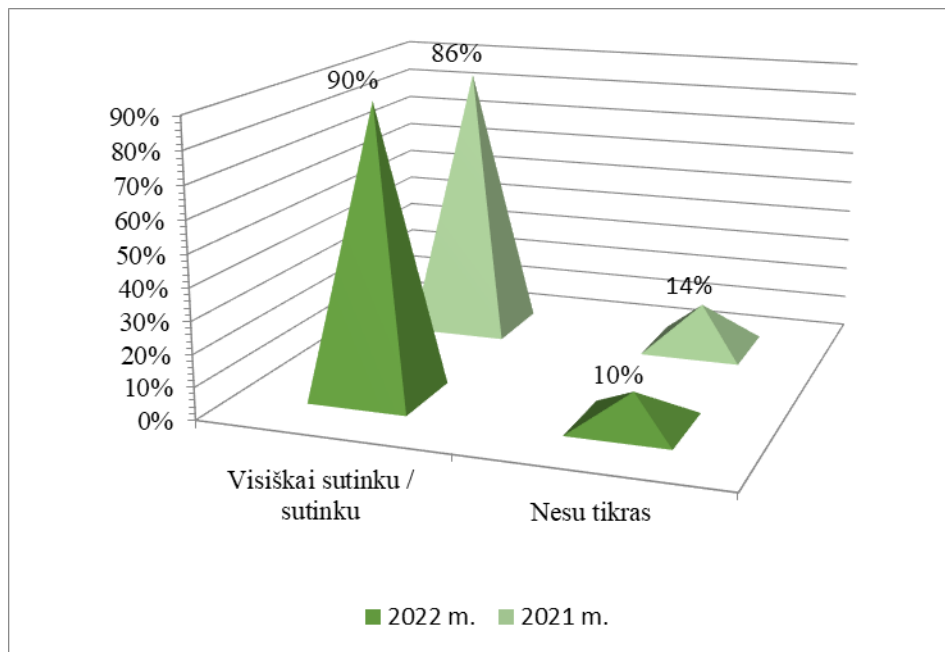
Išvados: 1. Lyginant 2022 m. - 2021 m. matome, kad vertinimas - labai gerai/gerai išaugo vertinant kiekvieną paslaugą.

2 Gauti rezultatai buvo pristatyti darbuotojams, nutarta, kad 2023 metais siekiant užtikrinti daugumos suinteresuotų šalių dalyvavimą apklausoje, bus daugiau dėmesio skiriama apklausos viešinimui, internetinio saito FB paskyroje.

PASLAUGŲ GAVĖJŲ, PERSONALO IR KITŲ SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ VEIKLOS REZULTATŲ SUPRATIMO REZULTATAI 2022 m.

Rodikliai: 1. Darbuotojų, kurie supranta 2022 metų Globos namų veiklos rezultatus, skaičiaus santykis su bendru apklausoje dalyvavusių darbuotojų skaičiumi (procentine išraiška).

2. Paslaugų gavėjai, kurie supranta 2022 metų globos namų veiklos rezultatus, skaičiaus santykis su bendru apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų skaičiumi.

