

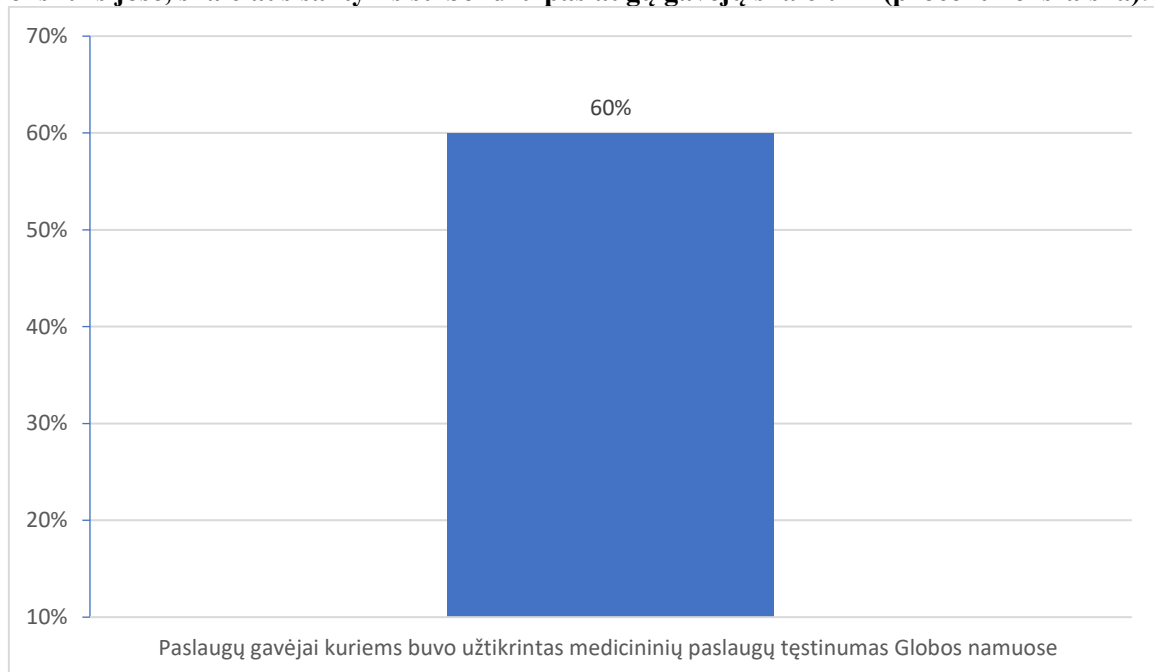
## 8. PASLAUGŲ TEIKIMO TĖSTINUMO REZULTATAI 2021 m.

### 36 kriterijus.

Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.

**Rodiklis: 1. Paslaugų gavėjų, kuriems buvo užtikrintas Ignalinos rajono poliklinikos ir UAB Ignalinos sveikatos centro (ISC) medicininių paslaugų tęstinumas, skaičiaus santykis su bendru paslaugų gavėjų skaičiumi (procentine išraiška).**

**2. Paslaugų gavėjų, kuriems buvo užtikrintas paslaugų tęstinumas dalyvaujant išvykose, ekskursijose, skaičiaus santykis su bendru paslaugų gavėjų skaičiumi (procentine išraiška).**



### 1 rodiklis.

**Matavimo vienetai:** paslaugų gavėjai kuriems buvo užtikrintas Ignalinos rajono poliklinikos ir ISC mobilių komandų teikiamų paslaugų tęstinumas, 13 iš 32 Globos namų gyventojų.

**Šaltinis:** 2021 m. paslaugų gavėjų anketa.

### Rezultatai.

Globos namuose paslaugų tęstinumu laikomas Ignalinos rajono poliklinikos ir ISC mobilių komandų, medicininių paslaugų teikimas (kineziterapija, masažas, konsultacija ir pan.).

