

8. PASLAUGŲ TEIKIMO TĖSTINUMO REZULTATAI 2022 m.

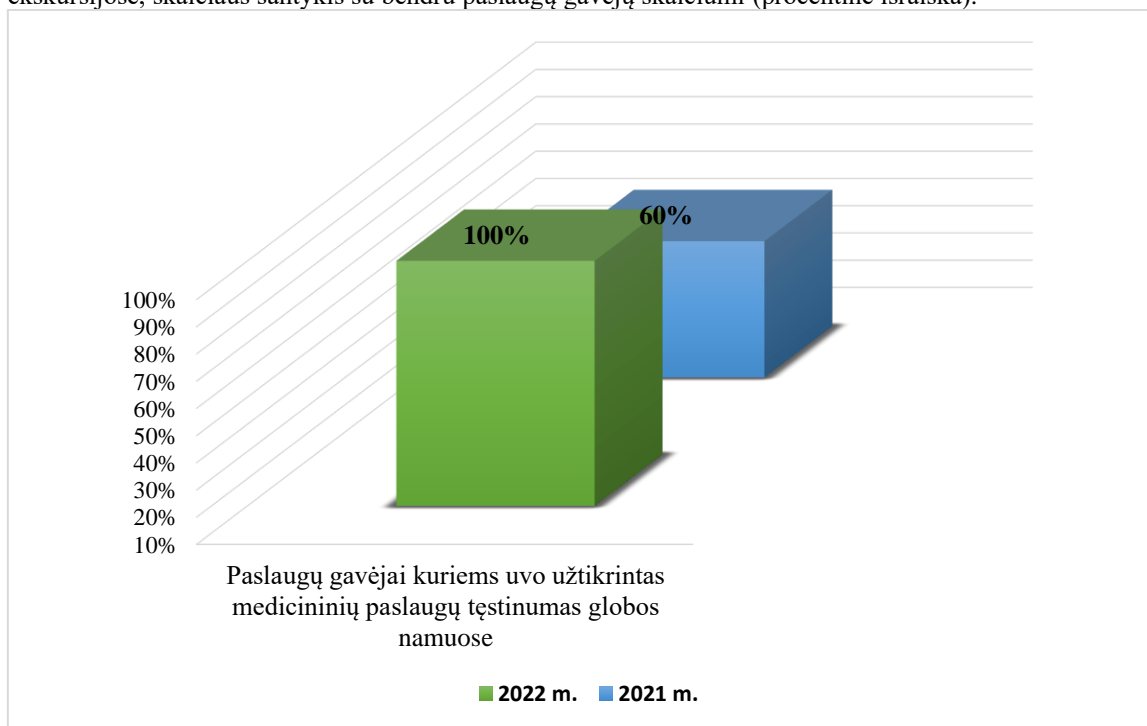
36 kriterijus.

Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.

Rodiklis: 1. Paslaugų gavėjų, kuriems buvo užtikrintas Ignalinos rajono poliklinikos mobilios komandos medicininių paslaugų tęstinumas, skaičiaus santykis su paslaugų gavėjų skaičiumi kuriems šeimos gydytojas paskyrė mobilias paslaugas (procentine išraiška).

2. Paslaugų gavėjų, kuriems buvo užtikrintas paslaugų tęstinumas atostogaujant, skaičiaus santykis su bendru paslaugų gavėjų skaičiumi (procentine išraiška).

3. Paslaugų gavėjų, kuriems buvo užtikrintas paslaugų tęstinumas dalyvaujant išvykose, ekskursijose, skaičiaus santykis su bendru paslaugų gavėjų skaičiumi (procentine išraiška).



1 rodiklis.

Rezultatų aiškinimas.

Matavimo vienetai: paslaugų gavėjai buvo užtikrintas Ignalinos rajono poliklinikos mobilios komandos teikiamų paslaugų tęstinumas, 10 paslaugų gavėjų iš 10.

Šaltinis: 2022 m. paslaugų gavėjų anketa.

Rezultatai.

Globos namuose medicininių paslaugų tęstinumu laikomas Ignalinos rajono poliklinikos mobilios komandos, medicininių paslaugų teikimas (kineziterapija, masažas, konsultacija ir pan.).

