

DŪKŠTO GLOBOS NAMŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ PROCEDŪRŲ APRAŠAS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Dūkšto globos namų (toliau – Globos namai) paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą procedūrų aprašo (toliau – Aprašas) tikslas – suplanuoti konkrečius veiksmus ir kryptingai siekti kuo didesnio asmens savarankiškumo, individualaus ir bendro įgalinimo, gyvenimo kokybės ir teikiamų paslaugų gerinimo.

2. Skatindami paslaugų gavėjus įsitraukti į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą, Globos namai sudaro galimybę jiems reikšti savo nuomonę ir požiūrius bei aktyviai dalyvauti organizuojant veiklas įstaigoje.

II. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ PROCEDŪROS

3. Kasmet iki sausio 15 d. dėl metinio Globos namų plano sudarymo, organizuojamas pirmasis metuose gyventojų tarybos susirinkimas. Paslaugų gavėjai skatinami išsakyti savo pasiūlymus, lūkesčius, dėl norimų veiklų kurios atitiktų jų poreikius. Globos namų administracija kartu su gyventojų tarybos atstovais svarsto, analizuoja ir priima geriausius sprendimus kurie atitiktų paslaugų gavėjų poreikius ir esant galimybei juos įgyvendinti einamaisiais metais, įtraukiami į metinį planą, taip skatinamas aktyvus paslaugų gavėjų dalyvavimas.

4. Kiekvieną metų ketvirtį, dėl sociokultūrinių, laisvalaikio ir darbinio užimtumo savaitinių planų sudarymo, organizuojami gyventojų tarybos, darbuotojų ir įstaigos administracijos susirinkimai, kurių metu siūlomos veiklos plano sudarymui (1 priedas).

5. Paslaugų gavėjai dalyvauja individualaus socialinės globos plano sudaryme ir peržiūrose (toliau – ISGP). Paslaugų gavėjų ISGP peržiūrimi 1 kartą į metus arba pagal poreikį. Paslaugų gavėjai, kurie geba ir nori dalyvauja ISGP ir išsikelia sau tikslą kurio sieks. Tiems paslaugų gavėjams kurie negeba dalyvauti ISGP sudaryme, tikslas iškeliamas jį stebint.

6. Gyventojų tarybos atstovai, kartą per ketvirtį arba pagal poreikį organizuoja tarybos susirinkimus su Globos namų direktoriumi.

7. Metų pradžioje direktorius organizuoja susirinkimą su paslaugų gavėjais, kurio metu pristatomi įstaigos metinės veiklos rezultatai ir jų vertinimas.

8. Visi Globos namų inicijuoti pokyčiai ar naujos iniciatyvos, susiję su paslaugų gyventojams organizavimu, yra teikiamos svarstyti gyventojų tarybai ir vertinamas jos sprendimas.

9. Su naujai parengtais tvarkomaisiais dokumentais paslaugų gavėjai supažindinami grupinių užsiėmimų metu, o pasiūlymus dėl dokumentų papildymo gali teikti individualiai, gyventojų tarybos atstovams arba dėti į skundų, prašymų, pasiūlymų anonimines dėžutes.

10. Paslaugų gavėjai žino skundų, prašymų, pasiūlymų nagrinėjimo tvarką ir yra kviečiami dalyvauti, išnagrinėto skundo sprendimo priėmimo, jeigu tai susiję su paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimu.

11. Organizuojami užsiėmimai kurių metu paslaugų gavėjams suprantama kalba (ilustracijomis) primenamos jų teisės, pareigos, sveikatos ir saugos planai, etikos kodeksas ir pan.

12. Paslaugų gavėjams išvykus atostogauti į savo namus, pas artimuosius ar gimines, į ligoninę palaikome ryšį telefonu (jeigu sutinka, kad mes galime teirautis apie sveikatos būklę, savijautą ir kitais klausimais) ar lankydami pas paslaugų gavėją (2 priedas).

13. Paslaugų gavėjai paskutinį metų ketvirtį, kviečiami dalyvauti anoniminėse apklausoje apie gyvenimo kokybę, globos namų veiklą, maitinimą, poilsį, laisvalaikio praleidimą ir kt.

14. Stipresni paslaugų gavėjai padeda palydėti silpnesnius paslaugų gavėjus į polikliniką, renginius, parduotuvę ir kt.

15. Galintys ir norintys paslaugų gavėjai padeda prižiūrėti Globos namų aplinką (grėbstome lapus, laistome ir ravime gėlynus, šluojame takus ir kt.).

16. Paslaugų gavėjai, kiekvienas pagal poreikius gali naudotis Globos namų transportu (pvz. nori važiuoti aplankyti namų; sutvarkyti artimųjų kapus ir pan.).

III. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

17. Globos namų darbuotojai su šiuo Aprašu supažindinami pasirašytinai susirinkimo metu.

18. Paslaugų gavėjai su šiuo aprašu supažindinami žodžiu, grupinių užsiėmimų metu.

Parengė:

Vyriausioji socialinė darbuotoja Rūta Patėjūnienė