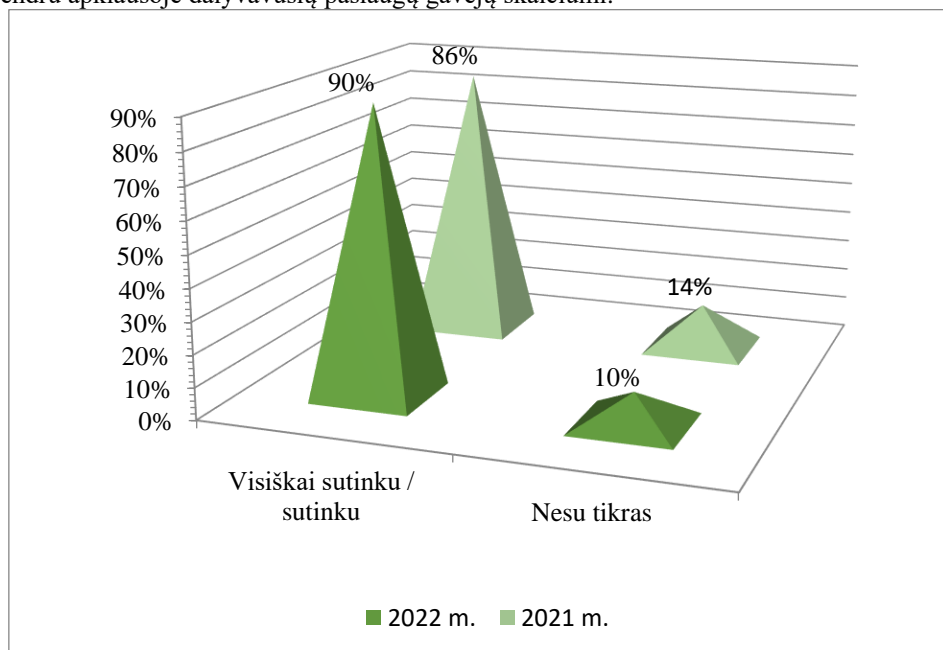


PASLAUGŲ GAVĖJŲ, PERSONALO IR KITŲ SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ VEIKLOS REZULTATŲ SUPRATIMO REZULTATAI 2022 m.

46 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.

Rodiklis: 1. Darbuotojų, kurie supranta 2022 metų Globos namų veiklos rezultatus, skaičiaus santykis su bendru apklausoje dalyvavusių darbuotojų skaičiumi (procentine išraiška).

2. Paslaugų gavėjai, kurie supranta 2022 metų globos namų veiklos rezultatus, skaičiaus santykis su bendru apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų skaičiumi.



1 rodiklis

Rezultatų aiškinimas.

Matavimo vienetai: 2022 m.: 17 darbuotojų iš 19 darbuotojų, t.y. 89%.

2021 m.: 17 darbuotojų iš 19 darbuotojų, t. y. 89%

Likę darbuotojai apklausoje nedalyvavo dėl ligos, atostogų arba neseniai pradėjo dirbti.

Šaltinis: Klausimynas. Anketinė darbuotojų apklausa vykdoma vieną kartą per metus.

Rezultatai.

