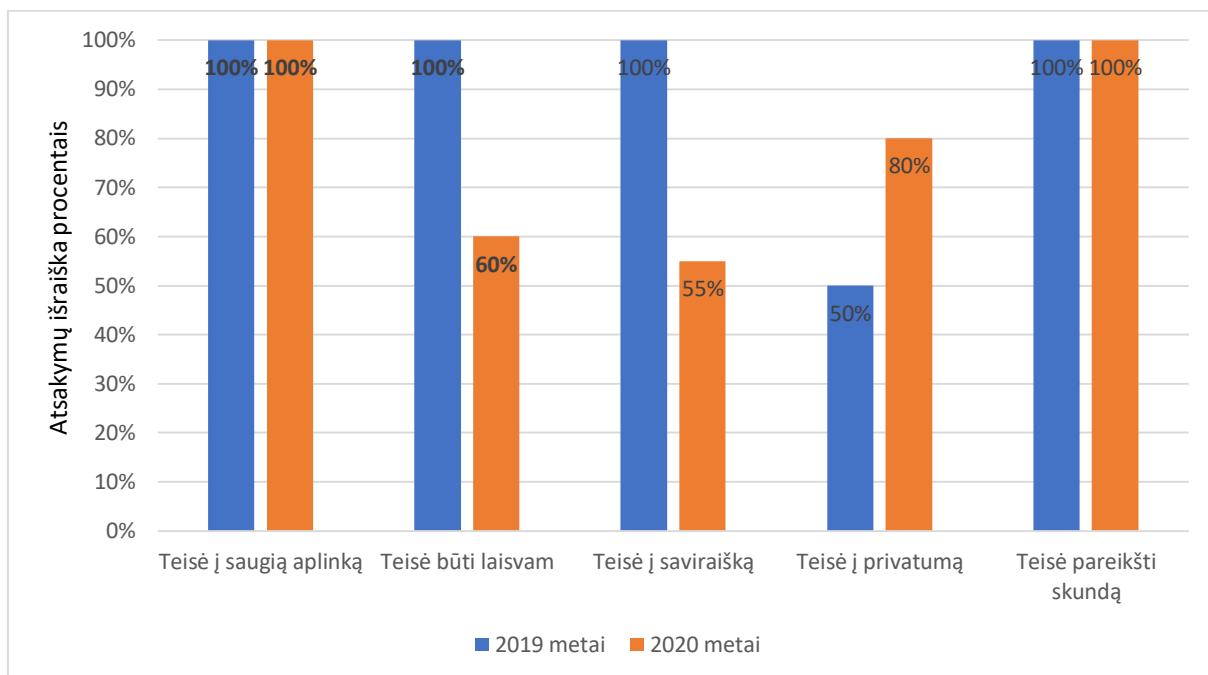


2. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO KASDIENIAME DARBE REZULTATAI 2020 m.

16 kriterijus.

Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimas 2019-2020 m. (procentine išraiška).



Rezultatų išaiškinimas.

Matavimo vienetai: 2019 m.: 22 paslaugų gavėjai iš 30 Globos namų gyventojų.

2020 m.: 20 paslaugų gavėjų iš 30 Globos namų gyventojų .

Dalis gyventojų apklausoje nedalyvavo, dėl prastos sveikatos būklės.

Šaltinis: uždaras klausimynas. Anketinė paslaugų gavėjų apklausa vykdoma vieną kartą per metus.

Rezultatai.

Siekiant išsiaiškinti paslaugų gavėjų teisę į laisvę, jų buvo klausama, ar jie Globos namuose jaučiasi laisvi. Atsakymą „taip, visada“ 2019 m. pateikė 100% paslaugų gavėjų, o 2020 m. - 60% paslaugų gavėjų.

Siekiant išsiaiškinti paslaugų gavėjų teisę į saviraišką, jų buvo klausama, ar jie gyvendami Globos namuose savarankiškai priima sprendimus. Atsakymą „taip, visada“ 2019 m. pateikė 100% paslaugų gavėjų, o 2020 m. - 55%.

Siekiant išsiaiškinti paslaugų gavėjų teisę į privatumą, jų buvo klausama, ar Globos namų darbuotojai, įeidami į jų kambarį, pasibeldžia. Atsakymą „taip“ 2019 m. pateikė 50% paslaugų gavėjų, o 2020 m. jau 80% paslaugų gavėjų atsakė, kad „taip“, darbuotojai pasibeldžia.

Ir 2019 ir 2020 m. 100% paslaugų gavėjų jautėsi saugūs ir galintys laisvai pareikšti skundą.

Išvados:

1. 2020 m. teisių skatinimo ir užtikrinimo rezultatai aptarti su darbuotojais ir padaryta išvada, kad darbuotojai yra susipažinę su paslaugų gavėjų Teisių chartija ir vadovaujasi dokumentu, taip užtikrindami paslaugų gavėjų teises.

2. Lyginant dvejų metų rezultatus, matome, kad 2020 m. ženkliai sumažėjo paslaugų gavėjų laisvės pojūtis ir teisė į saviraišką. Šis pokytis buvo aptartas su darbuotojais ir padaryta išvada, kad tai dėl Lietuvoje įvesto Covid-19 infekcijos karantino: apribojus judėjimą bei sumažinus kontaktų, paslaugų gavėjai patyrė suvaržymų dėl teisės į laisvę ir savarankiškai priimamų sprendimų.

3. Iš 2019 m. rezultatų pamačius, kad darbuotojai ne visada pasibeldžia į paslaugų gavėjų duris, ši situacija buvo aptarta su darbuotojais, primintos privatumo užtikrinimo procedūros ir 2020 m. šis rodiklis padidėjo iki 80% . Siekiant geriausio rezultato, nutarta 2021 m. organizuoti mokymus, kurie 100 % užtikrintų paslaugų gavėjų teisę į privatumą .