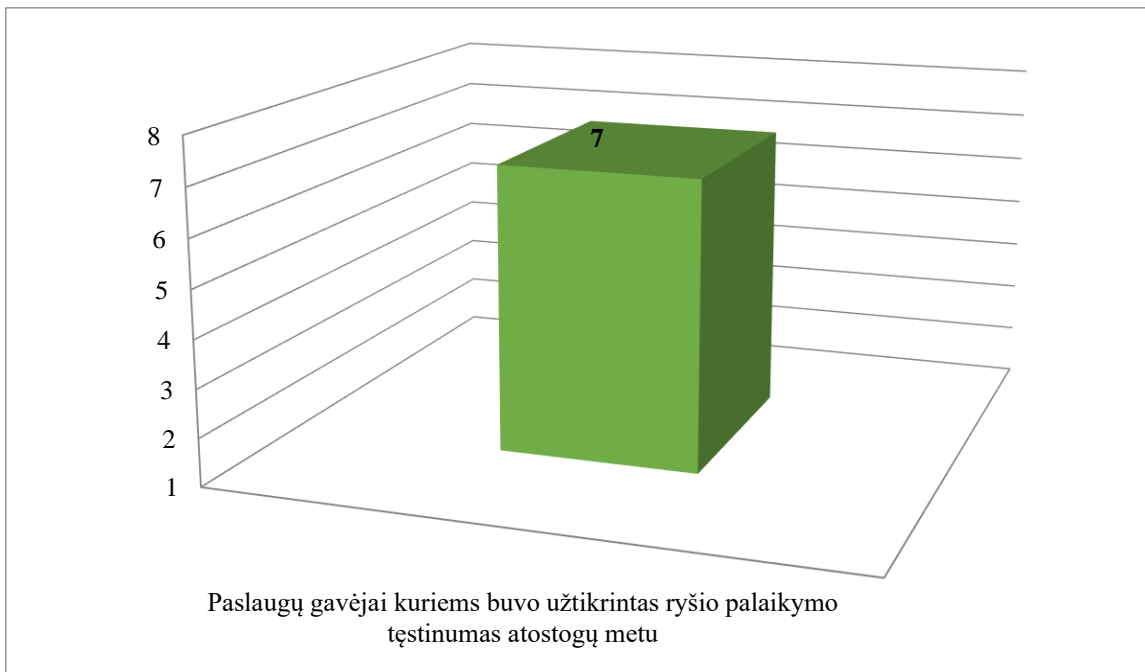
Siekiant išsiaiškinti paslaugų gavėjų, kuriems buvo užtikrintas Ignalinos rajono poliklinikos mobilios komandos medicininių paslaugų tęstinumas rezultata, buvo skaičiuojami paslaugų gavėjai kuriems šeimos gydytojas paskyrė šias paslaugas ir kiek paslaugos gavėjų naudojami šiomis paslaugomis Globos namuose.

2022 m. toks rezultatas buvo skaičiuojamas antrą kartą. Įvertinę anketų atsakymus matome, kad šių paslaugų tęstinumas buvo užtikrintas 100% paslaugų gavėjų, vadinasi visi kuriems gydytojas paskyrė mobilios komandos medicines paslaugas jomis naudojami.

Išvados:

1. 2022 metų Ignalinos rajono poliklinikos paslaugų teikimo tęstinumo rezultatai aptarti su darbuotojais, padaryta išvada, kad paslaugų gavėjams, kuriems šeimos gydytojas paskyrė mobilios komandos medicines paslaugas buvo užtikrinta tęstinumo globos namuose paslauga.

2. Nutarta, kad 2023 m. bus siekiama išlaikyti bendradarbiavimo su Ignalinos rajono poliklinikos mobilią komanda ir siekti, kad šių paslaugų tęstinumas būtų užtikrintas kiekvienam paslaugų gavėjui, kuriam priklauso tokia paslauga.



2 rodiklis.

Matavimo vienetai: paslaugų gavėjai kuriems buvo užtikrintas tęstinumas atostogaujant 7 paslaugų gavėjai iš 7 atostogavusių.

Šaltinis: 2022 m. ryšių fiksavimo žurnalas.

Rezultatai:

Globos namuose paslaugų tęstinumu laikomas paslaugų gavėjų ryšių palaikymo užtikrinimas išvykus atostogauti.

