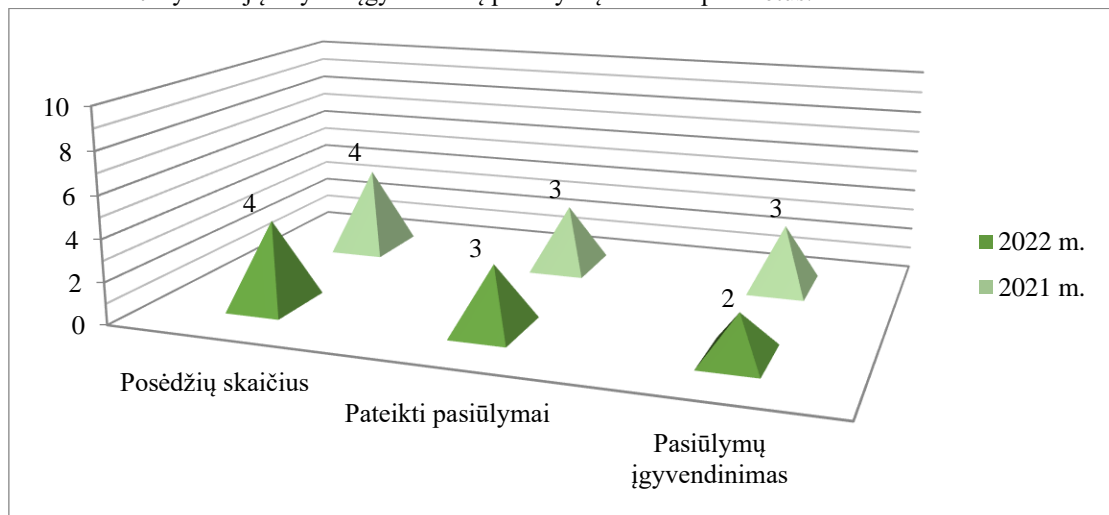


4. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ REZULTATAI 2022 m.

27 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.

Rodiklis: 1. Gyventojų tarybos posėdžių skaičius per metus.

2. Gyventojų tarybos įgyvendintų pasiūlymų skaičius per metus.



Rezultatų aiškinimas.

Matavimo vienetai: 2022 m. globos namų gyventojų tarybos posėdžių, pateiktų ir įgyvendintų pasiūlymų skaičius.

Rezultatai. Dūkšto globos namuose 2019 metais įsteigta Gyventojų Taryba. Taryba įsteigta su tikslu, aktyvinti paslaugų gavėjų dalyvavimą sprendimų priėmimo, paslaugų gerinimo ir vertinimo. Gyventojų Taryba dažniausiai svarsto globos namų paslaugų gavėjų pateiktus pasiūlymus.

Siekiant išsiaiškinti paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą rezultatus, buvo skaičiuojami gyventojų tarybos posėdžiai, pasiūlyti ir įgyvendinti pasiūlymai.

2022 m. įvyko 4 gyventojų tarybos posėdžiai ir buvo pateikti 3 pasiūlymai, 2 pasiūlymai buvo įgyvendinti. Gyventojų Tarybos atstovai globos namų administracijai pateikė pasiūlymą, nupirkti interneto ryšio maršrutizatorių, dėl interneto gerinimo ir didesnio interneto ryšio paskleidimo globos namuose. Administracija, svarstydama Gyventojų tarybos siūlymą, apsvarstė galimybes ir atsižvelgdami į paslaugų gavėjų ir pirmininkės pageidavimą, nusprendė siūlymą įgyvendinti 2023 metų I ketvirtyje.

Antras siūlymas buvo įtraukti į maisto patiekalų meniu daugiau bulvinių patiekalų. Administracija apsvarstė šį siūlymą ir pasikonsultavę su bendrosios praktikos slaugytoja, kuri atsakinga už paslaugų gavėjų valgiaraščio sudarymą ir maisto tarnybos atstovėmis išaiškėjo, kad sudarytas meniu yra tinkamas ir atitinka maisto kalorijų kiekį, o pridėjus bulvinių patiekalų, maisto kalorijos viršis dienos normą ir teks išbraukti kitus svarbius produktus iš raciono, todėl Gyventojų tarybos pirmininkės ir tarybos atstovų siūlymas patenkintas nebuvo.

Trečias siūlymas buvo pateiktas, dėl dažnesnių klebono vizitų į globos namus. Administracija kalbėjo su Dūkšto klebonu, nutarta esant poreikiu kleboną dažniau kviešti į globos namus.

Išvados:

1. 2022 metų paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą rezultatai aptarti su darbuotojais, padaryta išvada, kad paslaugų gavėjai aktyviai planuoja ir įsitraukia į globos namų veiklas.

2. Lyginant 2022 – 2021 metų rezultatus matome, kad 2022 metais pasiūlymų yra pateikta daugiau, negu jų įgyvendinta, tačiau laikantis visų reikalavimų kai kurių pasiūlymų įgyvendinti nepavyksta. Bet globos namų administracija aktyviai reaguoja į Gyventojų tarybos siūlymus ir kiek leidžia turimi ištekliai pasiūlymus tikrai įgyvendina.

3. Pateikti rezultatai buvo aptarti su darbuotojais ir Gyventojų tarybos atstovais. Siekiant išlaikyti Globos namų gyventojų tarybos aktyvumą, nutarta 2023 metais ir toliau reaguoti ir stengtis įgyvendinti visus galimus pasiūlymus, taip skatinant gyventojus reikšti savo lūkesčius ir nuomonę.