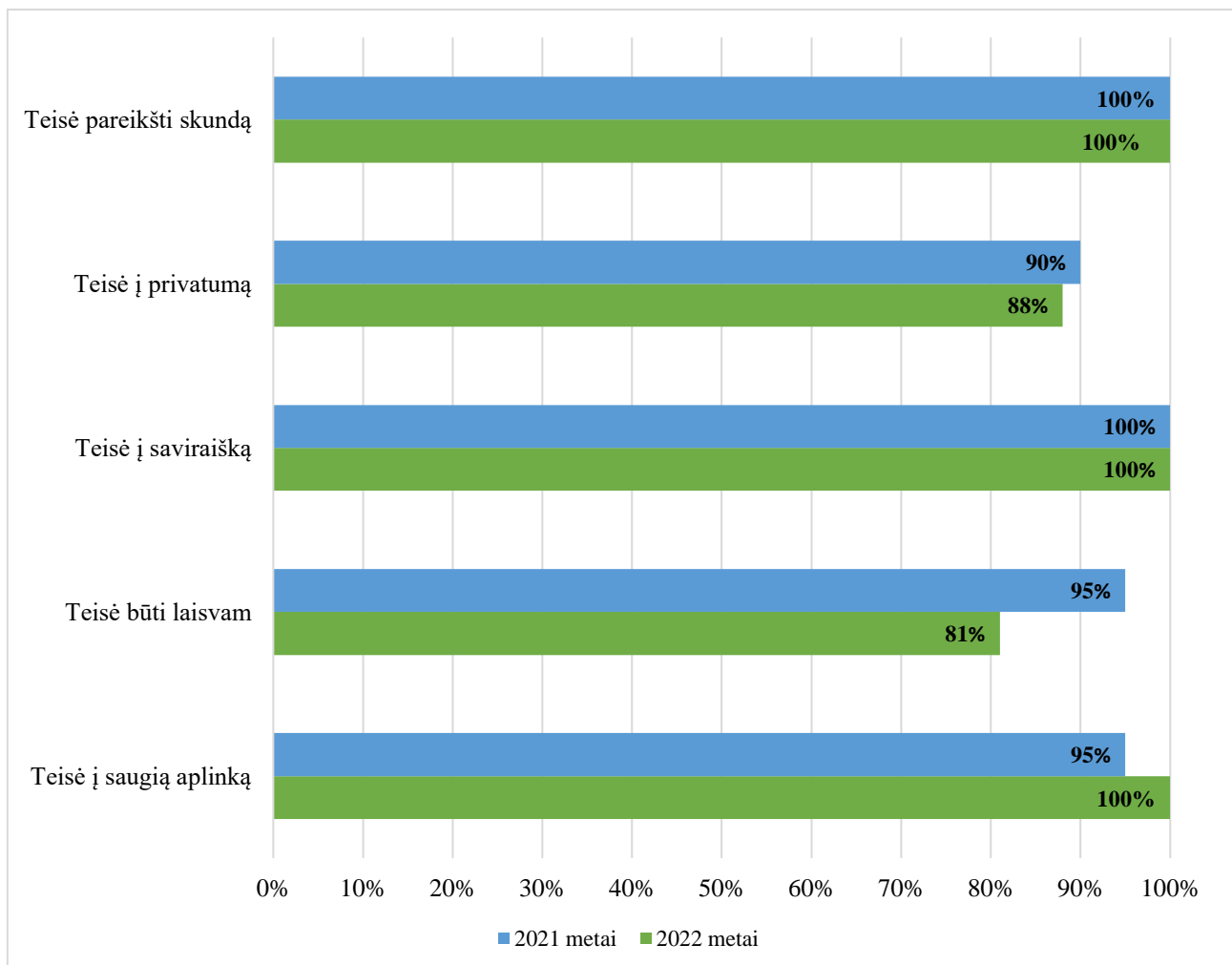


2. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO KASDIENIAME DARBE REZULTATAI 2022 m.

16 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimas 2022 m. (procentine išraiška).



Rezultatų išaiškinimas.

Matavimo vienetai:

2022 m. 16 paslaugų gavėjų iš 26 Globos namų gyventojų.

2021 m. 21 paslaugų gavėjas iš 31 Globos namų gyventojų.

Dalis gyventojų apklausoje nedalyvavo, dėl prastos psichinės sveikatos būklės. Metų pabaigoje sumažėjo paslaugų gavėjų dėl mirties atvejų.

Šaltinis: uždaras klausimynas. Anketinė paslaugų gavėjų apklausa vykdoma vieną kartą per metus.

Rezultatai.

Siekiant išsiaiškinti paslaugų gavėjų teisę į saugią aplinką, jų buvo klausama, ar Globos namų aplinka yra saugi (ar pastatomi įspėjamieji ženklai esant slidžiai grindų dangai? Ar naudojasi liftu saugiam nusileidimui į I Globos namų aukštą?). Atsakymą „Taip, visada“ pateikė - 100% paslaugų gavėjų. Siekiant išsiaiškinti paslaugų gavėjų teisę į laisvę, jų buvo klausama, ar jie Globos namuose jaučiasi laisvi (ar gali išeiti į lauką, važiuoti atostogauti pas artimuosius). Atsakymą „Taip, visada“ pateikė 81% paslaugų gavėjų, kiti 19% atsakė „Ne, niekada“, nes šie paslaugų gavėjai dėl blogos fizinės būklės negali būti sėdimoje padėtyje. Siekiant išsiaiškinti paslaugų gavėjų teisę į saviraišką, jų buvo klausama, ar jie gyvendami Globos namuose gali pareikšti savo nuomonę. Atsakymą „Taip, visada“ pateikė 100% paslaugų gavėjų. Siekiant išsiaiškinti paslaugų gavėjų teisę į privatumą, jų buvo klausama, ar Globos namų darbuotojai, įeidami į jų kambarį, pasibeldžia. Atsakymą „Taip, visada“ pateikė 88% paslaugų gavėjai, o likę 12% atsakė „Dažnai“.

išsiaiškinti paslaugų gavėjų teisę pareikšti skundą jų buvo klausiama ar jie žino, kad gali skųstis. Atsakymą „Taip, visada“ pateikė 100% paslaugų gavėjų.

Išvados:

1. 2022 m. teisių skatinimo ir užtikrinimo rezultatai aptarti su darbuotojais ir padaryta išvada, kad darbuotojai yra susipažinę su paslaugų gavėjų Teisių chartija ir vadovaujasi dokumentu, užtikrindami paslaugų gavėjų teisę į saugią aplinką ir teisę į saviraišką.

2. 2022 m. teisių skatinimo ir užtikrinimo rezultatai rodo, kad teisė būti laisvam ir teisė į privatumą nėra visiškai užtikrinta.

3. Lyginant dvejų metų rezultatus, matome, kad 2022 m. pagerėjo paslaugų gavėjų teisės į saugią aplinką rezultatas

4. Aptarus rezultatus su įstaigos darbuotojais buvo nuspręsta, kad 2023 metais užtikrinant paslaugų gavėjų teises į privatumą ir laisvę periodiškai aptarinėsime su darbuotojais Teisių chartiją ir taip prisiminsime, kaip visiškai užtikrinti gyventojų teises. O teisė į laisvę nevaikštantiesiems, sėdėti neįgaliojo vežimėlyje negalintiems paslaugų gavėjams, svarstysime galimybę į lauką išgabenti su pusiau gulimais neįgaliojo vežimėliais, keltuvu ir pan.