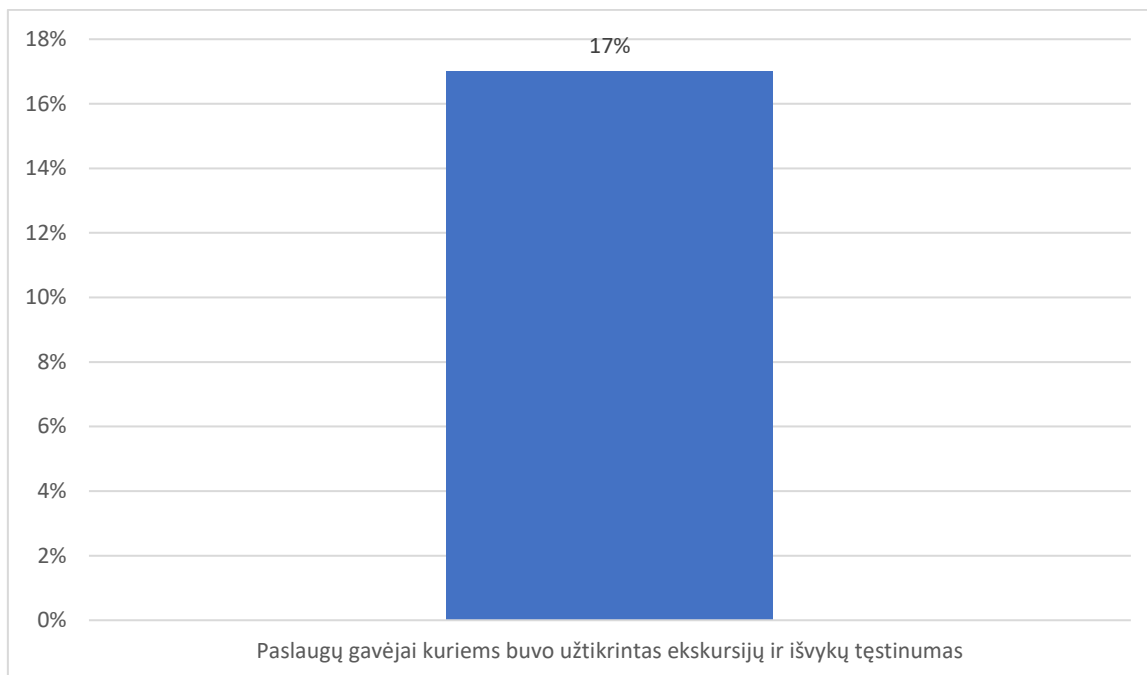
Siekiant išsiaiškinti paslaugų gavėjų, kuriems buvo užtikrintas Ignalinos rajono poliklinikos ir ISC mobilių komandų medicininių paslaugų tęstinumas rezultatus buvo skaičiuojami paslaugų gavėjai kuriems šeimos gydytojas paskyrė šias paslaugas ir kiek paslaugos gavėjų naudojami šiomis paslaugomis Globos namuose.

2021 m. toks rezultatas buvo skaičiuojamas pirmą kartą. Įvertinę anketų atsakymus matome, kad šių paslaugų tęstinumas buvo užtikrintas 60% paslaugų gavėjų. Išanalizavus anketų duomenis paaiškėjo, kad mobilių komandų paslaugomis Globos namuose naudojasi 43% paslaugų gavėjų, kiti šių paslaugų atsisakė, nes kiekvienas turi teisę pasirinkti.

### Išvados:

1. 2021 metų Ignalinos rajono poliklinikos ir ISC paslaugų teikimo tęstinumo rezultatai aptarti su darbuotojais, padaryta išvada, kad paslaugų gavėjams buvo užtikrinta tęstinumo Globos namuose paslaugos.

2. Nutarta, kad 2022 m. bus siekiama didesnio užtikrinimo šių paslaugų tęstinumui palaikyti. Svarstoma parengti PowerPoint pristatymo medžiagą, apie masažų, kineziterapijos naudą sveikatai, kad paslaugų gavėjai suprastų kokią naudą jų fizinei ir emocinei sveikatai teikia šios paslaugos.



## 2 rodiklis.

**Matavimo vienetai:** paslaugų gavėjai kuriems buvo užtikrintos ekskursijų ir išvykų tęstinumas.

**Šaltinis:** 2021 m. paslaugų gavėjai kurie dalyvavo norimose išvykose ir ekskursijose.

### Rezultatai.

Globos namuose paslaugų tęstinumu laikomas paslaugų gavėjų pageidaujamų išvykų ir ekskursijų užtikrinimas.

Siekiant išsiaiškinti paslaugų gavėjų, kuriems buvo užtikrintas išvykų ir ekskursijų tęstinumas rezultatus buvo skaičiuojami paslaugų gavėjai dalyvaujantys išvykose ir ekskursijose.

2021 m. toks rezultatas buvo skaičiuojamas pirmą kartą. Suskaičiavus norinčius dalyvauti ir dalyvavusius ekskursijose bei išvykose matome, kad toks poreikis buvo 17% paslaugų gavėjų.

### Išvados:

**1.** 2021 metų ekskursijų ir išvykų tęstinumo rezultatai aptarti su darbuotojais, padaryta išvada, kad visiems norintiems išvykti ar aplankyti norimas vietas, objektus ši paslauga buvo užtikrinta.

**2.** Nutarta, kad 2022 m. bus siekiama didesnio paslaugų gavėjų susidomėjimo užtikrinant šias paslaugas tęstinumui palaikyti. Svarstoma paslaugų gavėjams pateikti lankytinų objektų ir vietovių lankstinuką, kuris sudomintų paslaugų gavėjus, o jie teiktų pasiūlymus kur norėtų nuvykti ir ką aplankyti.