

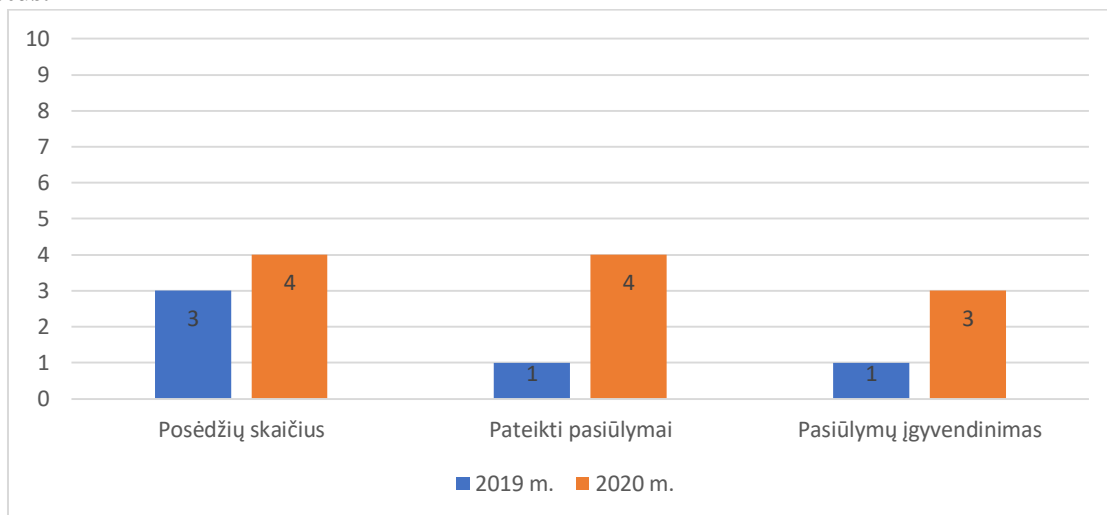
4. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ REZULTATAI 2020 m.

27 kriterijus.

Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.

Rodiklis: 1. Gyventojų tarybos posėdžių skaičius per metus.

2. Gyventojų tarybos globos namų administracijai pateiktų pasiūlymų skaičius per metus.



Rezultatų aiškinimas.

Matavimo vienetai: 2019 m. - 2020 m. Globos namų gyventojų tarybos posėdžių ir pateiktų pasiūlymų skaičius.

Rezultatai. Dūkšto globos namuose 2019 metais įsteigta Gyventojų Taryba. Taryba įsteigta su tikslu, aktyvinti paslaugų gavėjų dalyvavimą sprendimų priėmimo, paslaugų gerinimo ir vertinimo. Gyventojų Taryba dažniausiai svarsto globos namų paslaugų gavėjų pateiktus pasiūlymus.

Siekiant išsiaiškinti paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą rezultatus, buvo skaičiuojami gyventojų tarybos posėdžiai ir pateikti pasiūlymai.

2019 m. įvyko 3 gyventojų tarybos posėdžiai ir buvo pateiktas 1 pasiūlymas. Gyventojų Tarybos atstovai globos namų administracijai pateikė pasiūlymą, dėl valgiaraščio patiekalo pakeitimo, siūlė žuvies kotletą pakeisti į keptą žuvį. Administracija, svarstydamą Gyventojų tarybos siūlymą, atliko apklausą ir atsižvelgdami į paslaugų gavėjų nuomonę įgyvendino siūlymą, vietoj žuvies kotleto į valgiaraštį įtraukė keptą žuvį.

2020 m. įvyko 3- posėdžiai ir pateikti 3 pasiūlymai. Gyventojų tarybos atstovai pateikė pasiūlymus, dėl užimtumo veiklų. Pirmas pasiūlymas buvo nupirkti stalo žaidimą LOTO. Kadangi Globos namų paslaugų gavėjai išreiškė poreikį stalo žaidimui, administracija patenkino jį ir LOTO žaidimą įsigijo. Antras siūlymas buvo atnaujinti „Rytinės mankštos“ pratimus, nes nuolat daryti tuos pačius pratimus nusibosta. Socialinė darbuotoja buvo įpareigota pajūvinti „Rytinės mankštelės“ pratimus, pagal gyventojų norus. Trečias siūlymas buvo – įtraukti meditaciją į užimtumo veiklas. Buvo atsižvelgta į tokių pageidavimą, svarstyti įvairūs variantai, tačiau tokie užimtumo veiklai reikia tinkamos patalpos ir priemonių. Dėl Covid-19 karantino nepavyks 2020 m. įgyvendinti šio siūlymo, tačiau administracija patikino, kad 2021m. pasiūlymą įgyvendins ir Globos namuose atsiras meditacijos kambarys su visomis reikalingomis priemonėmis. Dar vienas pasiūlymas buvo dėl žiemos sezono valgiaraščio patiekalų. Buvo pasiūlyta į valgiaraštį įtraukti bulvinius blynus, pajūvinti vaisių racioną, įtraukti baltą mišrainę. Administracija, aptarusi siūlymus su virėjomis, nutarė patenkinti gyventojų siūlymus – patiekalai įtraukti į valgiaraštį.

Išvados:

1. 2020 metų paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą rezultatai aptarti su darbuotojais, padaryta išvada, kad paslaugų gavėjai tapo aktyvesni planuojant Globos namų veiklą.

2. Lyginant 2019 m. – 2020 m. rezultatus galime teigti, kad 2020 m. gyventojų tarybos posėdžių skaičius ir pateiktų pasiūlymų skaičius išaugo, o tai rodo padidėjusį Gyventojų tarybos aktyvumą. Mes nuolat skatiname paslaugų gavėjus reikšti savo norus ir nuomonę.

3. Pateikti rezultatai buvo aptarti su darbuotojais ir gyventojų tarybos atstovais. Siekiant išlaikyti Globos namų gyventojų tarybos aktyvumą, nutarta 2021 m. stengtis įgyvendinti visus pasiūlymus ir toliau skatinti gyventojus reikšti savo norus ir nuomonę.