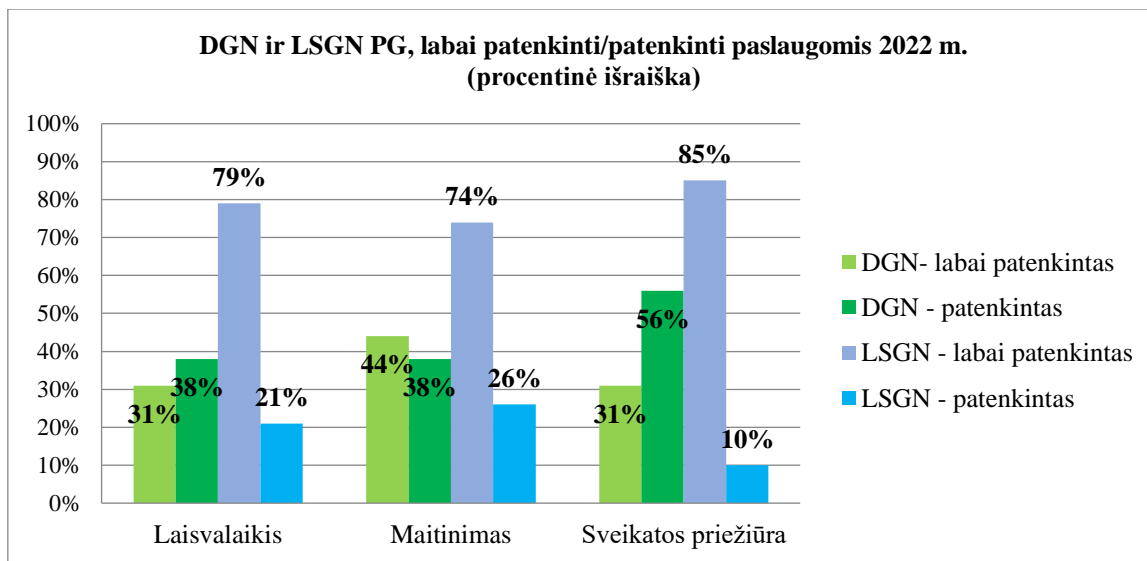


12. VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ ARBA VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI 2022 M.

Rodiklis: 1. Dūkšto globos namų (DGN) ir Utenos rajono savivaldybės Leliūnų socialinės globos namų (LSGN) 2022 m. paslaugų gavėjų (PG) pasitenkinimo paslaugomis rezultatų lyginimas (procentine išraiška).

2. Dūkšto globos namų (DGN) ir Utenos rajono savivaldybės Leliūnų socialinės globos namų (LSGN) 2022 m. paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo rezultatų lyginimas.



1 rodiklis. Dūkšto globos namų (DGN) ir Utenos rajono savivaldybės Leliūnų socialinės globos namų (LSGN) 2022 m. paslaugų gavėjų (PG) pasitenkinimo paslaugomis rezultatų lyginimas (procentine išraiška).

Rezultatų aiškinimas.

Matavimo vienetai. DGN respondentai – 16 (iš 26), LSGN respondentai – 19 (iš 28).

Šaltinis. Klausimynas. Anketinė paslaugų gavėjų apklausa vykdoma vieną kartą per metus.

Rezultatai.

