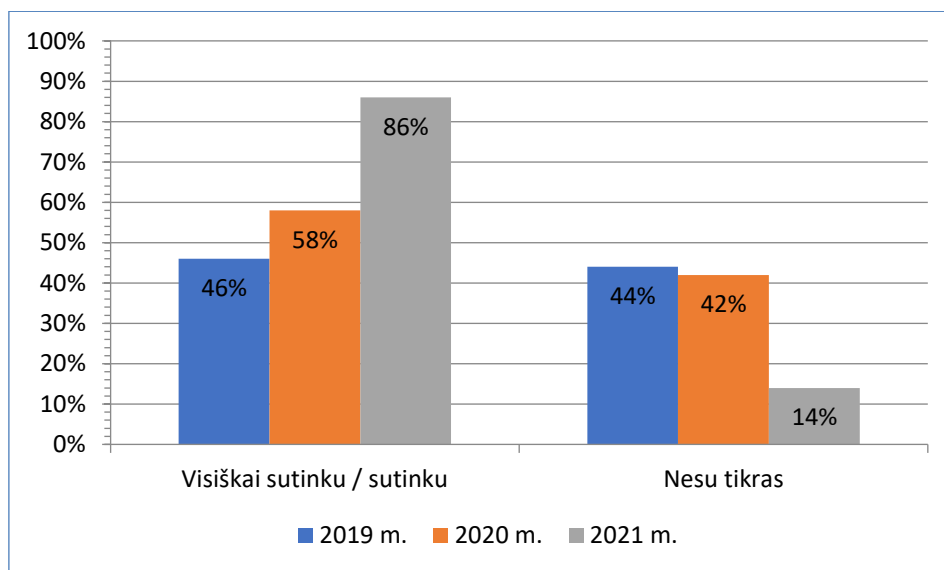


**PASLAUGŲ GAVĖJŲ, PERSONALO
IR KITŲ SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ VEIKLOS REZULTATŲ SUPRATIMO
REZULTATAI 2021 m.**

46 kriterijus.

Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.

Rodiklis: 1. Darbuotojų, kurie supranta 2021 metų Globos namų veiklos rezultatus, skaičiaus santykis su bendru apklausoje dalyvavusių darbuotojų skaičiumi (procentine išraiška).



Rezultatų aiškinimas.

Matavimo vienetai: 2019 m.: 15 darbuotojų iš 18 darbuotojų, t.y. 83%.

2020 m.: 16 darbuotojų iš 18 darbuotojų, t.y. 89%.

2021 m.: 17 darbuotojų iš 19 darbuotojų, t. y. 89%

Likę darbuotojai apklausoje nedalyvavo dėl ligos, atostogų arba neseniai pradėjo dirbti.

Šaltinis: Klausimynas. Anketinė darbuotojų apklausa vykdoma vieną kartą per metus.

Rezultatai.

Siekiant išsiaiškinti darbuotojų supratimą apie Globos namų veiklos rezultatus, anketinėje apklausoje jiems buvo pateiktas teiginys „Aš suprantu įstaigos veiklos rezultatus“. Įvertinti teiginį buvo galima nuo 5 iki 1, kur 5 – visiškai sutinku, 4 – sutinku, 3 – nesu tikras, 2 – nesutinku ir 1 – visiškai nesutinku.

Iš pateiktų duomenų matome, kad 2021 metais 86% darbuotojų atsakė, kad veiklos rezultatai jiems suprantami. Lyginant 2019–2021 metų rezultatus matome, kad bėgant metams veiklos rezultatų supratimas didėja, o tai reiškia, kad darbuotojai yra dažniau įtraukiami į rezultatų skaičiavimo procedūras, todėl rezultatai tampa suprantami.

Išvados:

1. 2021 m. gauti rezultatai aptarti su darbuotojais, padaryta išvada, kad darbuotojai labiau įsitraukia į Globos namų veiklą ir supranta jos rezultatus.

2. Iš gautų rezultatų matome, kad lyginant 2019 – 2021 metų duomenis situacija gerėja, didesnė dalis darbuotojų ima suprasti veiklos rezultatus, labiau gilinasi į Globos namų veiklą. Manome, kad supratimą gerina dalyvavimas projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“. Gauti rezultatai buvo aptarti su darbuotojais ir nutarta, kad 2022 m. dėl geresnio rezultatų supratimo jie bus išsiųsti kiekvienam asmeniškai elektroniniu paštu ir parengta Globos namų veiklos rezultatų pristatymo prezentaciją PowerPoint formatu, kuri suteiks darbuotojams dar daugiau aiškumo.

2021 m. paslaugų gavėjai buvo supažindinti su Dūkšto globos namų veiklos rezultatais, tačiau apklausus ar juos suprato, nustatyta, kad paslaugų gavėjai jų neprisimena. Todėl 2022 m. nutarta supažindinti gyventojus parengiant Globos namų veiklos rezultatų pristatymo prezentaciją PowerPoint formatu ir periodiškai juos pasižiūrėti.