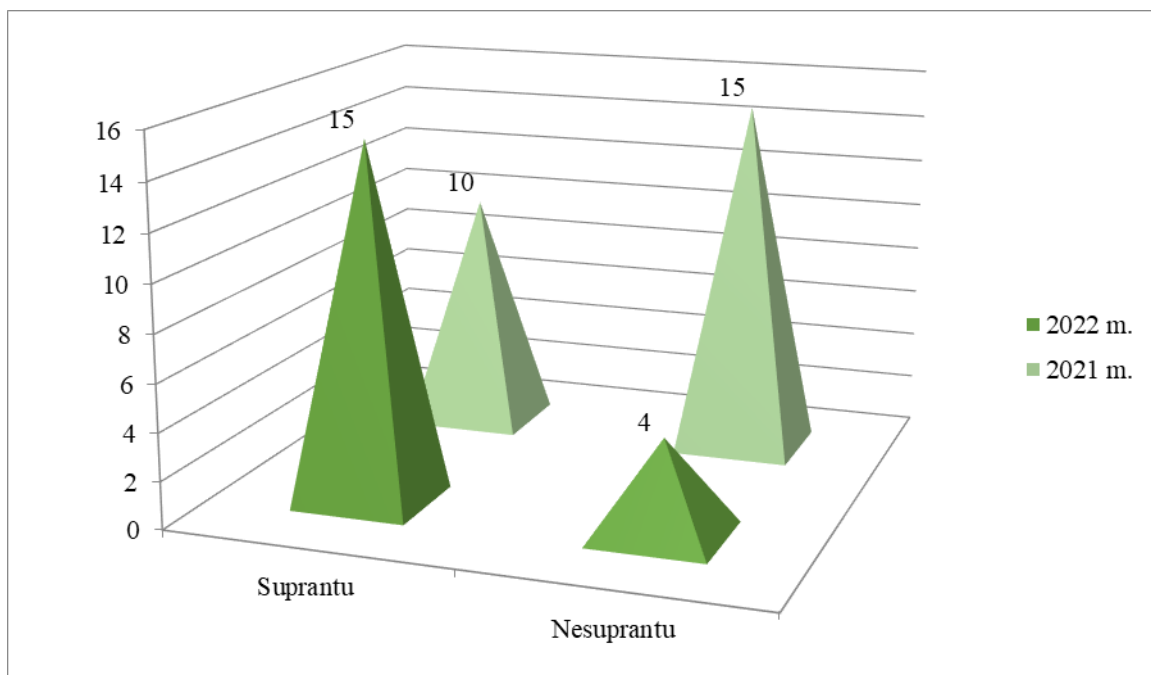


1 rodiklis

Išvados:

1. 2022 m. gauti rezultatai aptarti su darbuotojais, padaryta išvada, kad darbuotojai labiau įsitraukia į globos namų veiklą ir supranta jos rezultatus.

2. Iš gautų rezultatų matome, kad lyginant 2022 – 2021 metų duomenis situacija gerėja, didesnė dalis darbuotojų ima suprasti veiklos rezultatus, labiau gilinasi į globos namų veiklą. Manome, kad supratimą gerina darbuotojų įtraukimas, skatinimas reikšti savo nuomonę, komandinio darbo stiprinimas. Gauti rezultatai buvo aptarti su darbuotojais ir nutarta, kad 2023 m. dėl rezultatų supratimo ir toliau bus rengiamos rezultatų prezentacijos PowerPoint formatu, kurios suteikia darbuotojams daugiau aiškumo.



2 rodiklis

Išvados: 1. 2022 m. gauti rezultatai aptarti su darbuotojais, padaryta išvada, kad gyventojus dažniau informuojant apie veiklos rezultatų svarbą ir dažniau juos įtraukiant į veiklas, bei

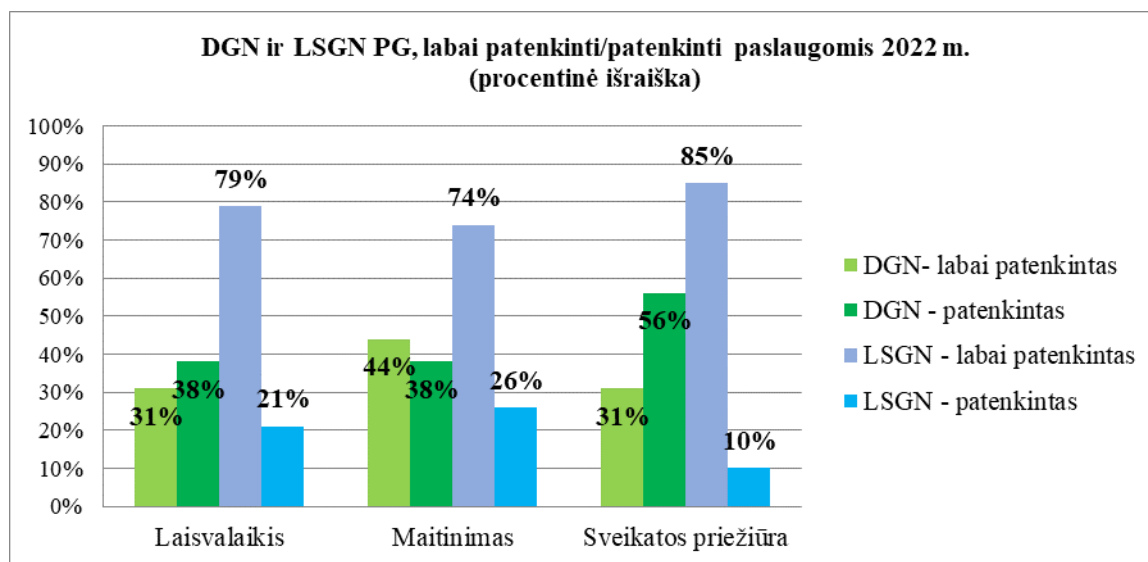
akcentuojant, kad kasmet skaičiuojame ir lyginame rezultatus, didesnė dalis paslaugų gavėjų supranta veiklos rezultatus.

