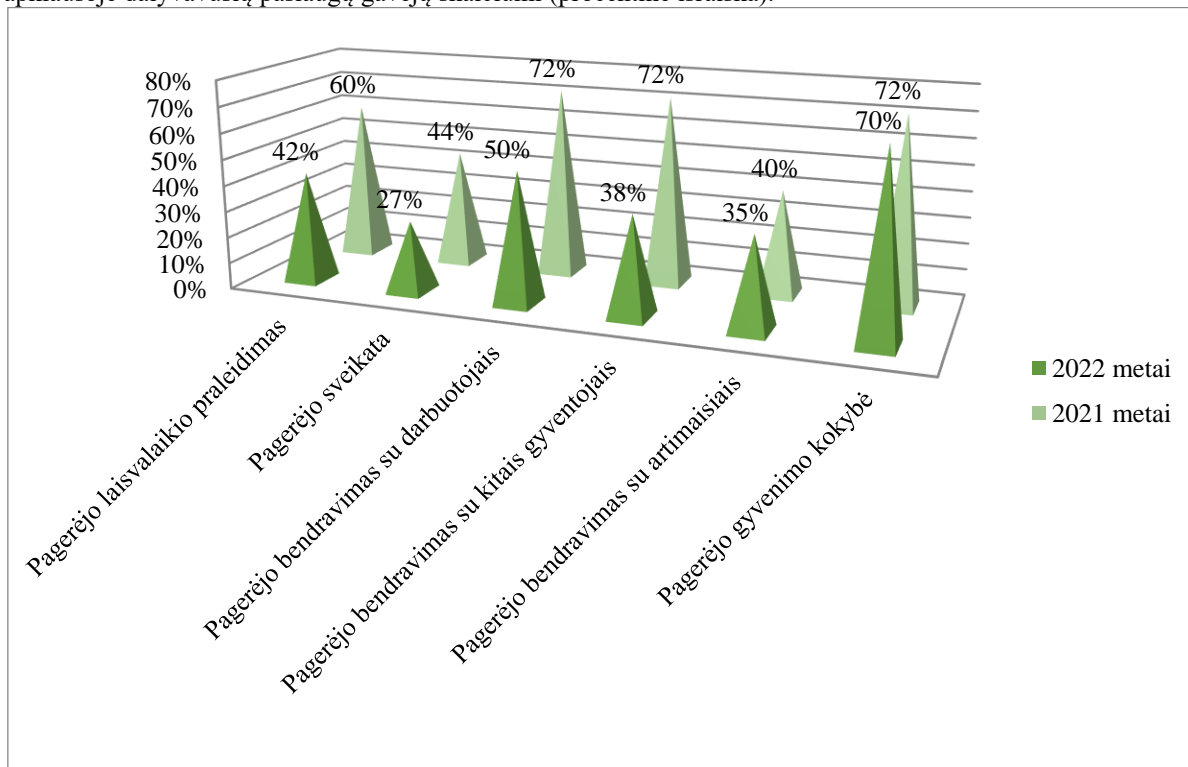


6. PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMO REZULTATAI 2022 m.

32 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškią paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę.

Rodiklis: 1. Paslaugų gavėjų, kurių gyvenimo kokybė 2022 m. pagerėjo, skaičiaus santykis su bendru apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų skaičiumi (procentine išraiška).



Rezultatų išaiškinimas.

Matavimo vienetai: 2022 m. apklausoje dalyvavo 20 paslaugų gavėjų iš 27-ių.

2021 m. apklausoje dalyvavo 25 paslaugų gavėjai iš 30-ies.

Dalis paslaugų gavėjų nedalyvavo apklausoje, dėl prastos sveikatos būklės.

Šaltinis: 2022 m. gyvenimo kokybės klausimynas.

Rezultatai.

Siekiant išsiaiškinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo rezultatą paslaugų gavėjai pildė klausimynus. Klausimyną sudaro 6 klausimai, kuriuose reikia įvertinti pagerėjimą nuo 1 iki 5 balų, kur 1 – labai blogai, 2 – blogai, 3 – nei gerai, nei blogai, 4 – gerai ir 5 – labai gerai. Siekiant užtikrinti paslaugų gavėjams gerą dvasinę gerovę jiems yra teikiamos laisvalaikio organizavimo paslaugos ir anketoje jų buvo prašoma įvertinti ar pagerėjo laisvalaikio praleidimas.

Iš pateiktų rezultatų matome, kad 42% respondentų laisvalaikio praleidimas per 2022 m. pagerėjo. Siekiant užtikrinti paslaugų gavėjų fizinę gerovę jiems teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos ir anketoje jų buvo prašoma įvertinti sveikatos būklę. Iš pateiktų rezultatų matome, kad 27% paslaugų gavėjų atsakė, kad jų sveikata pagerėjo. Siekiant užtikrinti paslaugų gavėjams gerus socialinius ryšius jie bendrauja su įvairiais asmenimis ir anketoje jų buvo prašoma įvertinti ar pagerėjo bendravimas su darbuotojais, su kitais gyventojais ir su artimaisiais (į šį klausimą atsakinėjo paslaugų gavėjai kurie turi artimuosius). Iš pateiktų rezultatų matome, kad bendravimas su darbuotojais pagerėjo 50% paslaugų gavėjų, bendravimas su kitais gyventojais pagerėjo 38% paslaugų gavėjų, o bendravimas su artimaisiais - 35% paslaugų gavėjų. Paskutiniuoju anketos klausimu buvo siekiama išsiaiškinti ar per 2022 metus apskritai pagerėjo paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė. Iš pateiktų rezultatų matome, kad 70% paslaugų gavėjų GK pagerėjo.

Išvados:

1. 2022 metų paslaugų gavėjų GK gerinimo rezultatai aptarti su darbuotojais, padaryta išvada, kad paslaugų gavėjų GK koncepcijoje aprašytos gerinimo priemonės tikslingai panaudojamos, tačiau dėl aplinkybių arba faktorių kurių neįtakoja darbuotojų teikiamos paslaugos, pvz. atėjusių gyventi į globos namus amžius, sveikatos būklė, aplinka (dažniausiai ateina asmenys iš labai nutolusių gyvenviečių nuo miestelių), vieniši GK rezultatai kasmet žymiai skiriasi ir lyginant su praėjusių metų rezultatais atrodo blogesni, nors taip nėra, taip nutinka dėl paslaugų gavėjų didelės kaitos, dėl to ir apklausoje dalyvauja ne visi, nes globos namuose gyvena trumpą laiką, dėl to negalime matuoti jų GK. Paaikškėjo, kad iš likusių 30% apklaustųjų paslaugų gavėjų GK nepagerėjo, dėl prastos sveikatos (26%). Sveikata blogėja dėl amžiaus ir ligų. Dar likę (4%) teigė, kad GK išliko tokia pati. Siekiant gerinti paslaugų gavėjų GK nutarta daugiau dėmesio skirti

kiekvienam individualiai, išsiaiškinant ir labiau įsigilinant į kiekvieno gyventojų poreikius ir gebėjimus, kad galėtumėme įtraukti paslaugų gavėjus į veiklas, kurios gerintų GK. Taip pat nutarta daugiau dėmesio skirti mandagiam bendravimui tarpusavyje ir su darbuotojais.