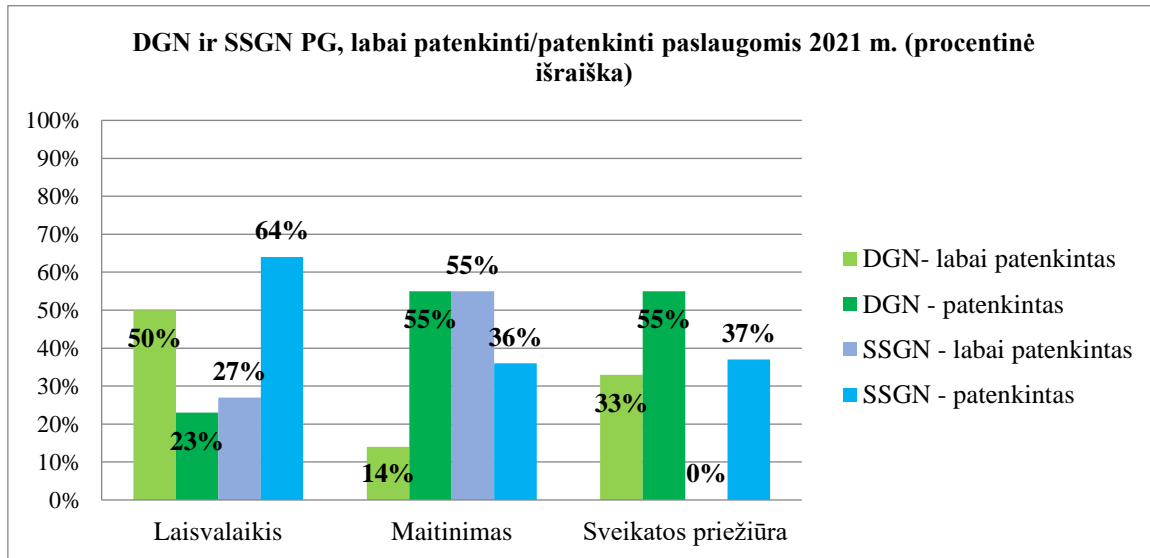


12. VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ ARBA VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI 2021 M.

Rodiklis: 1. Dūkšto globos namų (DGN) ir Salako socialinės globos namų (SSGN) 2021 m. paslaugų gavėjų (PG) pasitenkinimo paslaugomis rezultatų lyginimas (procentine išraiška).

2. Dūkšto globos namų (DGN) ir Salako socialinės globos namų (SSGN) 2021 m. paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo rezultatų lyginimas.



1 rodiklis. Dūkšto globos namų (DGN) ir Salako socialinės globos namų (SSGN) 2021 m. paslaugų gavėjų (PG) pasitenkinimo paslaugomis rezultatų lyginimas (procentine išraiška).

Rezultatų aiškinimas.

Matavimo vienetai. DGN respondentai – 21 (iš 31), SSGN respondentai – 11 (iš 26).

Šaltinis. Klausimynas. Anketinė paslaugų gavėjų apklausa vykdoma vieną kartą per metus.

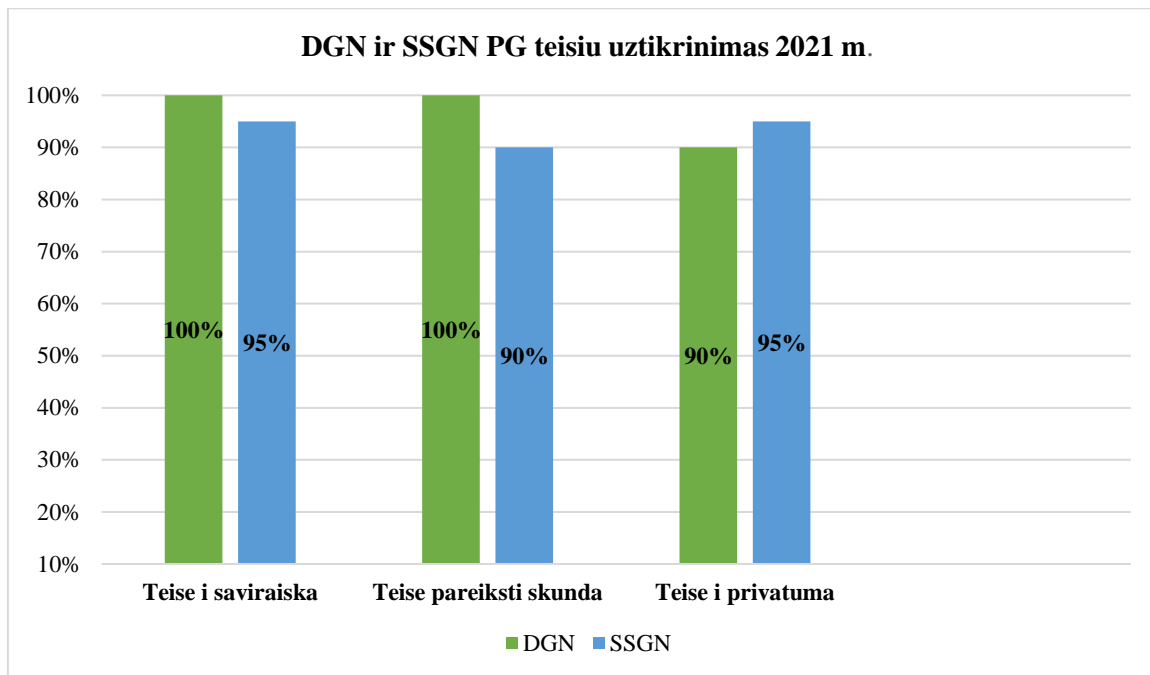
Rezultatai.