2. Iš gautų rezultatų matome, kad lyginant 2022 – 2021 metų duomenis situacija gerėja, nutarta ir toliau siekti paslaugų gavėjų veiklos rezultatų supratimo.

VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ ARBA VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI 2022 M.

Rodikliai: 1. Dūkšto globos namų (DGN) ir Utenos rajono savivaldybės Leliūnų socialinės globos namų (LSGN) 2022 m. paslaugų gavėjų (PG) pasitenkinimo paslaugomis rezultatų lyginimas (procentine išraiška).

2. Dūkšto globos namų (DGN) ir Utenos rajono savivaldybės Leliūnų socialinės globos namų (LSGN) 2022 m. paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo rezultatų lyginimas.



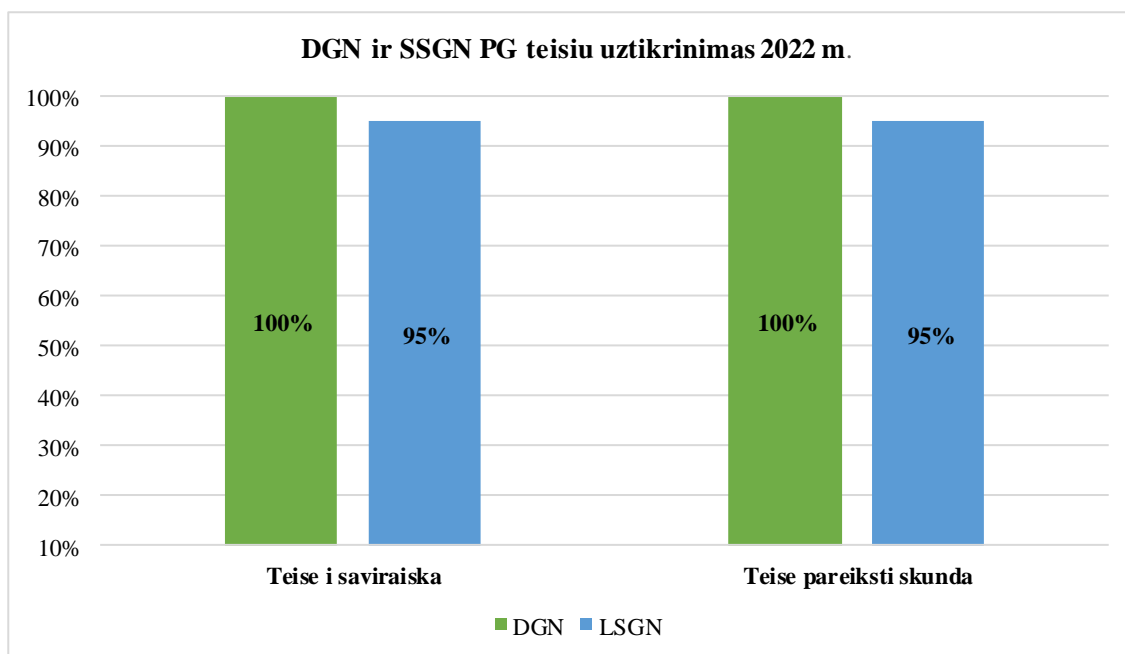
1 rodiklis

Išvados:

1. Siekiant didesnio DGN paslaugų gavėjų pasitenkinimo laisvalaikio ir užimtumo paslaugomis, 2023 m. pabandysime pasitarti su klebonu, gal būt sutiks retkarčiais aukoti Šv. Mišias globos namuose.

2. Siekiant didesnio DGN paslaugų gavėjų maitinimo paslaugomis, 2023 m. peržvelgsime valgiaraštį ir stengsimės, kiek leidžia galimybes dar labiau pakoreguoti, pagal PG poreikius.

3. Siekiant labiau užtikrinti DGN PG sveikatos priežiūros paslaugomis pasitenkinimą, 2023 m. atliksime apklausą, apie sveikatos paslaugų užtikrinimą, siekiant išsiaiškinti, ko trūksta PG užtikrinant šias paslaugas.



2 rodiklis

Išvados:

1. Siekiant ir toliau užtikrinti DGN PG teises 2023 m. skirsime didesnę dėmesį užtikrinant ir kitas PG teises: teisę į privatumą, teisę į laisvę, teisę būti laisvam, teisę į saugią aplinką.

ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS IR SLAUGOS PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS

Šioms paslaugoms vykdyti turime išduotą slaugos - bendrosios praktikos slaugos licenciją, kuri patikslinta 2019-09-16.

