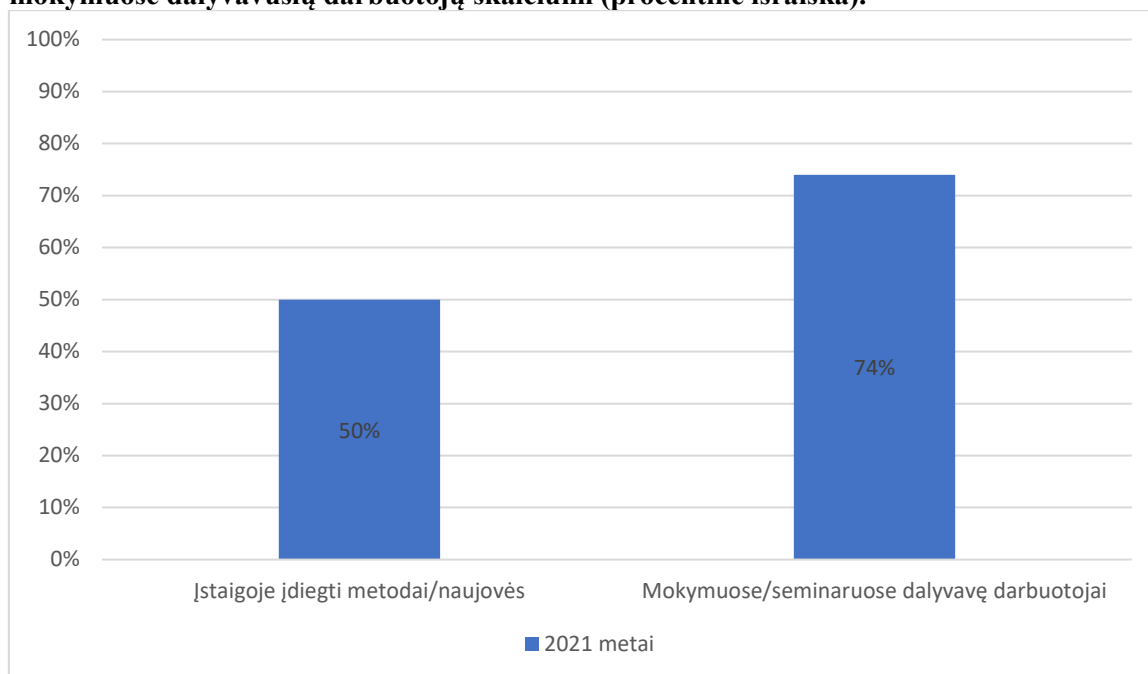


1. DARBUOTOJŲ ASMENINIO UGDYMOŠI, NUOLATINIO MOKYMOŠI IR TOBULĖJIMO REZULTATAI 2021 m.

9 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas taiko personalo kompetencijų kėlimo priemones remdamasis asmeniniu ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu.

Rodiklis: Įstaigoje, po mokymų/seminarų įdiegtų naujovių, skaičiaus santykis su bendru mokymuose dalyvavusių darbuotojų skaičiumi (procentine išraiška).



Rezultatų išaiškinimas.

Matavimo vienetai: 2019 m.: 17 darbuotojų, iš 18 darbuotojų, t. y. 94 %.

2020 m.: 16 darbuotojų, iš 18 darbuotojų, t. y. 89 %.

2021 m.: 14 darbuotojų iš 19 darbuotojų t. y. 74%.

Dalis darbuotojų nedalyvavo, nes atostogavo arba sirgo.

Šaltinis: Klausimynas. Anketinė darbuotojų apklausa vykdoma vieną kartą per metus.

Rezultatai.

Darbuotojų asmeninio ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo rezultatai matuojami kasmet nuo 2019 m. Siekiant išsiaiškinti ar darbuotojai po mokymų pritaikė naujus metodus, naujoves įstaigoje jų anketose buvo klausiama, kaip įgytas žinias panaudojo praktikoje (išvardinant konkrečius metodus ir pan.). Iš pateiktų rezultatų matome, kad 50% iš mokymuose dalyvavusių darbuotojų panaudojo mokymuose įgytas žinias. Darbuotojai išvardino naujus metodus ir naujoves: darbo dienos režimo metodas; streso valdymas stresinėse situacijose; neformalių susirinkimų organizavimas; mokymų medžiagos pristatymas kolegoms; tinkamo bendravimo stiliaus pasirinkimo metodas; atsakomybės suvokimas; praktiškas procedūrų atlikimas. Taip pat paaiškėjo, kad 2021 metais mokymuose dalyvavo 74% darbuotojų.

Palyginę 2019 - 2021 m. rezultatus matome, kad sumažėjo darbuotojų dalyvaujančių kvalifikacijos tobulinimo mokymuose skaičius.

Išvados:

1. 2021 m. darbuotojų tobulėjimo rezultatai aptarti su darbuotojais ir padaryta išvada, kad pasirinkti mokymų organizatoriai arba mokymų temos ne visiškai atitiko darbuotojų individualius mokymosi poreikius.

2. Lyginant trejų metų rezultatus matome, kad mažėja darbuotojų norinčių kelti kvalifikaciją skaičius.

3. Aptarus rezultatus su darbuotojais nutarta, kad 2022 m. naudosisime naują kompetencijos įsivertinimo įrankį kuris labiau atskleis kiekvieno darbuotojo individualumą ir leis išsiaiškinti trūkstamus gebėjimus.