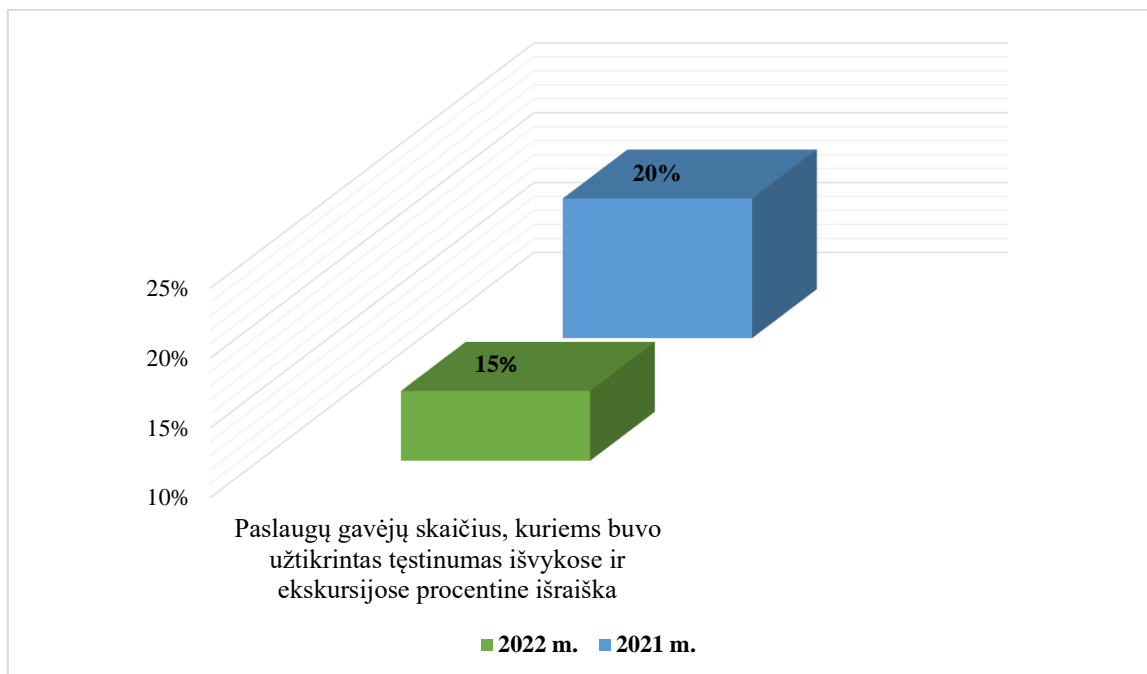
Siekiant išsiaiškinti paslaugų gavėjų, kuriems buvo užtikrintas tęstinumas palaikant ryšį atostogų metu rezultatus buvo skaičiuojami per 2022 metus išvykę atostogauti paslaugų gavėjai.

2022 m. toks rezultatas buvo skaičiuojamas pirmą kartą. Išanalizavus duomenis iš ryšių fiksavimo žurnalo paaiškėjo, kad tęstinumas palaikant ryšius atostogaujant buvo užtikrintas 100% atostogujančių paslaugų gavėjų.

Išvados:

1. 2022 metų atostogų tęstinumo rezultatai aptarti su darbuotojais, padaryta išvada, kad visiems atostogavusiems paslaugų gavėjams buvo užtikrintas ryšio palaikymas visų paslaugų gavėjų atostogų metu. Žurnale fiksuojama kiek kartų buvo susisiekti su paslaugų gavėju arba paslaugų gavėjo giminaičiu, artimuoju, draugu, apie ką pasiteirauta, kas teiravosi ir pan.

2. Nutarta, kad 2023 m. bus siekiama išlaikyti tęstinumą atostogaujant paslaugų gavėjams, palaikant ryšius jų atostogavimo metu.



3 rodiklis.

Matavimo vienetai: paslaugų gavėjai kuriems buvo užtikrintos ekskursijų ir išvykų tęstinumas.

Šaltinis: 2022 - 2021 metų. paslaugų gavėjai kurie dalyvavo norimose išvykose ir ekskursijose.

Rezultatai.

Globos namuose paslaugų tęstinumu laikomas paslaugų gavėjų pageidaujamų išvykų ir ekskursijų užtikrinimas.

Siekiant išsiaiškinti paslaugų gavėjų, kuriems buvo užtikrintas išvykų ir ekskursijų tęstinumas rezultatus buvo skaičiuojami paslaugų gavėjai dalyvaujantys išvykose ir ekskursijose.

Suskaičiavus norinčius dalyvauti ir dalyvavusius ekskursijose bei išvykose matome, kad toks poreikis buvo 15% paslaugų gavėjų.

Išvados:

1. 2022 metų ekskursijų ir išvykų tęstinumo rezultatai aptarti su darbuotojais, padaryta išvada, kad visiems norintiems išvykti ar aplankyti norimas vietas, objektus ši paslauga buvo užtikrinta.

2. Lyginant 2022 – 2021 metų rezultatus didelio pokyčio nematyti. 2022 metais dalyvavusių išvykose procentas mažesnis, garbingas gyventojų amžius ir bloga sveikatos būklė įtakoja tokį rezultatą.

3. Nutarta, kad 2023 m. bus siekiama išlaikyti galinčių ir norinčių paslaugų gavėjų susidomėjimą išvykoms ir ekskursijoms.