Globos namų gyventojams pagal poreikius organizuojamos sveikatos priežiūros paslaugos. Užtikrinama teisė gyventojams laisvai pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ir šeimos gydytoją Ignalinos rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centre ar Ignalinos sveikatos centre. 2022 m. Globos namų gyventojai buvo konsultuoti Ignalinos rajono poliklinikoje, Ignalinos sveikatos centre, Ignalinos bei Visagino konsultacinėse poliklinikose, akių klinikoje Lirema, Vilniaus Respublikinėje ligoninėje, Nacionaliniame vėžio institute. Gydėsi Ignalinos, Visagino bei Utenos ligoninėse, Santaros klinikose. Pastebimas gyventojų apsilankymo gydymo įstaigose 2022 metais, lyginant su 2021 metais padidėjimas 40 procentų. Tai lėmė ribojimų COVID-19 laisvinimas.

Globos namuose nuolat vykdomas individualus darbas su kiekvienu gyventoju. Ypatingas dėmesys skiriamas naujai atvykusiems gyventojams. Pildomos asmens sveikatos bylos. Globos namų gyventojai dalyvauja šiose prevencijos programose: priešinės liaukos (prostatos) vėžio prevencijos, širdies ir kraujagyslių ligų prevencijos, storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos.

Globos namų gyventojai aprūpinami ortopediniais gaminiais ir išmokomi jais naudotis. Vykdomas gyventojų vaikščiojimo bei judėjimo galimybių skatinimas, palaikymas, pritaikant kompensacinę techniką, atsižvelgiant į gyventojų savarankiškumą, kasdieniam savarankiškumui palaikyti pritaikomos individualios pagalbinės priemonės (atsikėlimo diržai ir pan.), o gyventojų perkėlimui naudojamos perkėlimo lentos ir kita kompensacinė technika. Stengiamasi, kad kiekvienas gyventojas būtų kuo daugiau savarankiškas ir aprūpintas reikalinga kompensacine technika, kuri jiems palengvintų jų judėjimą ir pasirūpinimą pačiu savimi.

Globos namuose sudaromos sąlygos ir galimybės padedančios žmonėms kuo ilgiau išlikti savarankiškais ir patiems savimi pasirūpinti. Gyventojai skatinami savarankiškai rūpintis savo asmens higiena. Kai dėl negalios ar nepakankamo savarankiškumo to padaryti negali jiems padeda darbuotojai

gerbdami žmogaus orumą. Asmens higienos patalpos: dušai, tualetai pritaikytos asmenims su negalia (specialios kėdės, turėklai, lankstus dušas), patogiai pasiekiamos su vaikštyne, ramentais, vežimėliu, spec. keltuviu.

2022 metais globos namuose atliktas vidaus medicininis auditas. Audita atliko nepriklausoma medicinos auditorė Lina Gedminienė. Parengtos ir patvirtintos medicinos srities tvarkos, aprašai:

1. Sutikimo dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo aprašo reikalavimų įgyvendinimo tvarka.
2. Informacijos pacientui ir apie pacientą teikimo kitiems asmenims ir institucijoms tvarka.
3. Mirčių atvejų nagrinėjimo tvarka.
4. Medicinos priemonių-prietaisų valdymo tvarkos aprašas.
5. Pranešimų apie nepageidaujamus įvykius registravimo tvarka.
6. Medicininių dokumentų pildymo tvarka.
7. Pirmosios medicinos pagalbos aprašas.
8. Vaistinių preparatų įsigijimo, laikymo, išdavimo tvarkos aprašas.
9. Slaugos proceso valdymo aprašas.

APSKAITA IR FINANSAVIMAS

Globos namų apskaita tvarkoma vadovaujantis Lietuvos Respublikos buhalterinės apskaitos įstatymu, Lietuvos Respublikos biudžetinių įstaigų įstatymu, Lietuvos Respublikos biudžeto sandaros įstatymu ir kitais teisės aktais pagal Dūkšto globos namų direktoriaus patvirtintą sąskaitų planą, kuris yra nustatytas įstaigos apskaitos politikoje.

2022 m. globos namų funkcijoms vykdyti gauta ir panaudota:

1. iš savivaldybės biudžeto lėšų - 137038,75 Eur;
2. iš valstybės delegaluotų lėšų – 78155,03 Eur;
3. iš lėšų už teikiamas paslaugas – 125447,88 Eur;
4. socialinių darbuotojų atlyginimų didinimui gauta ir panaudota – 1684,73 Eur.

