

## 9. DŪKŠTO GLOBOS NAMŲ TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJAMS REZULTATAI 2021 m.

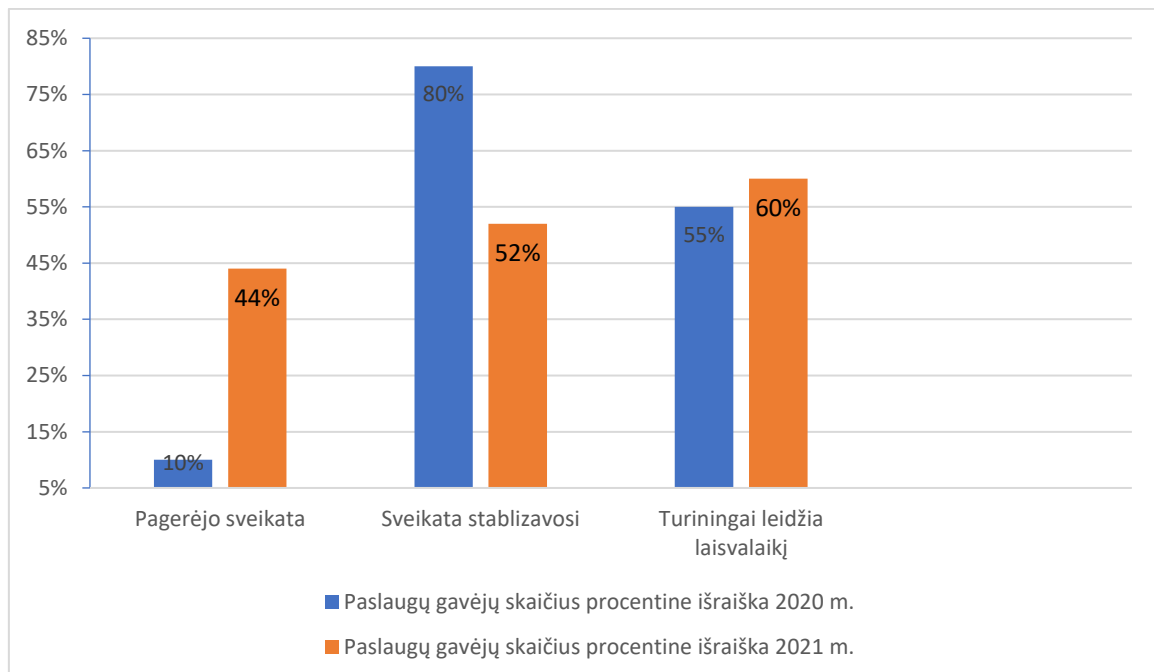
### 43 kriterijus.

Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.

**Rodiklis. 1. Paslaugų gavėjų, įvardijusių sveikatos būklės pagerėjimą, skaičiaus santykis su bendru apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų skaičiumi, (procentine išraiška).**

**2. Paslaugų gavėjų, įvardijusių sveikatos būklės stabilizavimą, skaičiaus santykis su bendru apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų skaičiumi (procentine išraiška).**

**3. Paslaugų gavėjų, įvardijusių turiningą laisvalaikio praleidimą su bendru apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų skaičiumi (procentine išraiška).**



### Rezultatų išaiškinimas.

**Matavimo vienetai:** 2020 m. apklausoje dalyvavo 20 paslaugų gavėjų iš 30-ies.

2021 m. apklausoje dalyvavo 25 paslaugų gavėjai.

Dalis paslaugų gavėjų nedalyvavo apklausoje, dėl prastos sveikatos būklės.

**Šaltinis:** 2021 m. klausimynas apie suteiktų paslaugų naudą ir pasitenkinimą jomis.

### Rezultatai.

Toks rezultatas 2021 m. buvo skaičiuojamas antrą kartą. Siekiant išsiaiškinti Globos namų teikiamų paslaugų naudą gyventojų sveikatai, jų buvo klausiama, ar einamaisiais metais jų sveikata pagerėjo ar stabilizavosi. Iš gautų rezultatų matome, kad 44% paslaugų gavėjų sveikata pagerėjo, o 52% paslaugų gavėjų sveikata išliko tokia pati. Siekiant išsiaiškinti, ar Globos namų organizuojamas užimtumas ir renginiai yra naudingi paslaugų gavėjams, jų buvo klausiama, ar dėl organizuojamų renginių jų laisvalaikis tapo turiningesnis. Iš pateiktų rezultatų matome, kad 60% paslaugų gavėjų laisvalaikį leidžia turiningai.

### Išvados.

**1.** 2021 metų globos namų teikiamų paslaugų naudos paslaugų gavėjams rezultatai aptarti su darbuotojais, padaryta išvada, kad globos namuose darbuotojų teikiamos paslaugos paslaugų gavėjams teikia jiems naudą.

**2.** Gauti rezultatai buvo palyginti su 2020 metų rezultatu ir aptarti su darbuotojais bei paslaugų gavėjais, nutarta siekti didesnio laisvalaikio praleidimo rezultato taip užtikrinant teikiamų paslaugų naudą paslaugų gavėjams.