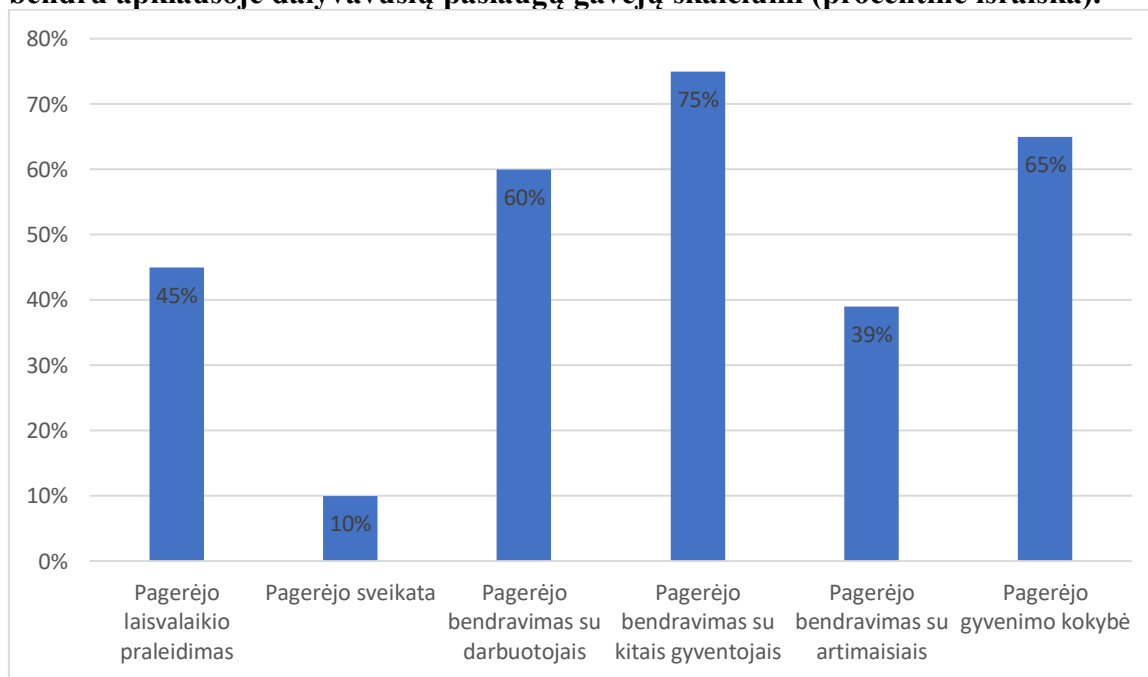


## 6. PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMO REZULTATAI 2020 m.

### 32 kriterijus.

Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškią paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę.

**Rodiklis: 1. Paslaugų gavėjų, kurių gyvenimo kokybė 2020 m. pagerėjo, skaičiaus santykis su bendru apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų skaičiumi (procentine išraiška).**



### Rezultatų išaiškinimas.

**Matavimo vienetai:** 2020 m. apklausoje dalyvavo 20 paslaugų gavėjų iš 30-ies. Dalis paslaugų gavėjų nedalyvavo apklausoje, dėl prastos sveikatos būklės.

**Šaltinis:** 2020 m. gyvenimo kokybės klausimynas.

### Rezultatai.

Toks rezultatas 2020 m. buvo skaičiuojamas pirmą kartą. Siekiant išsiaiškinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo rezultatą paslaugų gavėjai pildė klausimynus. Klausimyną sudaro 6 klausimai, kuriuose reikia įvertinti pagerėjimą nuo 1 iki 5 balų, kur 1 – labai blogai, 2 – blogai, 3 – nei gerai, nei blogai, 4 – gerai ir 5 – labai gerai. Siekiant užtikrinti paslaugų gavėjams gerą dvasinę gerovę jiems yra teikiamos laisvalaikio organizavimo paslaugos ir anketoje jų buvo prašoma įvertinti ar pagerėjo laisvalaikio praleidimas. Iš pateiktų rezultatų matome, kad 45% respondentų laisvalaikio praleidimas per 2020 m. pagerėjo. Siekiant užtikrinti paslaugų gavėjų fizinę gerovę jiems teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos ir anketoje jų buvo prašoma įvertinti sveikatos būklę. Iš pateiktų rezultatų matome, kad 10% paslaugų gavėjų atsakė, kad jų sveikata pagerėjo. Siekiant užtikrinti paslaugų gavėjams gerus socialinius ryšius jie bendrauja su įvairiais asmenimis ir anketoje jų buvo prašoma įvertinti ar pagerėjo bendravimas su darbuotojais, su kitais gyventojais ir su artimaisiais (į šį klausimą atsakinėjo paslaugų gavėjai kurie turi artimuosius). Iš pateiktų rezultatų matome, kad bendravimas su darbuotojais pagerėjo 60% paslaugų gavėjų, bendravimas su kitais gyventojais pagerėjo 75% paslaugų gavėjų, o bendravimas su artimaisiais - 39% paslaugų gavėjų. Paskutiniu anketos klausimu buvo siekiama išsiaiškinti ar per 2020 metus apskritai pagerėjo paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė. Iš pateiktų rezultatų matome, kad 65% paslaugų gavėjų GK pagerėjo.

### Išvados.

1. 2020 metų paslaugų gavėjų GK gerinimo rezultatai aptarti su darbuotojais, padaryta išvada, kad paslaugų gavėjų GK koncepcijoje aprašytos gerinimo priemonės tikslingai panaudojamos, todėl paslaugų gavėjų GK gerėja.

2. Gauti rezultatai buvo aptarti su darbuotojais ir paslaugų gavėjais. Paaiškėjo, kad iš likusių 35% apklaustųjų paslaugų gavėjų GK nepagerėjo, dėl prastos sveikatos (23%), o (12%), dėl mažo pasirinkimo laisvalaikio praleidimo būdų. Nutarta, siekiant gerinti paslaugų gavėjų GK daugiau dėmesio bus skiriama laisvalaikio praleidimo veikloms, metų pradžioje bus vykdomos paslaugų gavėjų apklausos kurių metu bus aiškinamasi kokio laisvalaikio praleidimo nori

kiekvienas individualiai arba kokių veiklų norėtų grupinių užsiėmimų metu. Visi paslaugų gavėjų poreikiai, pagal galimybes bus įtraukti į užimtumo veiklos planą.