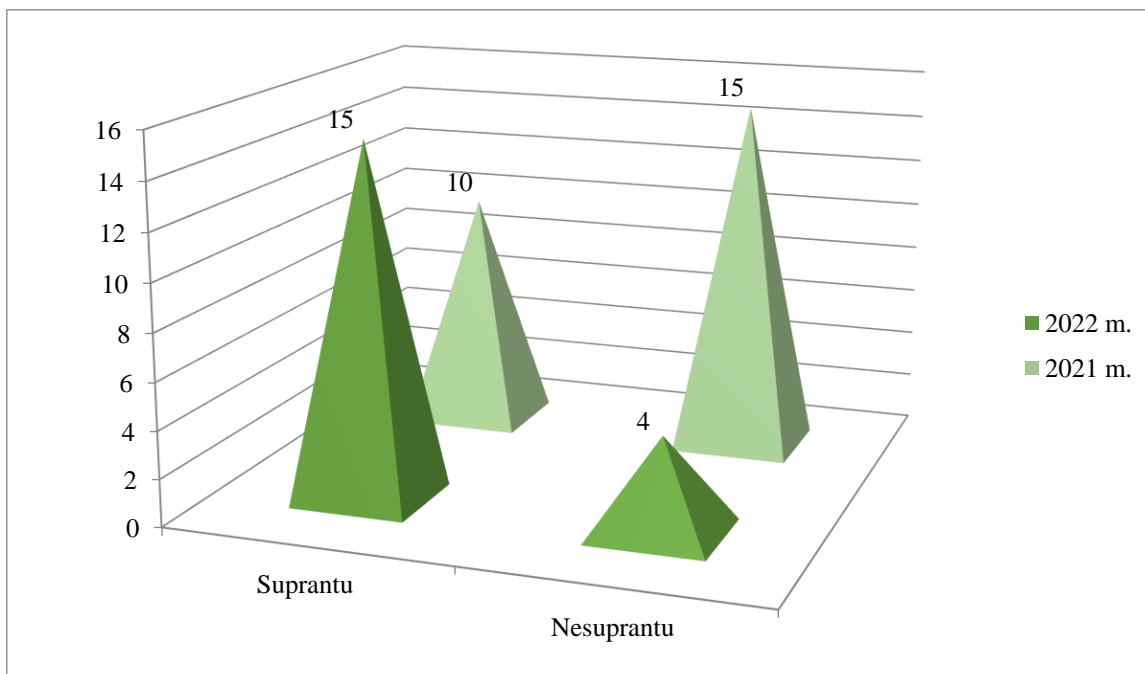
Siekiant išsiaiškinti darbuotojų supratimą apie globos namų veiklos rezultatus, anketinėje apklausoje jiems buvo pateiktas teiginys „Aš suprantu įstaigos veiklos rezultatus“. Įvertinti teiginį buvo galima nuo 5 iki 1, kur 5 – visiškai sutinku, 4 – sutinku, 3 – nesu tikras, 2 – nesutinku ir 1 – visiškai nesutinku.

Iš pateiktų duomenų matome, kad 2022 metais 90% darbuotojų atsakė, kad veiklos rezultatai jiems suprantami. Lyginant 2022 – 2021 metų rezultatus matome, kad bėgant metams veiklos rezultatų supratimas didėja, o tai reiškia, kad darbuotojai yra dažniau įtraukiami į rezultatų skaičiavimo procedūras, todėl rezultatai tampa suprantami.

Išvados:

1. 2022 m. gauti rezultatai aptarti su darbuotojais, padaryta išvada, kad darbuotojai labiau įsitraukia į globos namų veiklą ir supranta jos rezultatus.

2. Iš gautų rezultatų matome, kad lyginant 2022 – 2021 metų duomenis situacija gerėja, didesnė dalis darbuotojų ima suprasti veiklos rezultatus, labiau gilinasi į globos namų veiklą. Manome, kad supratimą gerina darbuotojų įtraukimas, skatinimas reikšti savo nuomonę, komandinio darbo stiprinimas. Gauti rezultatai buvo aptarti su darbuotojais ir nutarta, kad 2023 m. dėl rezultatų supratimo ir toliau bus rengiamos rezultatų prezentacijos PowerPoint formatu, kurios suteikia darbuotojams daugiau aiškumo.



2 rodiklis

Rezultatų aiškinimas.

Matavimo vienetai: 2022 m.: 19 gyventojų iš 26.

2021 m.: 25 gyventojai 32.

Likę gyventojai apklausoje nedalyvavo dėl prastos sveikatos būklės.

Šaltinis: po rezultatų pristatymo užduodamas klausimas apie supratimą ir skaičiuojami rezultatai.

Rezultatai.

Siekiant išsiaiškinti gyventojų supratimą apie globos namų veiklos rezultatus, jų buvo klausama ar jie suprato/nesuprato pristatytus rezultatus. Įvertinti rezultatą buvo fiksuojami gyventojų atsakymai ir tuomet skaičiuojami atsakymai.

Iš pateiktų duomenų matome, kad 2022 metais 15 gyventojų atsakė, kad veiklos rezultatai jiems suprantami. Lyginant 2022 – 2021 metų rezultatus matome, kad gyventojų supratimas veiklos rezultatams auga.

Išvados: 1. 2022 m. gauti rezultatai aptarti su darbuotojais, padaryta išvada, kad gyventojus dažniau informuojant apie veiklos rezultatų svarbą ir dažniau juos įtraukiant į veiklas, bei akcentuojant, kad kasmet skaičiuojame ir lyginame rezultatus, didesnė dalis paslaugų gavėjų supranta veiklos rezultatus.

2. Iš gautų rezultatų matome, kad lyginant 2022 – 2021 metų duomenis situacija gerėja, nutarta ir toliau siekti paslaugų gavėjų veiklos rezultatų supratimo.