2021 metais SSGN paslaugų gavėjų pasitenkinimo paslaugomis rezultatai buvo skaičiuojami pirmą kartą, o DGN rezultatai – antrą kartą. Siekiant palyginti abiejų įstaigų paslaugų gavėjų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis rezultatus, buvo pasirinkti palyginti 2021 m. laisvalaikio organizavimo, maitinimo, sveikatos priežiūros paslaugų rezultatai. SSGN ir DGN anketų apklausos atsakymų variantai buvo „labai patenkintas“ ir „patenkintas“. Iš rezultatų palyginimo matome, kad DGN PG labiau patenkinti sveikatos priežiūros - 33% ir laisvalaikio paslaugų organizavimu - 50%, tačiau SSGN ženkliai daugiau gyventojų labai patenkinti maitinimo paslaugomis - 55% PG. Išsiaiškintas SSGN pranašumas maitinimo srityje: įstaigoje yra galimybė pasirinkti iš kelių patiekalų, todėl SSGN rezultatas yra geresnis.

Išvados.

1. Siekiant didesnio DGN paslaugų gavėjų pasitenkinimo maitinimo paslaugomis, 2022 m. apklausus paslaugų gavėjus šioje srityje, pagal jų poreikį sudaromas valgiaraštis pavasario- vasaros sezonui, taip pat svarstoma galimybė, dėl kelių patiekalų pasirinkimo pietums.

2. Nuo 2022 m. DGN siūlome įvairesnį, labiau atitinkantį paslaugų gavėjų poreikį, lankstesnį valgiaraštį. Bus įtraukti pageidaujami paslaugų gavėjų patiekalai.



2 rodiklis. Dūkšto globos namų (DGN) ir Salako socialinės globos namų (SSGN) 2021 m. paslaugų gavėjų (PG) teisių skatinimo ir užtikrinimo kasdiniame darbe rezultatų lyginimas (procentine išraiška).

Rezultatų aiškinimas.

Matavimo vienetai. DGN respondentai – 21 (iš 31), SSGN respondentai – 19 (iš 25).

Šaltinis. Uždaras klausimynas. Anketinė paslaugų gavėjų apklausa vykdoma vieną kartą per metus.

Rezultatai.

2021 metais SSGN paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo rezultatai buvo skaičiuojami pirmą kartą, o DGN rezultatai – trečią kartą. Siekiant palyginti abiejų įstaigų paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo rezultatus, buvo pasirinkti palyginti 2021 m. DGN ir SSGN PG atsakymai, apie dažniausiai užtikrinamas jų teises gyvenant globos namuose. Iš rezultatų palyginimo matome, kad DGN PG labiau užtikrinta: teisė pareikšti skundą ir teisė i saviraišką, taip teigia 100% PG, o SSGN PG labiau užtikrinta teisė į privatumą - 95%. Išsiaiškinta SSGN pranašumai užtikrinant PG teisę į privatumą.

Išvados.

1. Siekiant labiau užtikrinti DGN PG teisę į privatumą 2022 m. dar didesnis dėmesys bus skiriamas užtikrinant privatumą: įeinant į paslaugų gavėjų kambarius; paslaugų gavėjams kalbant telefonu ir lankymo metu su artimaisiais, giminaičiais, draugais; atliekant slaugos priežiūros paslaugas; atliekant higienos paslaugas; išklausus paslaugų gavėjų lūkesčius; paslaugų gavėjams išsipasakojus ir pan.