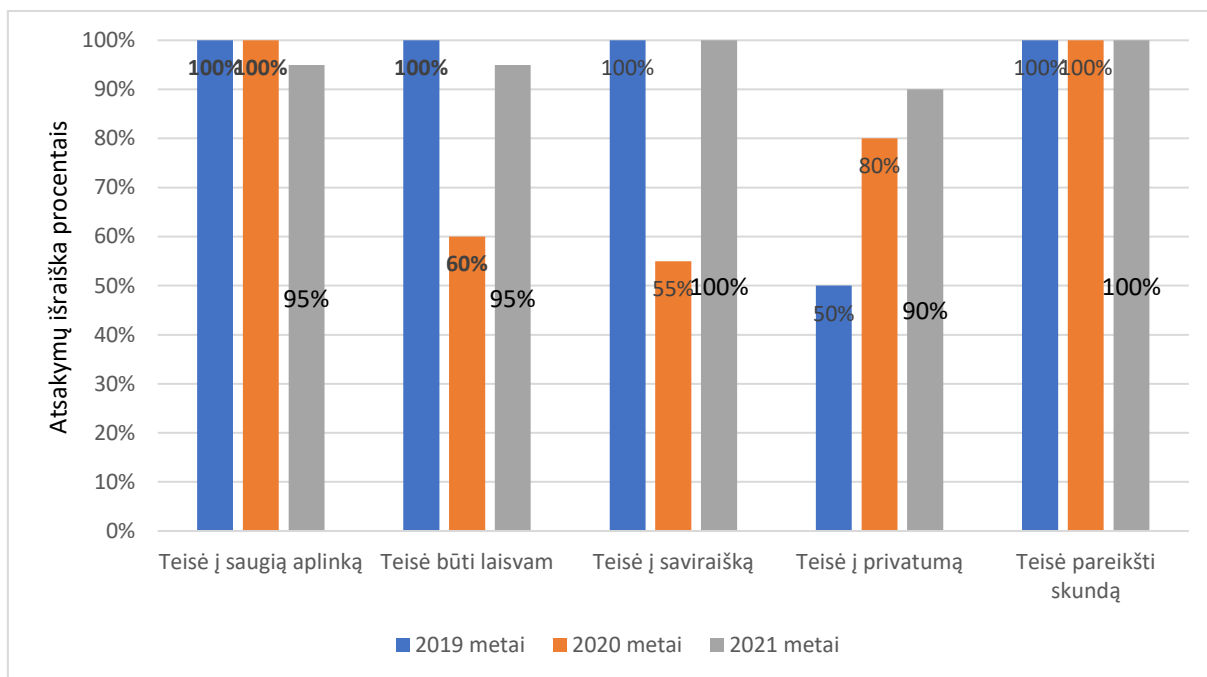


2. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO KASDIENIAME DARBE REZULTATAI 2021 m.

16 kriterijus.

Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimas 2019-2021 m. (procentine išraiška).



Rezultatų išaiškinimas.

Matavimo vienetai: 2019 m.: 22 paslaugų gavėjai iš 30 Globos namų gyventojų.

2020 m.: 20 paslaugų gavėjų iš 30 Globos namų gyventojų.

2021 m. 21 paslaugų gavėjas iš 31 Globos namų gyventojų.

Dalis gyventojų apklausoje nedalyvavo, dėl prastos psichinės sveikatos būklės.

Šaltinis: uždaras klausimynas. Anketinė paslaugų gavėjų apklausa vykdoma vieną kartą per metus.

Rezultatai.

Siekiant išsiaiškinti paslaugų gavėjų teisę į saugią aplinką, jų buvo klausama, ar Globos namų aplinka yra saugi (ar pastatomi įspėjamieji ženklai esant slidžiai grindų dangai? Ar naudojasi liftu saugiam nusileidimui į I Globos namų aukštą?). Atsakymą „Taip, visada“ 2019 m. pateikė - 100% paslaugų gavėjų, 2020 m. - 100%, o 2021 m. - 95%. Siekiant išsiaiškinti paslaugų gavėjų teisę į laisvę, jų buvo klausama, ar jie Globos namuose jaučiasi laisvi (ar gali išeiti į lauką, važiuoti atostogauti pas artimuosius). Atsakymą „Taip, visada“ 2019 m. pateikė 100% paslaugų gavėjų, 2020 m. - 60%, o 2021 m. - 95%.

Siekiant išsiaiškinti paslaugų gavėjų teisę į saviraišką, jų buvo klausama, ar jie gyvendami Globos namuose gali pareikšti savo nuomonę. Atsakymą „Taip, visada“ 2019 m. pateikė 100% paslaugų gavėjų, 2020 m. - 55%, o 2021 m. - 100%.

Siekiant išsiaiškinti paslaugų gavėjų teisę į privatumą, jų buvo klausama, ar Globos namų darbuotojai, įeidami į jų kambarį, pasibeldžia. Atsakymą „Taip“ 2019 m. pateikė 50% paslaugų gavėjų, 2020 m. jau 80% paslaugų gavėjų atsakė, kad „Taip, visada“, darbuotojai pasibeldžia, o 2021 m. atsakymą „Taip, visada“ pateikė - 90% paslaugų gavėjų.

Išvados:

1. 2021 m. teisių skatinimo ir užtikrinimo rezultatai aptarti su darbuotojais ir padaryta išvada, kad darbuotojai yra susipažinę su paslaugų gavėjų Teisių chartija ir vadovaujasi dokumentu, taip užtikrindami paslaugų gavėjų teises.

2. Lyginant trejų metų rezultatus, matome, kad lyginant 2020 m. su 2021 m. ženkliai pagerėjo paslaugų gavėjų teisė būti laisvam ir teisė į saviraišką. Lyginant 2019m. - 2021 m. pagerėjo teisės į privatumą rezultatas.

3. Sumažėjo paslaugų gavėjų saugumo pojūtis. Šis pokytis buvo aptartas su darbuotojais ir padaryta išvada, kad tai dėl dažnesnio naudojimosi liftu. Kad gyventojai jaustųsi saugiai leidžiantis ir kylant liftu, nutarta suprantančius ir gebančius juo naudotis supažindinti su lifto saugaus naudojimosi taisyklėmis.