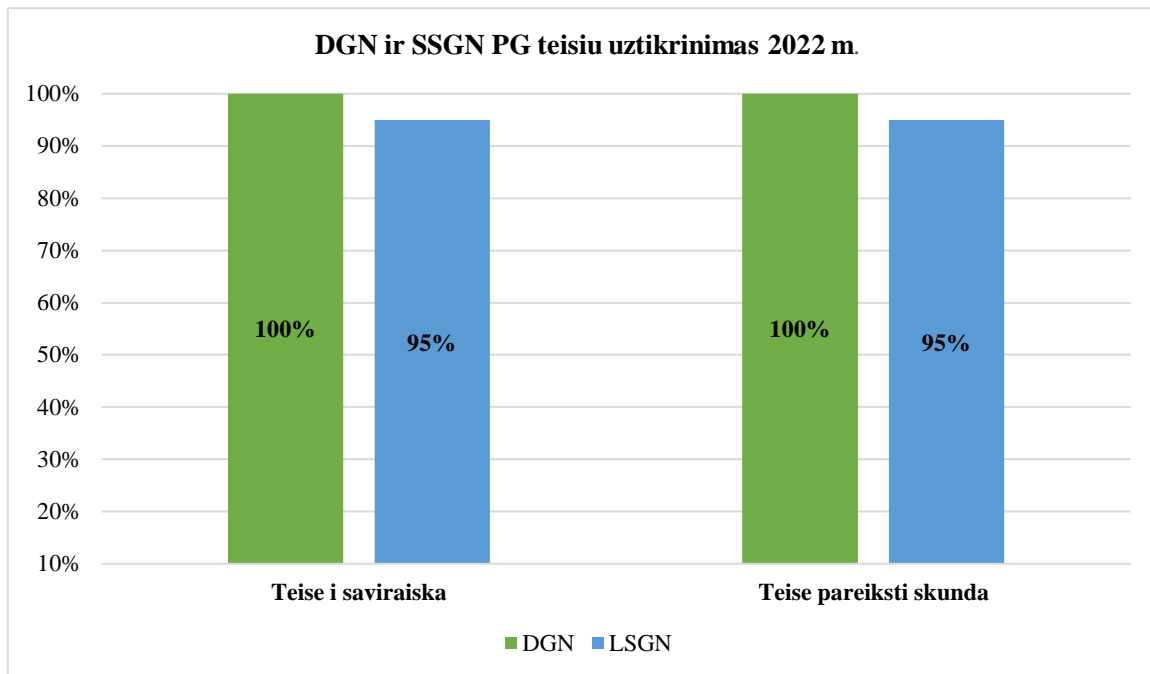
Siekiant palyginti abiejų įstaigų paslaugų gavėjų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis rezultatus, buvo pasirinkti palyginti 2022 m. laisvalaikio organizavimo, maitinimo, sveikatos priežiūros paslaugų rezultatai. LSGN ir DGN anketų apklausos atsakymų variantai buvo „labai patenkintas“ ir „patenkintas“. Iš rezultatų palyginimo matome, kad LSGN PG labiau patenkinti visose srityse: laisvalaikio, sveikatos priežiūros ir maitinimo paslaugose. Išsiaiškintas LSGN pranašumas laisvalaikio srityje: įstaigoje yra galimybė kartą į mėnesį aukoti Šv. Mišias, pas juos ateina kunigas, tai labai aktualu ir mūsų paslaugų gavėjams. Dar išsiaiškinome, kad LSGN yra organizuojami dainavimo užsiėmimai. Aptarti ir kitų dviejų paslaugų pranašumai LSGN.

Išvados:

1. Siekiant didesnio DGN paslaugų gavėjų pasitenkinimo laisvalaikio ir užimtumo paslaugomis, 2023 m. pabandysime pasitarti su klebonu, gal būt sutiks retkarčiais aukoti Šv. Mišias globos namuose.

2. Siekiant didesnio DGN paslaugų gavėjų maitinimo paslaugomis, 2023 m. peržvelgsime valgiaraštį ir stengsimės kiek leidžia galimybes dar labiau pakoreguoti, pagal PG poreikius.

3. Siekiant labiau užtikrinti DGN PG sveikatos priežiūros paslaugomis pasitenkinimą, 2023 m. atliksime apklausą, apie sveikatos paslaugų užtikrinimą, siekiant išsiaiškinti, ko trūksta PG užtikrinant šias paslaugas.



2 rodiklis. Dūkšto globos namų (DGN) ir Utenos rajono savivaldybės Leliūnų socialinės globos namų (LSGN) 2022 m. paslaugų gavėjų (PG) teisių skatinimo ir užtikrinimo kasdiniame darbe rezultatų lyginimas (procentine išraiška).

Rezultatų aiškinimas.

Matavimo vienetai. DGN respondentai – 16 (iš 26), SSGN respondentai – 19 (iš 28).

Šaltinis. Uždaras/atviras klausimynas. Anketinė paslaugų gavėjų apklausa vykdoma vieną kartą per metus.

Rezultatai.

Siekiant palyginti abiejų įstaigų paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo rezultatus, buvo pasirinkti palyginti 2022 m. DGN ir LSGN PG atsakymai apie dažniausiai užtikrinamas jų teises gyvenant globos namuose. Iš rezultatų palyginimo matome, kad DGN PG labiau užtikrintos teisės pareiškiant skundą ir teisės į saviraišką, taip teigia 100% PG. Apie DGN pranašumus užtikrinant PG teises pasikalbėta su LSGN vyriausiąją socialine darbuotoja, džiaugiamės galėdami bendradarbiauti ir dalintis gerąja patirtimi su LSGN.

Išvados:

1. Siekiant ir toliau užtikrinti DGN PG teises 2023 m. skirsime didesnę dėmesį užtikrinant ir kitas PG teises: teisę į privatumą, teisę į laisvę, teisę būti laisvam, teisę į saugią aplinką.