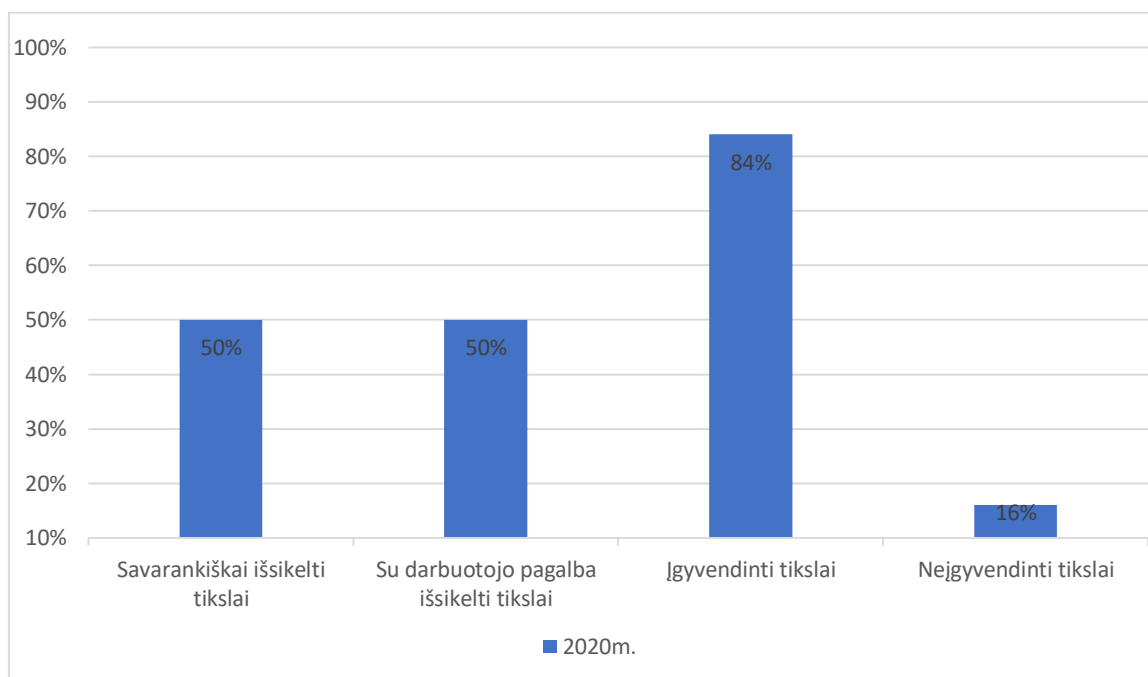


5. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINMO REZULTATAI 2020 m.

29 kriterijus.

Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.

Rodiklis. Paslaugų gavėjų, įgyvendinusių išsikeltą įgalinimo tikslą, skaičiaus santykis su bendru paslaugų gavėjų skaičiumi (procentine išraiška).



Rezultatų išaiškinimas.

Matavimo vienetai: 2020 m. individualiuose socialinės globos planuose išsikelti/išskelti su pagalba, 32 paslaugų gavėjų įgalinimo tikslai.

Šaltinis: paslaugų gavėjų individualūs socialinės globos planai.

Rezultatai.

Siekiant išsiaiškinti paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatus buvo skaičiuojami įgyvendinti/neįgyvendinti individualiuose socialinės globos planuose, paslaugų gavėjų savarankiškai išsikelti arba su darbuotojo pagalba išsikelti įgalinimo tikslai. 2020 m. toks rezultatas buvo skaičiuojamas pirmą kartą. Pagal gautus duomenis matome, kad 50% paslaugų gavėjų tikslus sau išsikėlė patys, o 50% - įgalinimo tikslą išsikėlė su darbuotojo pagalba.

84% paslaugų gavėjų įgyvendino įgalinimo tikslą. Daugiausia tikslų įgyvendinta savarankiškumo srityje. Įgyvendinus siekiamus paslaugų gavėjų tikslus jie tapo savarankiškesni, labiau pasitiki savimi, dažniau priima sprendimus savarankiškai. Ne maža dalis tikslų įgyvendinta dvasinės ir fizinės gerovės srityse. Įgyvendinus tikslus dvasinės gerovės srityje, pasiekta paslaugų gavėjų dalyvavimo ir įsitraukimo į įvairias užimtumo ir laisvalaikio veiklas. Įgyvendinus tikslus fizinės gerovės srityje, pasiekta paslaugų gavėjų savęs priėmimas, perėjimas iš pasyvios būklės į aktyvią. Įgyvendinus tikslus socialinių ryšių srityje, praplėsta paslaugų gavėjų socialinis suvokimas.

16% paslaugų gavėjų neįgyvendino įgalinimo tikslo. Individualių socialinės globos planų peržiūros metu paaiškėjo, kad įgalinimo tikslų nepavyko įgyvendinti dėl Covid-19 infekcijos paskelbto karantino, nes siektini tikslai buvo susiję su dalyvavimu vykstančiuose renginiuose.

Išvados:

1. 2020 metų paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatai aptarti su darbuotojais, padaryta išvada, kad darbuotojai susipažinę su paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija bei žino paslaugų gavėjų įgalinimo būdus, priemones, požymius ir veiksmingai juos taiko.

2. Pateikti rezultatai buvo aptarti su darbuotojais ir nutarta, kad 2021 m. bus siekiama didesnio įgalinimo tikslų pasiekimo rezultato, taip skatinant paslaugų gavėjų savarankiškumą, įsitraukimą, dalyvavimą, gebėjimą priimti svarbius sprendimus, pasitikėjimą savimi, savęs priėmimą.