

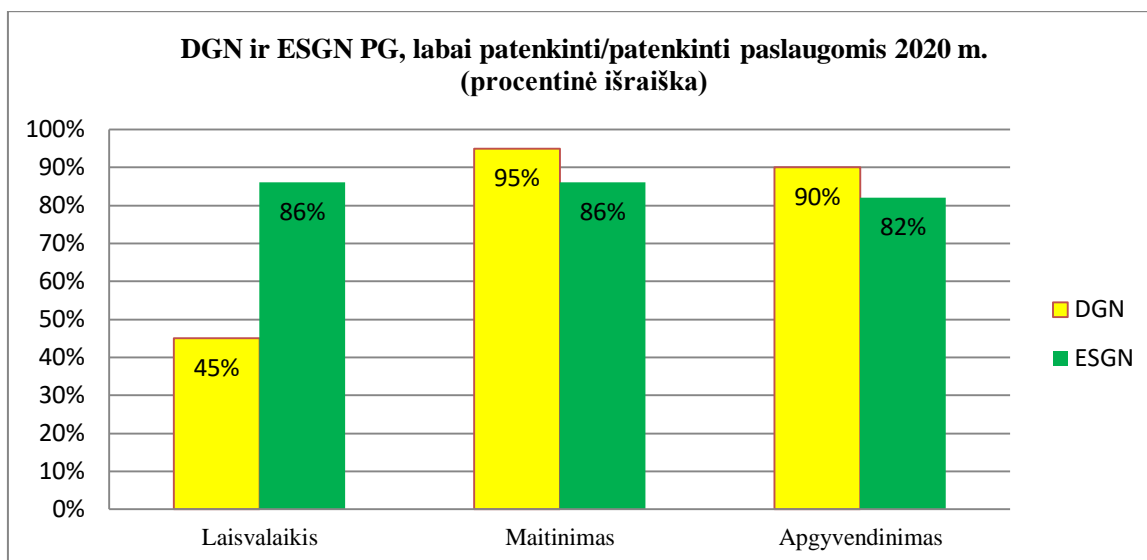
12. VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ ARBA VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI 2020 M.

50 kriterijus.

Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų lygindamas požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus.

Rodiklis: 1. Dūkšto globos namų (DGN) ir Elektrėnų socialinės globos namų (ESGN) 2020 m. paslaugų gavėjų (PG) pasitenkinimo paslaugomis rezultatų lyginimas (procentine išraiška).

2. Dūkšto globos namų (DGN) ir Elektrėnų socialinės globos namų (ESGN) 2020 m. partnerysčių teikiamos naudos rezultatų lyginimas.



1 rodiklis. Dūkšto globos namų (DGN) ir Elektrėnų socialinės globos namų (ESGN) 2020 m. paslaugų gavėjų (PG) pasitenkinimo paslaugomis rezultatų lyginimas (procentine išraiška).

Rezultatų aiškinimas.

Matavimo vienetai. DGN respondentai – 20 (iš 30), ESGN respondentai – 28 (iš 36).

Šaltinis. Klausimynas. Anketinė paslaugų gavėjų apklausa vykdoma vieną kartą per metus.

Rezultatai.

2020 metais DGN ir ESGN paslaugų gavėjų pasitenkinimo paslaugomis rezultatai buvo skaičiuojami pirmą kartą. Siekiant palyginti abiejų įstaigų paslaugų gavėjų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis rezultatus, buvo pasirinkti palyginti apgyvendinimo, maitinimo ir laisvalaikio organizavimo paslaugų rezultatai. ESGN anketinės apklausos atsakymų variantai buvo „patenkintas“ ir „nepatenkintas“, o DGN – „labai patenkintas/patenkintas/nepatenkintas“, todėl, vaizduodami lyginimosi rodiklį „labai patenkinti/patenkinti“ apjungėme DGN atsakymus „labai patenkintas ir patenkintas“ į vieną atsakymą. Iš rezultatų palyginimo matome, kad DGN PG labiau patenkinti apgyvendinimo ir maitinimo paslaugų organizavimu, tačiau ESGN ženkliai daugiau gyventojų patenkinti laisvalaikio paslaugomis - 86% PG, o DGN - 45% PG. Išsiaiškintas ESGN pranašumas laisvalaikio organizavimo srityje: įstaigoje yra užimtumo specialistas ir būtent šio darbuotojo dėka užimtumas yra labai išplėtotas sritis. ESGN vykdomos užimtumo veiklos: nėrimas, mezgimas, piešimas, vilnos vėlimas, darbeliai iš popieriaus, krepinio popieriaus, karoliukų vėrimas, paveikslėlių klijavimas įvairiomis technikomis, atminties palaikymo užsiėmimai, šviesos terapija, pokalbiai prie arbatos puodelio ir kt.

Išvados. 1. Siekiant didesnio DGN paslaugų gavėjų pasitenkinimo laisvalaikio paslaugomis, 2021 m. Užimtumo ir laisvalaikio paslaugų planas sudarytas apklausus paslaugų gavėjus dėl jų poreikių ir prioritetų šioje srityje.

2. Nuo 2021 m. DGN siūlome įvairesnių laisvalaikio/užimtumo praleidimo formų: spalvų terapija, relaksacijos užsiėmimai, rankdarbiai (nėrimas, mezgimas), paveikslėlių klijavimas, patiekalo gaminimas, Mandalų spalvinimas, ir pan.

2 Rodiklis. Dūkšto globos namų (DGN) ir Elektrėnų socialinės globos namų (ESGN) 2020 m. partnerysčių teikiamos naudos rezultatų lyginimas.

Rezultatų aiškinimas.

Matavimo vienetai: ESGN buvo matuojama partnerystės nauda paslaugų gavėjams, o DGN matavo 2017 m. - 2020 m. gautą naudą įstaigai - paramos (inventoriaus) vertę Eurais.

Rezultatai.

Siekiant palyginti abiejų įstaigų partnerysčių teikiamų paslaugų naudą paslaugų gavėjams išsiaiškino, kad ESGN partnerystės naudą matuoja 5 rodikliais: „žinau apie partnerius“, „dalyvauju partnerių vykdomoje veikloje“, „pagerėjo sveikata“, „pagerėjo emocinė būseną“, „tapau savarankiškesnis“, o DGN partnerystės naudą matuoja iš partnerių gautos paramos (inventoriaus) vertę Eurais. ESGN rodikliai yra labiau susieti su asmeniu ir nauda matuojama PG, o DGN rodikliai matuoja naudą įstaigai.

Išvados. 1. Aptarę su darbuotojais partnerystės teikiamos naudos matavimo rodiklių skirtumus nusprendėme, kad DGN 2021 m. galės aktyviau vystyti partnerystę (tikimės karantino suvaržymo pabaigos) su partneriais, o jų teikiamą naudą matuosime rodikliais, rodančiais naudą PG: kaip „pagerėjo emocinė būseną“, „tapau savarankiškesnis“, „pagerėjo sveikata“.