

9. DŪKŠTO GLOBOS NAMŲ TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJAMS REZULTATAI 2020 m.

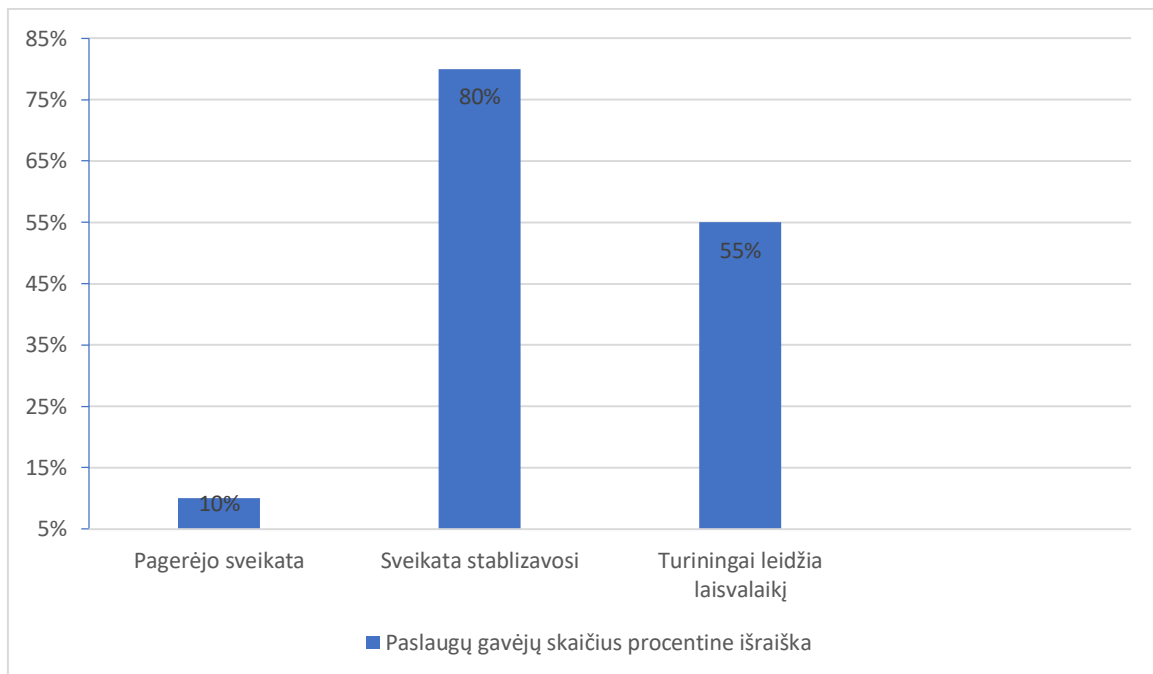
43 kriterijus.

Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.

Rodiklis. 1. Paslaugų gavėjų, įvardijusių sveikatos būklės pagerėjimą, skaičiaus santykis su bendru apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų skaičiumi, (procentine išraiška).

2. Paslaugų gavėjų, įvardijusių sveikatos būklės stabilizavimą, skaičiaus santykis su bendru apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų skaičiumi (procentine išraiška).

3. Paslaugų gavėjų, įvardijusių turiningą laisvalaikio praleidimą su bendru apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų skaičiumi (procentine išraiška).



Rezultatų išaiškinimas.

Matavimo vienetai: 2020 m. apklausoje dalyvavo 20 paslaugų gavėjų iš 30-ies. Dalis paslaugų gavėjų nedalyvavo apklausoje, dėl prastos sveikatos būklės.

Šaltinis: 2020 m. klausimynas apie suteiktų paslaugų naudą ir pasitenkinimą jomis.

Rezultatai.

Toks rezultatas 2020 m. buvo skaičiuojamas pirmą kartą. Siekiant išsiaiškinti Globos namų teikiamų paslaugų naudą gyventojų sveikatai, jų buvo klausiama, ar einamaisiais metais jų sveikata pagerėjo ar stabilizavosi. Iš gautų rezultatų matome, kad 10% paslaugų gavėjų sveikata pagerėjo, o 80% paslaugų gavėjų sveikata išliko tokia pati. Siekiant išsiaiškinti, ar Globos namų organizuojamas užimtumas ir renginiai yra naudingi paslaugų gavėjams, jų buvo klausiama, ar dėl organizuojamų renginių jų laisvalaikis tapo turiningesnis. Iš pateiktų rezultatų matome, kad 55% paslaugų gavėjų laisvalaikį leidžia turiningai.

Išvados.

1. 2020 metų globos namų teikiamų paslaugų naudos paslaugų gavėjams rezultatai aptarti su darbuotojais, padaryta išvada, kad globos namuose darbuotojų teikiamos paslaugos paslaugų gavėjams teikia jiems naudą.

2. Gauti rezultatai buvo aptarti su darbuotojais ir paslaugų gavėjais, nutarta pajvairinti užimtumo veiklas, pagal paslaugų gavėjų individualius poreikius ir taip užtikrinti Globos namuose teikiamų paslaugų naudą paslaugų gavėjams. Taip pat nutarta dar labiau atsižvelgti į paslaugų gavėjų pablogėjusią sveikatos būklę, tokiam paslaugų gavėjui skirti išskirtinį dėmesį (dažniau užeiti į kambarį; dažniau paklausti, kaip jaučiasi; dažniau pasikalbėti ir pan.), kad, pagal galimybes pagerėtų ne tik fizinė sveikatos būklė, bet ir jo emocijos.

