

## DŪKŠTO GLOBOS NAMŲ SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS APRAŠAS

1. Dūkšto globos namų (toliau Globos namai) socialinės atsakomybės (toliau – SA) aprašas reglamentuoja Globos namų bendruomenės SA apibrėžtas sritis ir veiklą tose srityse.

2. Globos namų SA sritys:

- **Atsakomybė:** pripažinti atsakomybę už Globos namų veiksmus bei sprendimus, būti atsakingais prieš Globos namų bendruomenę, Ignalinos rajono savivaldybę, įvairias institucijas, suinteresuotas šalis ir visuomenę, socialinius partnerius, profesines sąjungas.

- **Etiška veikla:** visai Globos namų bendruomenei vadovautis įstaigoje patvirtintais vidaus dokumentais, kurie apibrėžia įstaigos elgesio principus, etinę atsakomybę, etinius santykius, etikos vertybines nuostatas.

- **Žmogaus teisės:** gerbti, saugoti ir puoselėti žmogaus teises, užtikrinti, kad Globos namų veikla nepažeistų žmogaus teisių, vadovautis teisės aktais ir Globos namų vidaus dokumentais, kurie apibrėžia pagarbos žmogui, teisingumo, nesavanaudiškumo, padarumo, nešališkumo, socialinės atsakomybės vertybes.

- **Aplinkosauga:** siekti geresnės kiekvieno iš mūsų gyvenimo kokybės, plėtoti žinias, apie tvarumo vystymą ir informuoti apie tai Globos namų bendruomenę; saugoti ir tausoti aplinką taupant energiją, rūšiuojant šiukšles, taupant išteklius, nenaudojant plastikinių indų, dalyvaujant aplinkos švarinimo akcijose.

- **Paslaugų kokybė:** siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę įdiegta Equass paslaugų kokybės sistema, tenkiname ne tik būtiniausias paslaugų gavėjų poreikius, siekiame kiekvieno gyventojų įgalinimo, pagal individualius gebėjimus veikti savarankiškai, įtraukiame ir skatiname dalyvauti sprendimų priėmime.

- **Darbuotojų pasitenkinimas darbu:** darbo grafikas pagal darbuotojo poreikius, vienodas darbo užmokesčio dydis už vienodą darbą, kvalifikacijos kėlimo galimybės, darbo vietos išsaugojimas, geri santykiai su vadovu ir kitais bendradarbiais, socialinės garantijos, saugi darbo aplinka, lengvatų užtikrinimas profesinių sąjungų nariams.

- **Santykis su suinteresuotomis šalimis:** bendravimas, komunikavimas, konsultavimas, teigiamų santykių palaikymas.

- **Skaidrumas:** suinteresuotoms šalims aiškiai ir tiksliai būdu suteikti pilną informaciją apie faktus, kurie gali juos paveikti; viešinti metines finansines ir veiklos ataskaitas; vykdyti Globos namų korupcijos prevencinius veiksmus; viešuosius pirkimus vykdyti laikantis lygiavertiškumo, nediskriminavimo, proporcingumo, skaidrumo principų.

- **Socialinio dialogo stiprinimas ir plėtojimas:** Globos namuose darbuotojams, kurie yra profesinės sąjungos nariai, užtikrinti sąlygas naudotis priklausomomis lengvatomis; bendradarbiauti su socialiniais partneriais, profesinių sąjungų atstovais siekiant užtikrinti darbuotojams geriausią interesą jų atžvilgiu.

3. Globos namų vyriausiasis socialinis darbuotojas kasmet iki balandžio 31 dienos parengia SA einamųjų metų veiklų sąrašą, kurį tvirtina Globos namų direktorius.

4. Į SA veiklas, pagal patvirtintą veiklų sąrašą, yra įtraukiama visa Globos namų bendruomenė.

5. Su SA aprašu ir SA einamųjų metų veiklų sąrašu Globos namų darbuotojai supažindinami pasirašytinai, susirinkimo metu.

6. Globos namų paslaugų gavėjai su SA einamųjų metų veiklų sąrašu supažindinami žodžiu jiems prieinama forma (lankstinukas su aiškia ir konkrečia informacija apie socialines atsakomybes).