ASIGNAVIMŲ PANAUDOJIMO PAGAL IŠLAIDŲ STRAIPSNIS SUVESTINĖ

1. Savivaldybės biudžeto lėšos:

Išlaidų straipsnis	Gauti ir panaudoti asignavimai Eurais	Procentinė išraiška nuo asignavimų sumos
Darbo užmokestis pinigais	139800,28	93,4
Socialinio draudimo įmokos	2173,93	1,5
Kvalifikacijos kėlimo išlaidos	80,00	0,1
Komunalinių paslaugų įsigijimo išlaidos	4539,51	3,0
Kitų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	1804,81	1,2
Darbdavių socialinė parama pinigais	1218,84	0,8
Iš viso asignavimų	149617,37	100

2. Valstybės dotacija

Išlaidų straipsnis	Gauti ir panaudoti asignavimai Eurais	Procentinė išraiška nuo asignavimų sumos
Darbo užmokestis pinigais	75119,09	65,4
Socialinio draudimo įmokos	1089,26	0,9
Mitybos išlaidos	17200,00	15,0
Medikamentų ir medicininių paslaugų įsigijimo	9096,51	7,9

išlaidos		
Komunalinių paslaugų įsigijimo išlaidos	8100,00	7,1
Kitų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	3999,30	3,5
Darbdavių socialinė parama pinigais	212,04	0,2
Iš viso asignavimų	114816,20	100

3. Lėšos už teikiamas paslaugas (asmenų įmokos):

Išlaidų straipsnis	Gauti ir panaudoti asignavimai Eurais	Procentinė išraiška nuo asignavimų sumos
Darbo užmokestis pinigais	54876,42	53,1
Socialinio draudimo įmokos	793,16	0,8
Mitybos išlaidos	17468,13	16,9
Medikamentų ir medicininių paslaugų įsigijimo išlaidos	2131,36	2,0
Ryšių įrangos ir ryšių paslaugų įsigijimo išlaidos	842,99	0,8
Transporto išlaikymo ir transporto paslaugų įsigijimo išlaidos	1888,55	1,8
Aprangos ir patalynės įsigijimo bei priežiūros išlaidos	799,97	0,8
Komandiruočių išlaidos	47,80	0,1
Materialiojo turto paprastojo remonto prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	80,00	0,1
Kvalifikacijos kėlimo išlaidos	984,99	1
Komunalinių paslaugų įsigijimo išlaidos	10567,36	10,2
Informacinių technologijų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	2275,64	2,1
Reprezentacinės išlaidos	33,94	0,1
Kitų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	7486,21	7,2
Darbdavių socialinė parama pinigais	136,26	0,1
Kito ilgalaikio materialiojo turto įsigijimo išlaidos	3000,00	2,9
Iš viso asignavimų	103412,78	100

4. Socialinių darbuotojų paslaugų srities darbuotojų speciali tikslinė dotacija

Išlaidų straipsnis	Gauti ir panaudoti asignavimai Eurais	Procentinė išraiška nuo asignavimų sumos
Darbo užmokestis pinigais	6800,00	100
Iš viso asignavimų	6800,00	100

5. Bendras asignavimų gavimas ir panaudojimas:

Išlaidų straipsnis	Gauti ir panaudoti asignavimai Eurais	Procentinė išraiška nuo asignavimų sumos
Darbo užmokestis pinigais	276595,79	73,8
Socialinio draudimo įmokos	4056,35	1,1
Mitybos išlaidos	34668,13	9,3
Medikamentų ir medicininių paslaugų įsigijimo	11227,87	3,0

išlaidos		
Ryšių įrangos ir ryšių paslaugų įsigijimo išlaidos	842,99	0,2
Transporto išlaikymo ir transporto paslaugų įsigijimo išlaidos	1888,55	0,5
Aprangos ir patalynės įsigijimo bei priežiūros išlaidos	799,97	0,2
Komandiruočių išlaidos	47,80	0,01
Materialiojo turto paprastojo remonto prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	80,00	0,01
Kvalifikacijos kėlimo išlaidos	1064,99	0,3
Komunalinių paslaugų įsigijimo išlaidos	23206,87	6,2
Informacinių technologijų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	2275,64	0,6
Reprezentacinės išlaidos	33,94	0,01
Kitų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	13290,32	3,5
Darbdavių socialinė parama pinigais	1567,14	0,4
Kito ilgalaikio materialiojo turto įsigijimo išlaidos	3000,00	0,87
Iš viso asignavimų	374646,35	100

BAIGIAMASIS ŽODIS

Plėtodami savo tolimesnę veiklą ateityje laikysimės socialinės atsakomybės ir moralės nuostatų, užtikrinsime globos namų darbuotojams saugias, sveikas ir sąžiningas darbo sąlygas, plėtosime socialinių paslaugų kokybę ir jų prieinamumą.

Direktorė

Giedrė Karpickienė