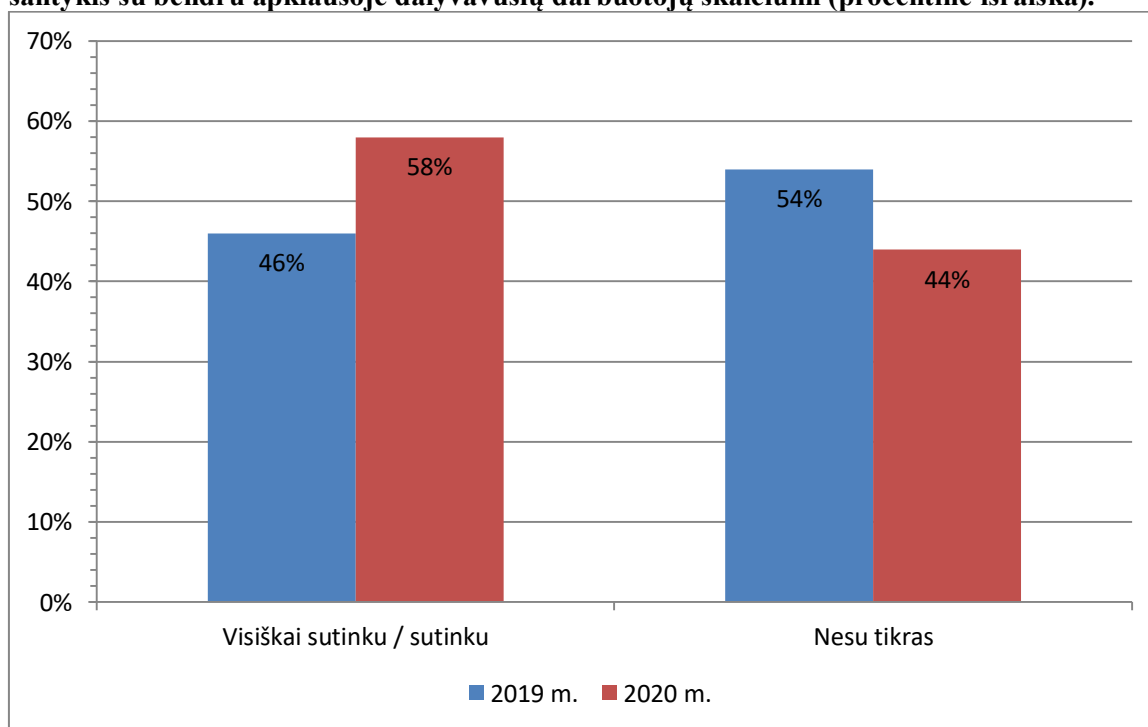


11. PASLAUGŲ GAVĖJŲ, PERSONALO IR KITŲ SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ VEIKLOS REZULTATŲ SUPRATIMO REZULTATAI 2020 m.

46 kriterijus.

Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.

Rodiklis: 1. Darbuotojų, kurie supranta 2019 - 2020 metų Globos namų veiklos rezultatus, skaičiaus santykis su bendru apklausoje dalyvavusių darbuotojų skaičiumi (procentine išraiška).



Rezultatų aiškinimas.

Matavimo vienetai: 2019 m.: 15 darbuotojų iš 18 darbuotojų, t.y. 83%.

2020 m.: 16 darbuotojų iš 18 darbuotojų, t.y. 89%.

Likę darbuotojai apklausoje nedalyvavo dėl ligos arba atostogavo.

Šaltinis: Klausimynas. Anketinė darbuotojų apklausa vykdoma vieną kartą per metus.

Rezultatai.

Siekiant išsiaiškinti darbuotojų supratimą apie Globos namų veiklos rezultatus, anketinėje apklausoje jiems buvo pateiktas teiginys „Aš suprantu įstaigos veiklos rezultatus“. Įvertinti teiginį buvo galima nuo 5 iki 1, kur 5 – visiškai sutinku, 4 – sutinku, 3 – nesu tikras, 2 – nesutinku ir 1 – visiškai nesutinku.

Iš pateiktų duomenų matome, kad 2019 metais 46% darbuotojų atsakė, kad visiškai sutinka ir sutinka, jog Globos namų veiklos rezultatai jiems suprantami, o 2020 m. su pateiktu teiginiu visiškai sutiko ir sutiko jau 58% darbuotojų. 2019 metais 54% darbuotojų nesijautė užtikrinti, kad supranta Globos namų rezultatus, o 2020 m. neužtikrinti supratimu - 44% darbuotojų.

Išvados:

1. 2020 m. gauti rezultatai aptarti su darbuotojais, padaryta išvada, kad darbuotojai labiau įsitraukia į Globos namų veiklą ir supranta jos rezultatus.

2. Iš gautų rezultatų matome, kad lyginant 2019 – 2020 metų duomenis situacija gerėja, didesnę dalis darbuotojų ima suprasti veiklos rezultatus, labiau gilinasi į Globos namų veiklą. Manome, kad supratimą gerina dalyvavimas projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“. Gauti rezultatai buvo aptarti su darbuotojais ir nutarta, kad 2021 m. dėl geresnio rezultatų supratimo bus parengta Globos namų veiklos rezultatų pristatymo prezentacija PP formatu, kuri, tikėtina, darbuotojams suteiks daugiau aiškumo.

3. 2020 metais buvome numatę vertinti, kaip veiklos rezultatus suprantama paslaugų gavėjai, bet dėl Covid-19 pandemijos karantino paslaugų gavėjai nebuvo supažindinti su Globos namų veiklos rezultatais.