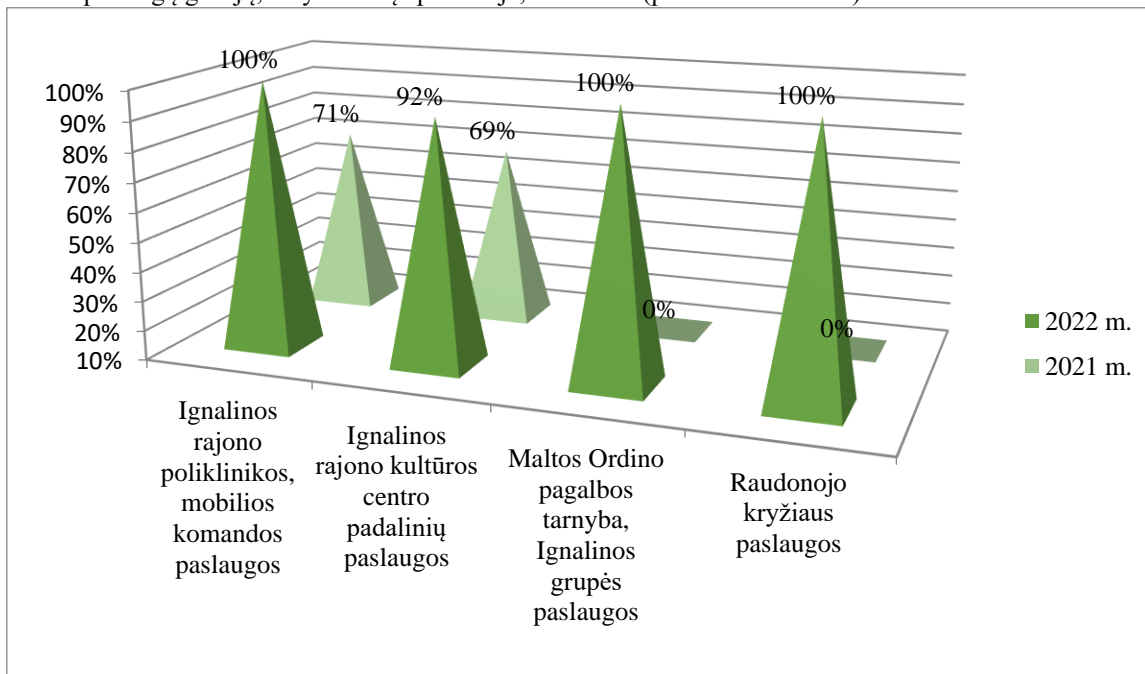


3. PARTNERYSČIŲ TEIKIAMOS NAUDOS REZULTATAI 2022 m.

25 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai.

Rodiklis: 1. Paslaugų gavėjų, kuriems partnerių veikla suteikė pasitenkinimą, skaičiaus santykis su bendru paslaugų gavėjų, dalyvavusių apklausoje, skaičiumi (procentine išraiška).



Rezultatų aiškinimas.

Matavimo vienetai: 2022 m.: 16 gyventojų iš 26 globos namų gyventojų.

Dalis gyventojų apklausoje nedalyvavo, dėl prastos psichinės sveikatos būklės.

Šaltinis: anketinė paslaugų gavėjų apklausa vykdoma vieną kartą per metus.

Rezultatai.

Toks rezultatas 2022 metais buvo skaičiuojamas antrą kartą. Siekiant išsiaiškinti paslaugų gavėjų pasitenkinimą, dėl partnerių teikiamų veiklų, buvo pateikta lentelė kurioje buvo prašoma įvertinti pasitenkinimo lygį (labai patenkintas; patenkintas; nei patenkintas, nei nepatenkintas; nepatenkintas). Rezultatai pateikti skaičiuojant paslaugų gavėjų pasitenkinimo lygį (labai patenkintas; patenkintas) procentine išraiška. Išanalizavus anketinių duomenų atsakymus išsiaiškėjo, kad visi apklaustieji 100% labai patenkinti/patenkinti: Ignalinos poliklinikos mobilios komandos paslaugomis; Ignalinos rajono bibliotekos paslaugomis; Maltos Ordino pagalbos tarnybos, Ignalinos grupės paslaugomis ir Raudonojo kryžiaus paslaugomis. 92% apklaustųjų labai patenkinti/patenkinti Ignalinos rajono kultūros centro padalinių organizuojamomis veiklomis, kiti 8% nei patenkinti, nei nepatenkinti.

Išvados:

1. 2022 metų partnerysčių teikiamos naudos rezultatai aptarti su darbuotojais, padaryta išvada, kad paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė žymiai pagerėjo, nes gyventojai, kurie naudojami partnerių teikiamomis paslaugomis jaučia didelį pasitenkinimą, o tai suteikia daug teigiamų emocijų.

2. Lyginant 2022 – 2021 metų rezultatus matome, kad padaugėjo gyventojų, kurie jaučia pasitenkinimą gaudami Ignalinos rajono poliklinikos mobilios komandos ir Ignalinos rajono kultūros centro padalinių teikiamas paslaugas. Kitos paslaugos nebuvo palygintos, nes pasikeitė partnerysčių teikiamos naudos rezultato klausimynas.

3. Siekiant kuo didesnės globos namų gyventojų gyvenimo kokybės nutarta 2023 metais įtraukti kuo daugiau paslaugų gavėjų į partnerių teikiamas veiklas.