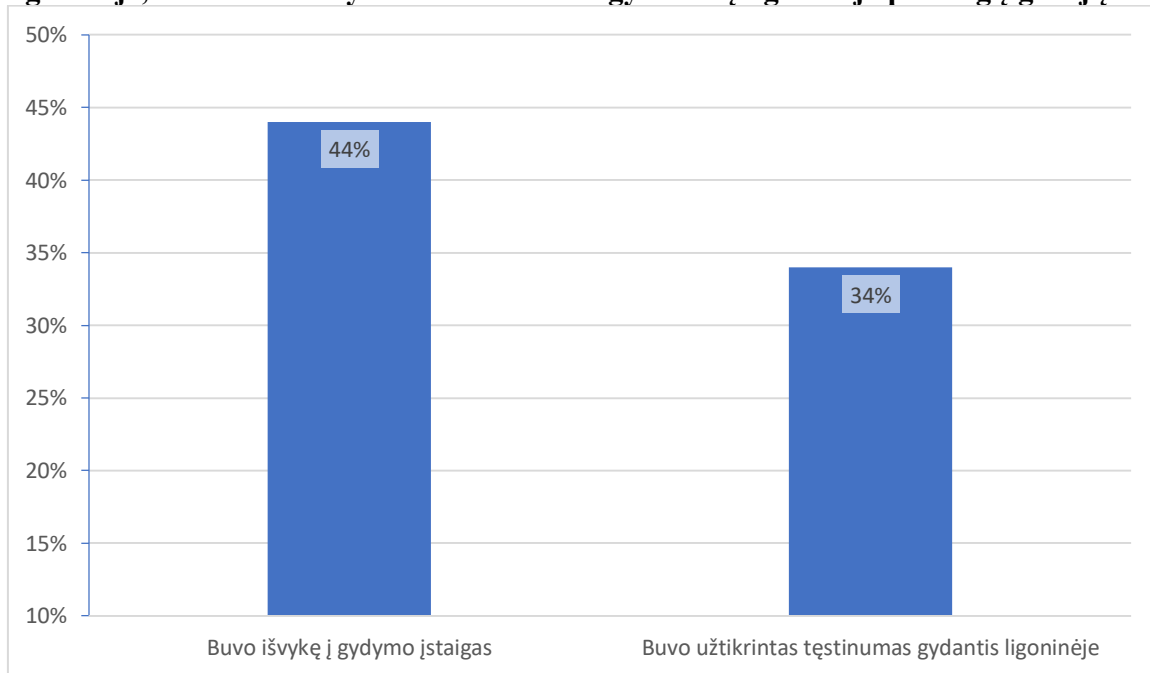


8. PASLAUGŲ TEIKIMO TĖSTINUMO REZULTATAI 2020 m.

36 kriterijus.

Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.

Rodiklis: 1. Paslaugų gavėjų, kuriems buvo užtikrintas paslaugų tęstinumas gydantis ligoninėje, skaičiaus santykis su bendru besigydžiusių ligoninėje paslaugų gavėjų skaičiumi.



Rezultatų išaiškinimas.

Matavimo vienetai: paslaugų gavėjai kurie buvo laikinai išvykę į gydymo įstaigas.

Šaltinis: 2020m. laikinai išvykusių paslaugų gavėjų ryšių palaikymo fiksavimo lapas.

Rezultatai.

Globos namuose paslaugų tęstinumu laikomas ryšių su paslaugų gavėju palaikymas ir jo poreikių tenkinimas jam išvykus gydytis į gydymo įstaigas. Siekiant išsiaiškinti paslaugų gavėjų, kuriems buvo užtikrintas paslaugų tęstinumas gydantis ligoninėje, rezultatus buvo skaičiuojami paslaugų gavėjai su kuriais jų išvykimo metu buvo galima susisiekti telefonu, aplankyti ligoninėje. Taip pat buvo skaičiuojami telefono skambučiai gydančiam gydytojui, nes dėl Covid – 19 infekcijos paskelbto karantino neturėjome galimybės lankyti paslaugų gavėjų, tačiau stengėmės gauti informaciją, kokios pagalbos reiktų apie ligoninėje gulinčiam Globos namų gyventojui.

2020 m. toks rezultatas buvo skaičiuojamas pirmą kartą. Įvertinę Globos namuose vedamą dokumentaciją gavome, kad 44% iš Globos namuose gyvenančių paslaugų gavėjų buvo išvykę į gydymo įstaigas, iš jų 34% - buvo užtikrintas tęstinumas. Likusiems gyventojams tęstinumas nebuvo užtikrintas, dėl kelių priežasčių: paskelbus karantiną, mes neturėjome galimybės lankyti paslaugų gavėjų ligoninėje; negalėjome paskambinti paslaugų gavėjui, nes jis neturėjo asmeninio telefono, o informacijos apie asmens sveikatos būklę ligoninės teikti atsisako. Informaciją apie gyventoją gauname tik tuomet, jeigu tokią informaciją gauna paslaugų gavėjo šeimos gydytoja, o po to Globos namų slaugytoja.

Išvados:

1. 2020 metų paslaugų teikimo tęstinumo rezultatai aptarti su darbuotojais, padaryta išvada, kad paslaugų gavėjams išvykusiems į gydymo įstaigą buvo užtikrinta tęstinumo paslauga.

2. Gauti rezultatai buvo aptarti su darbuotojais ir nutarta, kad 2021 m. bus siekiama didesnio užtikrinimo tęstinumui palaikyti. Svarstomas pasiūlymas nupirkti telefoną ir gebantiems juo naudotis paslaugų gavėjui jį įdėti, kai išvyksta į gydymo įstaigą. Taip pat, pagal paslaugų gavėjo savarankiškumą svarstysime galimybę, jog gyventojas nuvykęs į gydymo įstaigą, įrašytą slaugytoją arba socialinį darbuotoją, kaip asmenį, kuriam ligoninės gydytojas gali teikti informaciją, apie asmens sveikatos būklę

3. Buvome numatę vertinti paslaugų gavėjų kuriems buvo užtikrintas tęstinumas atostogaujant, bet dėl Covid-19 pandemijos karantino 2020 m. paslaugų gavėjai atostogauti išvykę nebuvo.