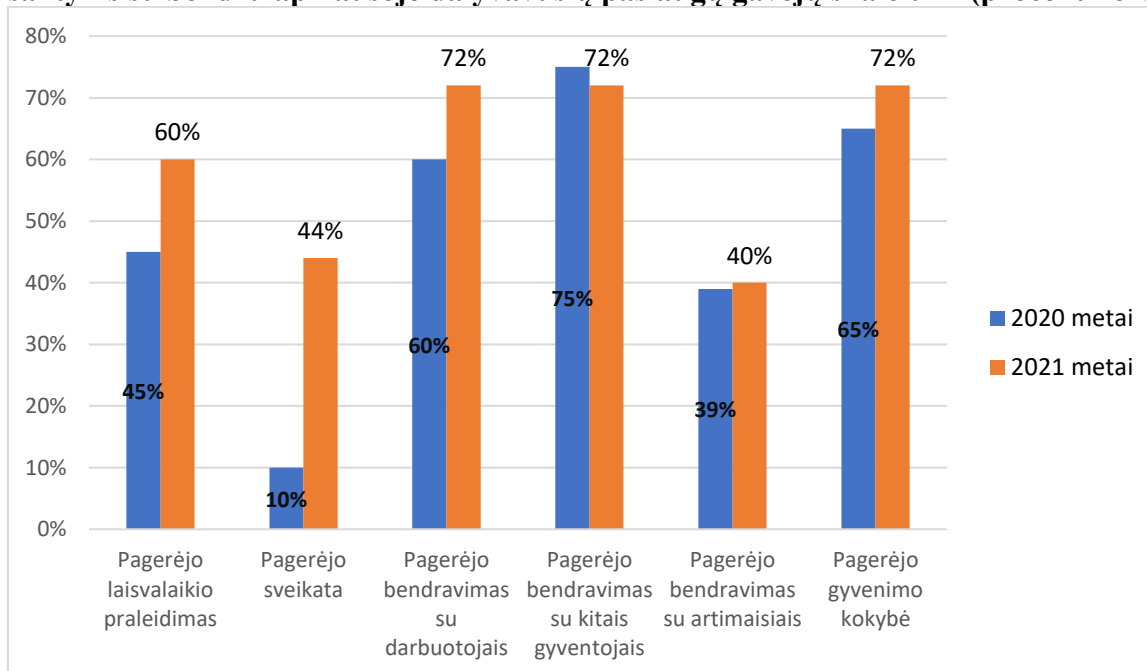


## 6. PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMO REZULTATAI 2021 m.

### 32 kriterijus.

Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškią paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę.

**Rodiklis: 1. Paslaugų gavėjų, kurių gyvenimo kokybė 2020 - 2021 m. pagerėjo, skaičiaus santykis su bendru apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų skaičiumi (procentine išraiška).**



### Rezultatų išaiškinimas.

**Matavimo vienetai:** 2020 m. apklausoje dalyvavo 20 paslaugų gavėjų iš 30-ies.

2021 m. apklausoje dalyvavo 25 paslaugų gavėjai iš 30-ies.

Dalis paslaugų gavėjų nedalyvavo apklausoje, dėl prastos sveikatos būklės.

**Šaltinis:** 2021 m. gyvenimo kokybės klausimynas.

### Rezultatai.

Siekiant išsiaiškinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo rezultatą paslaugų gavėjai pildė klausimynus. Klausimyną sudaro 6 klausimai, kuriuose reikia įvertinti pagerėjimą nuo 1 iki 5 balų, kur 1 – labai blogai, 2 – blogai, 3 – nei gerai, nei blogai, 4 – gerai ir 5 – labai gerai. Siekiant užtikrinti paslaugų gavėjams gerą dvasinę gerovę jiems yra teikiamos laisvalaikio organizavimo paslaugos ir anketoje jų buvo prašoma įvertinti ar pagerėjo laisvalaikio praleidimas. Iš pateiktų rezultatų matome, kad 60% respondentų laisvalaikio praleidimas per 2021 m. pagerėjo. Siekiant užtikrinti paslaugų gavėjų fizinę gerovę jiems teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos ir anketoje jų buvo prašoma įvertinti sveikatos būklę. Iš pateiktų rezultatų matome, kad 44% paslaugų gavėjų atsakė, kad jų sveikata pagerėjo. Siekiant užtikrinti paslaugų gavėjams gerus socialinius ryšius jie bendrauja su įvairiais asmenimis ir anketoje jų buvo prašoma įvertinti ar pagerėjo bendravimas su darbuotojais, su kitais gyventojais ir su artimaisiais (į šį klausimą atsakinėjo paslaugų gavėjai kurie turi artimuosius). Iš pateiktų rezultatų matome, kad bendravimas su darbuotojais pagerėjo 72% paslaugų gavėjų, bendravimas su kitais gyventojais pagerėjo 72% paslaugų gavėjų, o bendravimas su artimaisiais - 40% paslaugų gavėjų. Paskutiniuoju anketos klausimu buvo siekiama išsiaiškinti ar per 2021 metus apskritai pagerėjo paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė. Iš pateiktų rezultatų matome, kad 72% paslaugų gavėjų GK pagerėjo.

### Išvados.

1. 2021 metų paslaugų gavėjų GK gerinimo rezultatai aptarti su darbuotojais, padaryta išvada, kad paslaugų gavėjų GK koncepcijoje aprašytos gerinimo priemonės tikslingai panaudojamos, todėl paslaugų gavėjų GK gerėja beveik visose srityse. Paaiškėjo, kad iš likusių 28% apklaustųjų paslaugų gavėjų GK nepagerėjo, dėl prastos sveikatos (26%), o (2%), dėl nesutarimų su kambario kaimynu. Siekiant gerinti paslaugų gavėjų GK nutarta daugiau dėmesio skirti gyventojų suderinamumui (atsižvelgti į kiekvieno individualius poreikius) ir pokalbiams su gyventojais kurie reiškia nepasitenkinimą kaimynu. Atsiranda vis didesnis poreikis kambariye gyventi po vieną, sieksime kokybės tikslų ir stengsimės surasti projektą kurio dėka atnaujinsime globos namų patalpas ir taip pagerinsime gyventojų GK.

**2.** Lyginant 2020 – 2021 metų rezultatus matome, kad 2021 m. žymiai pagerėjo paslaugų gavėjų dvasinės gerovės rezultatas, nes atsirado didesnė laisvalaikio ir užimtumo veiklų pasiūla. Taip pat pagerėjo fizinės sveikatos sritis, nes paslaugų gavėjai gauna papildomas paslaugas iš mūsų partnerių UAB Sveikatos centro ir Ignalinos rajono poliklinikos mobilių komandų. Pagerėjo ir bendravimo su darbuotojais rezultatas, darbuotojai laikosi įstaigos etikos kodekso. Sieksime dar geresnių rezultatų ateinančiais metais.