

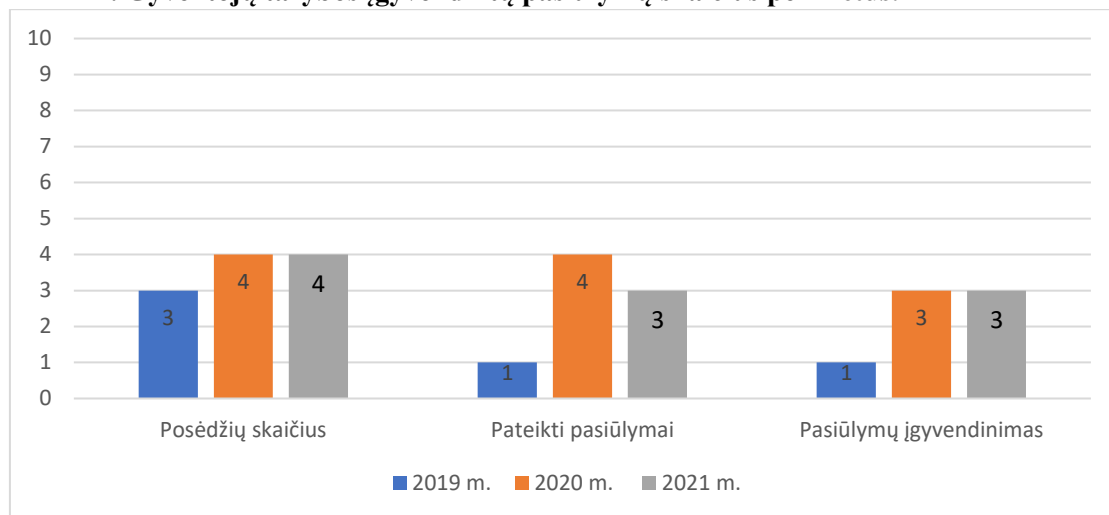
4. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ REZULTATAI 2021 m.

27 kriterijus.

Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.

Rodiklis: 1. Gyventojų tarybos posėdžių skaičius per metus.

2. Gyventojų tarybos įgyvendintų pasiūlymų skaičius per metus.



Rezultatų aiškinimas.

Matavimo vienetai: 2019 m. - 2021 m. Globos namų gyventojų tarybos posėdžių ir pateiktų pasiūlymų skaičius.

Rezultatai. Dūkšto globos namuose 2019 metais įsteigta Gyventojų Taryba. Taryba įsteigta su tikslu, aktyvinti paslaugų gavėjų dalyvavimą sprendimų priėmimo, paslaugų gerinimo ir vertinimo. Gyventojų Taryba dažniausiai svarsto globos namų paslaugų gavėjų pateiktus pasiūlymus.

Siekiant išsiaiškinti paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą rezultatus, buvo skaičiuojami gyventojų tarybos posėdžiai ir įgyvendinti pasiūlymai.

2021 m. įvyko 4 gyventojų tarybos posėdžiai ir buvo įgyvendinti 3 pasiūlymai. Gyventojų Tarybos atstovai globos namų administracijai pateikė pasiūlymą, dėl globos namų dažnai konfliktuojančių gyventojų iškėlimo į kitą kambarį. Administracija, svarstydamą Gyventojų tarybos siūlymą, atliko apklausą ir atsižvelgdami į paslaugų gavėjų nuomones įgyvendino siūlymą, konfliktuojantys, bet to neparodantys gyventojai buvo išskirti, vienas jų perkeltas į kitą kambarį. Liko patenkinti abu gyventojai ir visi kiti suinteresuoti asmenys.

Antras siūlymas buvo pasilikti globos namų kieme atsiradusią katytę. Administracija apsvairstė šį siūlymą ir pritarė Tarybos norams. Katytei buvo išrinktas vardas, gautas pasas, įdėtas „čipas“ ir atliktos visos reikalingos procedūros, kad galėtų gyventi globos namuose.

Trečias siūlymas buvo pateiktas dėl sekmadienio pietų laiko pakeitimo. Kadangi pietų laikas sutampa su sekmadienio mišiu transliacijos laiku administracija pritarė Tarybos siūlymui paankstinti pietų laiką. valgiaraštį.

Išvados:

- 2021 metų paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą rezultatai aptarti su darbuotojais, padaryta išvada, kad paslaugų gavėjai tapo aktyvesni planuojant Globos namų veiklą.
- Lyginant 2019 m. – 2021 m. rezultatus galime teigti, kad 2021 m. gyventojų tarybos posėdžių skaičius sutampa su įgyvendintų pasiūlymų skaičiumi, o tai rodo padidėjusį Gyventojų tarybos aktyvumą ir administracijos skatinimą priiminėti sprendimus. Mes nuolat skatiname paslaugų gavėjus reikšti savo norus ir nuomonę.
- Pateikti rezultatai buvo aptarti su darbuotojais ir gyventojų tarybos atstovais. Siekiant išlaikyti Globos namų gyventojų tarybos aktyvumą, nutarta 2022 m. ir toliau stengtis įgyvendinti visus pasiūlymus taip skatinant gyventojus reikšti savo norus ir nuomonę.